BILANCIO SOCIALE 2025

world friends
Insiemeneglislum

INDICE

1 **Nota metodologica** 5

2 **Chi siamo: Informazioni generali sull'ente** 7

2.1 La storia di World Friends 8

2.2 La nostra Identità: 10

-Mission

-Vision

-Valori

2.3 Con chi lavoriamo: 11

-Le reti

-I Partner nazionali

-I Partner internazionali

2.4 Il 2025 in sintesi: i settori delle nostre attività 12

3 **Struttura, governo e amministrazione** 13

3.1 I Soci di World Friends 14

3.2 La struttura organizzativa: 15

-Il comitato direttivo

-Il segretario 16

-Il tesoriere

-L'organo di controllo

-Il presidente

-La partecipazione degli associati alla vita dell'ente 17

3.3 Gli stakeholders: 18

-I beneficiari delle attività in Kenya 19

-I beneficiari delle attività in Italia 20

-i beneficiari delle attività in Nepal

3.4 Finanziatori e donatori 21

4 **Persone che operano per l'ente** 22

4.1 Lo staff 23

4.2 I volontari 23

5 **Obiettivi e attività** 24

5.1 World Friends e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 25

5.2 Il Ruaraka Uhai Neema Hospital: i dati del R.U Neema 26

5.3 Ambulatori Art.32 – Attività ordinarie 28

5.4 Ambulatori Art.32 – La figura del case manager per la cura dei più fragili 29

5.5 Affluenti: la scienza di comunità per la salute dell'ambiente 30

5.6 Come stiamo? 30

5.7 Banjuka 31
5.8 Community-Based Rehabilitation Programme – Prevenzione e riabilitazione 32
5.9 Creazione di una rete sanitaria in Kenya, Tanzania e Uganda 33
5.10 Eucare 34
5.11 Grow+ 35
5.12 Improving the Sickle Cell Patient's Journey: Quality and Access for Better Care 36
5.13 M-imba+ 37
5.14 Miglioramento dei Percorsi Diagnostici e di Cura negli insediamenti informali di Nairobi 38
5.15 Mobile Clinics and Medical Camps for General Consultation and Nutritional Services in Kajiado County 39
5.16 Nairobi Nutritional Programme 40
5.17 Oltre il silenzio 41
5.18 SAFE: la Salute degli Adolescenti tra aFfettività ed Ecoansia 42
5.19 Sono Mobile 2.0 43
5.20 The Net 44
5.21 To be a mom 45

6 **Situazione economica e finanziaria** 46
6.1 Analisi e utilizzo delle risorse 47
-analisi delle risorse 47
-utilizzo delle risorse 47
6.2 Il 5x1000 47
6.3 Attività di raccolta fondi: 48
-Campagna di natale 48
-Partecipazione al Charity Program della Relay Marathon di Milano 48

7 **Adempimenti e buone prassi** 49
7.1 La comunicazione 50
7.2 Le riunioni 51
7.3 Il codice etico 51
7.4 I principi etici 51
7.5 Contenziosi e controversie 54

8 **Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo** 55

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Il cantiere del nuovo reparto di maternità dell'Ospedale di Malindi è uno dei simboli concreti di questo anno di lavoro. Costruire, per noi, è sempre stato un atto collettivo. Dietro ogni mattone ci sono persone, istituzioni e fiducia reciproca: la Contea di Kilifi, i nostri partner istituzionali e non, la rete di associazioni con cui lavoriamo e naturalmente i nostri sostenitori, che con il loro impegno rendono reale ciò che altrimenti resterebbe un disegno su carta. Il nuovo reparto porterà una sala parto moderna, una sala operatoria e un'area neonatale in una delle zone costiere del Kenya dove l'assistenza materna è ancora profondamente insufficiente.

Malindi non è un progetto isolato: fa parte di una rete sanitaria e formativa che abbraccia Kenya, Tanzania e Uganda. Mentre si costruisce l'ospedale, nelle stesse regioni si formano ostetriche, medici, infermieri, si consolida la lotta alla malaria e si continua il lavoro quotidiano del Ruaraka Uhai Neema Hospital nelle baraccopoli di Nairobi e delle cliniche mobili nei villaggi più remoti.

Costruire una rete sanitaria, però, significa molto di più che erigere edifici o formare personale. Significa adottare uno sguardo multidimensionale sulla salute: la salute umana non può essere separata dalla salute dell'ambiente e degli ecosistemi in cui viviamo. Ecco perché il medico, come abbiamo sempre sostenuto, deve conoscere il retroterra socio-culturale dei suoi pazienti, i determinanti sociali e ambientali che ne plasmano la vita — il lavoro, l'acqua potabile, l'istruzione, la casa — prima ancora della diagnosi. Per questo motivo al centro del nostro lavoro è sempre più tangibile l'approccio One Health.

Di fronte a sfide complesse — la crisi climatica, le disuguaglianze sanitarie, la fragilità dei sistemi pubblici — nessuna organizzazione può fare abbastanza da sola. Per questo nel 2025 abbiamo continuato a investire nelle reti di cui facciamo parte: il Network Italiano Salute Globale, LINK 2007, le partnership con le università e le istituzioni africane ed europee, i rapporti con la cooperazione italiana e internazionale. Le reti sono la condizione necessaria per lavorare su più fronti, per promuovere la salute pubblica e garantire la formazione, per conoscere il territorio, per poter lavorare tanto in emergenza quanto sulla prevenzione.

La capacità di lavorare in rete, come emerge da questo Bilancio Sociale, ci consente di contribuire concretamente al perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 che guida i nostri progetti. In questo modo World Friends partecipa a un'azione molto più ampia e lungimirante: quella di rendere concreta la speranza di un mondo più giusto, equo e solidale.

Questo bilancio sociale racconta un anno di lavoro concreto, difficile, entusiasmante. Racconta cantieri — non solo quello di Malindi — intesi come processi in divenire, come atti collettivi che si costruiscono giorno dopo giorno. Ve lo consegniamo con gratitudine e con la convinzione, rinnovata ogni anno, che la salute sia un diritto e che difenderla, insieme, è possibile.

Silvana Merico

Silvana Merico
Presidente Amici del Mondo – World Friends ETS

1. NOTA METODOLOGICA

La pubblicazione del Bilancio Sociale è una manifestazione diretta di accountability da parte di Amici del Mondo - World Friends ETS nei confronti dei propri partner e stakeholders. Questo si lega al principio di trasparenza che World Friends applica nella gestione delle risorse e nell'esposizione dei risultati raggiunti con i propri progetti. Per la redazione del presente Bilancio Sociale la raccolta dei dati è stata svolta utilizzando metodi quantitativi e qualitativi previsti per la compilazione di report interni, valutazioni esterne e rendicontazioni. Il Bilancio Sociale 2025 presenta contenuti analoghi a quello precedente per consentire la comparabilità dei dati nel tempo. Il valore economico diretto generato e distribuito è frutto di una riclassificazione dei dati esposti nei bilanci d'esercizio approvati con cadenza annuale dal Comitato Direttivo e dall'Assemblea dei Soci, e pubblicati sul sito internet di World Friends. Il seguente Bilancio Sociale adotta le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, pubblicate nel decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Bilancio è stato sottoposto all'approvazione dell'organo statutariamente competente, l'organo di controllo che ne ha integrato le informazioni sul monitoraggio e attestato la conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Per domande e segnalazioni è possibile scrivere all'indirizzo mail comunicazione@world-friends.org

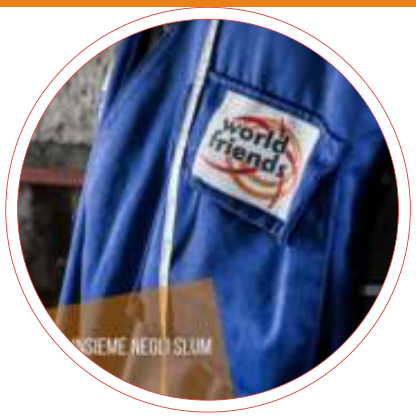
2. CHI SIAMO

AMICI DEL MONDO - WORLD FRIENDS ETS

DATA DI COSTITUZIONE: 2001		
STATUS	**SEDI**	**CONTATTI**
ETS- Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore il 17/01/2025	**SEDE LEGALE:** Via Cristoforo Colombo, 440 - 00145 Roma	**SITO:** www.world-friends.it
Iscritta al Registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Roma il 14/12/2017 poi sospesa dall'iscrizione al RUNTS	**SEDE OPERATIVA:** Viale Egeo, 137 - 00144 Roma	**TEL/FAX:** 06 830 81 500
OSC - iscritta all'Elenco delle Organizzazioni della Società Civile ed altri soggetti senza finalità di lucro dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo il 04/04/2016	**ALTRE SEDI OPERATIVE:** Via Alassio, 10 - 10126 Torino	**PEC:** worldfriends.pec@world-friends.it
ONLUS - iscritta all'Anagrafe delle ONLUS il 26/02/2015 e poi cancellata dall'Iscrizione al RUNTS	**ALTRE SEDI OPERATIVE:** Piazza S. Francesco, 3 - 15011 Acqui Terme	**E-MAIL:** info@world-friends.org
ONG - riconosciuta dal Ministero degli Affari Esteri Italiano il 04/07/2011	**SEDE OPERATIVA ESTERA:** Ruaraka Uhai Neema Hospital, off Thika Highway, Nairobi, Kenya	
ONG Internazionale - riconosciuta dal Non-Governmental Organizations Board in Kenya il 16/12/2004		
CODICE FISCALE: 97256540580		

Amici del Mondo - World Friends ETS è un'organizzazione italiana per la cooperazione allo sviluppo nata nel 2001 con lo scopo di contribuire alla realizzazione dei principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

25 ANNI DI WORLD FRIENDS LA NOSTRA STORIA



2001 — Nasce World Friends

2003 — Avvio del Progetto Neema

2004 — Registrazione di World Friends in Kenya e primi progetti di educazione sanitaria

2007 — Scalata Monte Kenya

2008 — Inaugurazione Ruaraka Neema Hospital

2011 — Inaugurazione maternità e blocco operatorio del Ruaraka Neema Hospital

2012

Avvio dei progetti in Kajiado

Inaugurazione del Centro di Formazione del Ruaraka Neema Hospital

2015

Inaugurazione della sede di Torino e inizio delle attività ambulatoriali

2018

Riconoscimento del Level 5 SafeCare del Ruaraka Neema Hospital da parte delle istituzioni.

2021

Avvio attività in Nepal

2022

Avvio dei progetti nella Contea di Kilifi

2023

Avvio del Progetto regionale tra Kenya Tanzania e Uganda

2025

Costruzione del reparto di maternità dell'Ospedale della Sub-contea di Malindi

MISSION

Difendiamo i diritti oggi per garantirli domani.
Tutti gli esseri umani hanno diritto a vivere una **vita dignitosa** e in piena salute, ricevere un'educazione appropriata, trovare un lavoro e avere una casa per sé e la propria famiglia.
Tuttavia, ancora oggi per milioni di persone nelle grandi periferie del mondo, dove la **povertà** e le **ingiustizie sociali** sono al limite, i diritti fondamentali non sono rispettati.
Per questo abbiamo scelto di partire dagli slum, le grandi baraccopoli delle megalopoli africane, dove il bisogno è estremo.
Lavoriamo oggi per fornire i servizi necessari per vivere una vita piena e in salute. Perché la salute è la chiave dello sviluppo.
Ci occupiamo di educazione e formazione professionale per superare le cause dei problemi e promuovere un cambiamento duraturo nel domani.

VISION

L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite adotta la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani nel dicembre del 1948.
Si tratta di un documento fondamentale nel quale, all'articolo 25, per la prima volta vengono dichiarati i diritti inalienabili di ciascun essere umano.
I Diritti Umani sono il cuore pulsante degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e la condizione minima per il loro raggiungimento. Per questa ragione il nostro lavoro trae forza e ragion d'essere dal rispetto e la promozione dei diritti fondamentali, primo fra i quali riteniamo essere il Diritto alla Salute. Sogniamo un mondo in cui non ci sia bisogno di difendere i Diritti Umani.

VALORI

Solidarietà
Cooperazione
Trasparenza
Partecipazione e democraticità
Neutralità e indipendenza
Sostenibilità e trasferimento di conoscenze, competenze e tecnologie
Responsabilità e accountability
Essenzialità
Eguaglianza e rifiuto di ogni sorta di discriminazione negativa e valorizzazione della diversità.

LE RETI

Network italiano Salute Globale
Global Health Italian Network

COP Cooperazione Piemonte

LINK 2007 COOPERAZIONE IN RETE

COORDINATION OF ITALIAN NGOS IN KENYA COIKE

I PARTNER NAZIONALI

In Italia World Friends ha all'attivo partnership con: ANCI Piemonte; Associazione Volontaria "Camminare Insieme"; A.S.L. TO3 – Azienda Sanitaria Locale di Collegno e Pinerolo; CoCoPa – Coordinamento Comuni per la Pace; COP – Consorzio delle ONG Piemontesi; CrescereInsieme; Corso di Laurea in Infermieristica – UniTO – Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"; Find The Cure Italia ODV; Gruppo Abele; Inv3rso; Fondazione Difesa Fanciulli; Fondazione GEOS; ICU, Università Campus Bio-medico di Roma; La Carità di Santa Luisa OdV (Centro di Accoglienza Vincenziana); La Meridiana nel Bosco; Monstera Futura; R@inbow for Africa; Regione Piemonte; Red Nova; Università degli Studi del Piemonte Orientale; Aleimar; Master in Cooperation and Development , University of Pavia; Centro Salute Globale Regione Toscana - Azienda USL – Toscana sud est - Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese - Ospedale Pediatrico Bambino Gesù - Fondazione AVSI; Centro Mondialità e Sviluppo Reciproco; Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi - Medicus Mundi Italia - Policlinico Universitario Agostino Gemelli

I PARTNER INTERNAZIONALI

World Friends ha all'attivo partnership con: Catholic Archdiocese of Nairobi; Children Sickle Cell Foundation; Euresist; Furaha Community Foundation; German Doctors Nairobi; Health-E-Net; Jamii Kipawa Health Center; KEMRI – Kenya Medical Research Institute; KMTC – Kenya Medical Training College; KPA – Kenya Pediatric Association; mHealth Kenya; Mwangaza Ulio na Tumaini Health Centre; Ministero della Salute del Kenya; Monviso Nepal Foundation; Parrocchia di Kariobangi; NTLDP – National Tuberculosis, Leprosy and Lung Disease Program; PharmAccess Foundation – SafeCare Programme; Pwani University; University College of Utrecht; Urafiki Centre Foundation; Zam Zam Medical Services, Dipartimento di Salute delle contee di: Nairobi, Kilifi, Kajiado, Nyandarua; Ospedale Universitario Charité Berlino.

IL 2025 IN SINTESI: I SETTORI DELLE NOSTRE ATTIVITÀ

EDUCAZIONE

Istituti scolastici coinvolti: 72
Insegnanti coinvolti: 209
Giovani coinvolti: 17.000
Sessioni di educazione sanitaria: 1.251

ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

Sportelli aperti al pubblico: 2
Visite effettuate: 462
Persone visitate: 205

FORMAZIONE

Personale sanitario formato: 1.085
Personale sanitario comunitario formato: 1.110
Sessioni formative: 1.251

SALUTE

Strutture equipaggiate: 26
Reparto di Maternità in costruzione: 1
Persone raggiunte da attività di sensibilizzazione comunitaria: 168.304
Sessioni di riabilitazione: 13.868
Pazienti visitati: 95.671

RICERCA

Sono attualmente in corso di elaborazione 3 **ricerche scientifiche**

NUTRIZIONE

Pazienti visitati: 8.387

Per la realizzazione dello scopo prefissato e nell'intento di agire a favore di tutta la collettività, l'Associazione si propone di svolgere le attività di interesse generale con riferimento all'art. 5 del D.lgs. 117/2017 che costituiscono l'oggetto sociale nei seguenti settori: assistenza sociale e socio-sanitaria, assistenza sanitaria, formazione, promozione e tutela dei diritti civili, ricerca scientifica di particolare interesse sociale, nel rispetto e valorizzazione delle risorse naturali e ambientali locali. I progetti di cooperazione sanitaria saranno ispirati al principio di garantire il diritto alla salute. Nel corso del 2025 non sono state svolte attività diverse secondarie o strumentali ai sensi dell'Art. 6 del Codice del Terzo Settore.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

I SOCI DI WORLD FRIENDS

Gli associati si distinguono in fondatori, aggregati e onorari. Sono fondatori quelli che partecipano direttamente alla prima costituzione dell'Associazione. Sono soci aggregati dell'Associazione tutti quelli che condividono gli scopi e le finalità dell'Associazione e la cui domanda di adesione è stata accettata dal Comitato Direttivo. Gli associati onorari sono coloro che hanno particolari benemerenze nel settore delle attività di competenza dell'Associazione e vengono nominati dal Comitato Direttivo. Il numero consentito di associati di World Friends è illimitato. È esclusa la temporaneità della partecipazione alla vita associativa. Per ciascun associato non vi è alcuna disparità di trattamento all'interno dell'associazione.

Al 31.12.2025 l'associazione è composta da **24 soci**, di cui **4 soci fondatori**, **1 socio onorario**, **2 soci ammessi** e **17 soci aggregati.**

L'ASSEMBLEA ORDINARIA

L'A**ssemblea ordinaria** dei Soci viene convocata dal Presidente almeno una volta all'anno e:

- delibera il programma generale dell'associazione;
- approva e modifica eventuali regolamenti interni dell'Associazione;
- approva i bilanci preventivi e consuntivi e sociali e i relativi documenti accompagnatori relativamente a ogni esercizio;
- elegge il Presidente e i componenti del Comitato direttivo, nomina i componenti dell'Organo di Controllo e il Revisore Legale;
- delibera sulla esclusione di associati se non per gravi motivi; delibera sul trasferimento della sede nell'ambito del medesimo Comune.

Al 31 dicembre 2025, l'Assemblea di Amici del Mondo – World Friends ETS è composta da **24** soci.

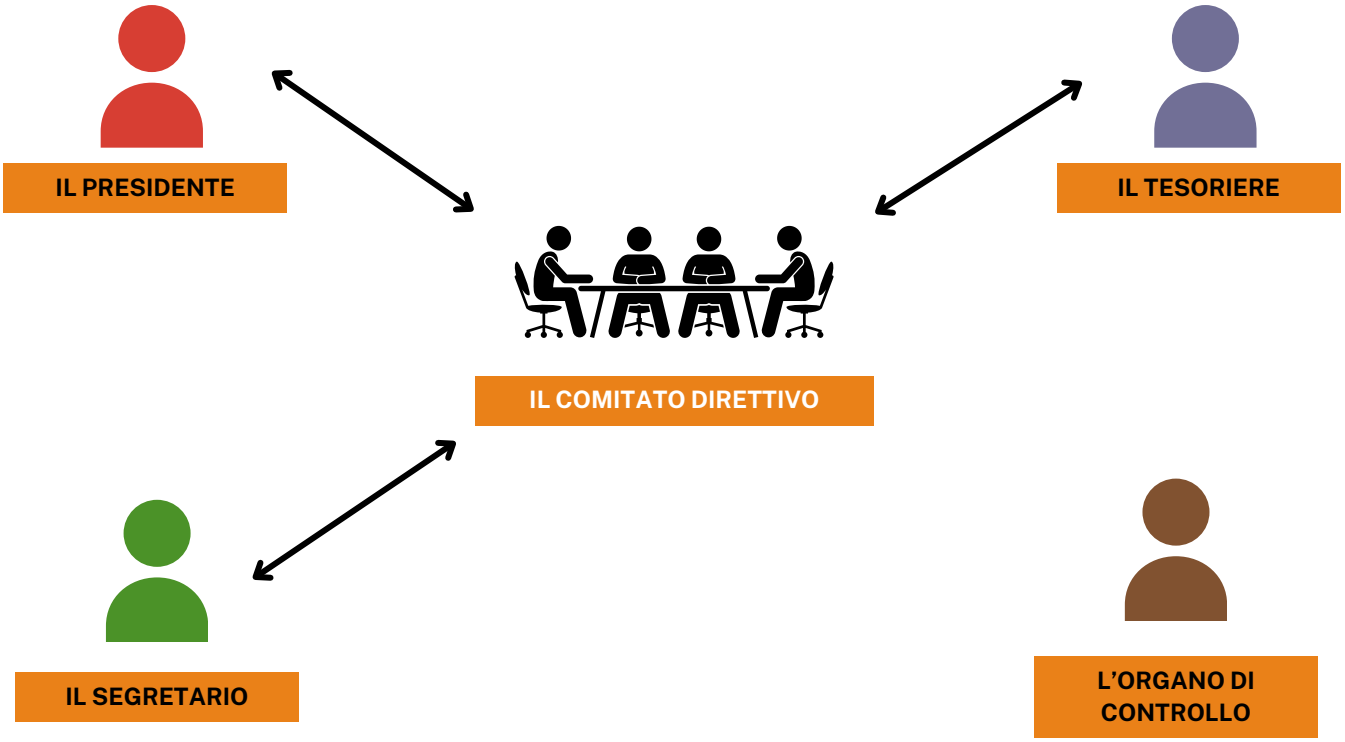
L'ASSEMBLEA STRAORDINARIA

L'**Assemblea straordinaria delibera:**

- sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto;
- sullo scioglimento dell'Associazione;
- sulla devoluzione del patrimonio;
- sul trasferimento della sede dell'Associazione in un Comune diverso da quello indicato.

IL COMITATO DIRETTIVO

Al Comitato Direttivo spetta di: elaborare le norme per il regolamento dell'associazione; predisporre il programma generale dell'Associazione, triennale e annuale; determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma approvato dall'assemblea, promuovendone e coordinandone l'attività; assumere il personale dipendente o stipulare contratti d'opera con terzi; predisporre i bilanci annuali; deliberare sulle domande di nuove adesioni; provvedere agli affari di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano spettanti all'Assemblea dei Soci. Le cariche sociali di componente del Comitato direttivo sono assunte a titolo gratuito.



COMPOSIZIONE DEL COMITATO DIRETTIVO DI AMICI DEL MONDO – WORLD FRIENDS ETS AL 31/12/2025		
	Prima nomina	*Durata della carica fino a*
Silvana Merico (Presidente)	12/07/2014	21/10/2026
Paolo Leoncini (Vice Presidente)	15/07/2017	21/10/2026
Jacopo Rovarini (Tesoriere)	15/07/2017	21/10/2026
Diletta Bartolozzi (Segretario)	17/10/2020	21/10/2026
Gianfranco Morino	12/07/2014	21/10/2026
Ermanno Salvatore	17/10/2020	21/10/2026
Paolo Tullio Cirio	12/07/2014	21/10/2026

IL SEGRETARIO

Il Segretario coadiuva il Presidente e ha i seguenti compiti: provvede alla tenuta e all'aggiornamento del registro degli aderenti; provvede al disbrigo della corrispondenza; è responsabile della redazione e della conservazione dei verbali delle riunioni del comitato; ha un ruolo di collegamento e coordinamento tra i vari organi dell'Associazione (C.D., associati) e tra l'Associazione e l'esterno (altre organizzazioni, enti pubblici e privati, ecc.). Il Segretario di Amici del Mondo - World Friends ETS è la Dott.ssa Diletta Bartolozzi, in carica fino al 2026.

IL PRESIDENTE

Il Presidente, eletto dall'Assemblea, ha il compito di presiedere il Comitato Direttivo e l'Assemblea stessa. Al Presidente è attribuita la rappresentanza dell'Associazione di fronte a terzi e in giudizio. Il Presidente nomina tra i membri eletti per il Comitato Direttivo un Segretario, un Tesoriere ed eventuali referenti di specifiche funzioni (es. Progetti in corso, Comunicazione, Raccolta fondi, ecc.).
Il Presidente di Amici del Mondo – World Friends ETS è la Dott.ssa Silvana Merico, in carica fino al 2026.

IL TESORIERE

Il Tesoriere coadiuva il Presidente e ha i seguenti compiti: predispone lo schema del progetto di bilancio preventivo, che sottopone al Comitato, e del bilancio consuntivo, che sottopone al Comitato entro il mese di marzo; è responsabile della tenuta dei registri e della contabilità dell'organizzazione, nonché della conservazione della documentazione relativa; provvede alla riscossione delle entrate e al pagamento delle spese in conformità alle decisioni del Comitato.
Il Tesoriere di Amici del Mondo – World Friends ETS è il Dott. Jacopo Rovarini, in carica fino al 2026.

L'ORGANO DI CONTROLLO

La gestione dell'Associazione è controllata da un Organo di Controllo che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. L'organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. L'Organo di Controllo di Amici del Mondo – World Friends ETS è la Dott.ssa Susanna Russo, nominata il 01-06-2024 in carica per un triennio e pertanto fino all'assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2026.

SCARICA LO STATUTO DI WORLD FRIENDS: HTTPS://WORLD-FRIENDS.IT/MISSION/

PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

I soci contribuiscono alla realizzazione della mission di World Friends, impegnandosi in attività di supporto ai progetti e prendendo parte alla vita associativa.
I soci sono tenuti a versare la quota associativa, determinata di anno in anno dal Comitato Direttivo. Partecipano all' Assemblea dei Soci, che può essere ordinaria o straordinaria.
I soci ricevono una newsletter informativa con cadenza trimestrale sulle attività dell'associazione e vengono coinvolti in attività ed eventi di informazione, aggiornamento, sensibilizzazione su temi inerenti la cooperazione allo sviluppo e la mission dell'associazione. Per diventare Soci aggregati bisogna presentare domanda di ammissione al Comitato Direttivo e versare la quota associativa determinata per ogni anno sociale. L'ammissione, subordinata alla presentazione formale da parte di due associati, è deliberata dal Comitato Direttivo, previa valutazione della rispondenza dell'associato proposto ai principi ispiratori dell'Associazione. Il Comitato Direttivo può, a suo insindacabile giudizio, deliberare la reiezione della domanda di ammissione. Entro tre mesi dalla data di consegna della domanda alla sede dell'associazione il Comitato Direttivo dovrà rendere noto il proprio parere. Il Comitato Direttivo cura l'annotazione dei nuovi associati nel libro degli associati dopo che gli stessi avranno versato la quota associativa stabilita e deliberata annualmente dall'Assemblea.

Gli associati sono obbligati:

- a osservare lo Statuto di World Friends e le sue eventuali modifiche, i regolamenti interni e le deliberazioni adottate dagli organi associativi;
- a mantenere sempre un comportamento degno nei confronti dell'Associazione; a versare la quota associativa.

Gli associati hanno diritto:

- a partecipare a tutte le attività promosse dall'Associazione;
- a partecipare all'Assemblea con diritto di voto;
- a formulare proposte e suggerimenti anche per iscritto;
- ad accedere alla nomina per le cariche associative.

La qualità di associato si perde:

- per comportamento contrastante con gli scopi dell'Associazione;
- per persistenti violazioni degli obblighi statutari;
- per recesso, da comunicarsi per iscritto al Comitato Direttivo con effetto allo scadere dell'anno in corso, purché comunicato almeno tre mesi prima;
- per mancato versamento della quota associativa, protratto per almeno sei mesi e decorsi ulteriori quattro mesi dal suo sollecito;
- per decesso.

GLI STAKEHOLDERS

Le azioni e le iniziative di World Friends non sarebbero possibili senza il dialogo costante, il coinvolgimento e la partecipazione degli stakeholders che sono preziosi interlocutori impegnati al nostro fianco.

PERSONE

Le persone che compongono l'Organizzazione, che ne guidano le scelte strategiche, che garantiscono il raggiungimento degli obiettivi di missione: il personale, i volontari, i soci, gli organi istituzionali. I nostri sostenitori, che contribuiscono economicamente al raggiungimento dei nostri obiettivi. Le persone che formiamo in ambito sanitario sul campo che ci permettono di mettere le basi per un cambiamento duraturo e sostenibile. E, soprattutto, le persone la cui vita e i cui diritti cerchiamo di tutelare, ogni giorno.

RETI

Le organizzazioni del terzo settore, le comunità locali in Italia e in Kenya, le associazioni affiliate estere, le altre ONG e OSC: le realtà che coinvolgiamo per creare un network sempre più forte e insieme perseguire il cambiamento.

OPINIONE PUBBLICA

Tutti coloro che ci ascoltano, che ci sostengono, che ci aiutano a diffondere il nostro messaggio: i media, i follower, i lettori delle nostre pubblicazioni.

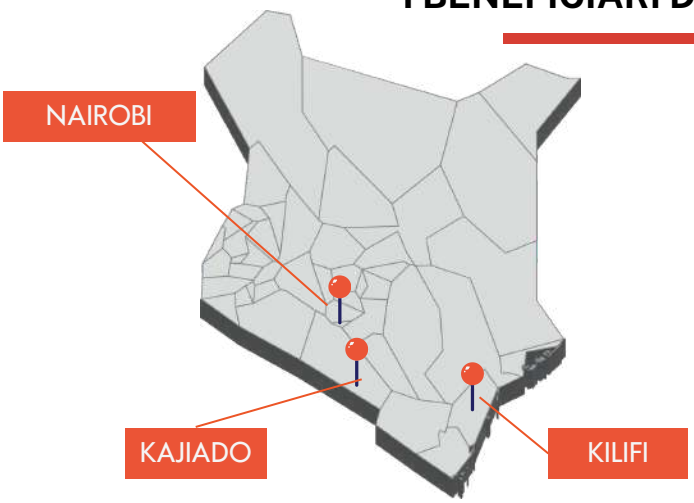
ISTITUZIONI

La pubblica amministrazione, gli enti nazionali e internazionali, e i governi dei Paesi in cui lavoriamo: gli attori le cui politiche, programmi o comportamenti cerchiamo di influenzare. Alleati fondamentali per realizzare il nostro obiettivo: garantire cure gratuite e di alta qualità, ovunque. Inoltre, le Università con le quali svolgiamo attività di ricerca e di formazione e le istituzioni religiose che, condividendo parte dei valori che ci guidano, scelgono di sostenerci.

PRIVATI

Le aziende che scelgono di devolvere parte del loro profitto a sostegno delle nostre attività contribuiscono economicamente al raggiungimento dei nostri obiettivi.

I BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ IN KENYA



NGONG, KAJIADO

La Contea di Kajiado, in Kenya, è caratterizzata da una significativa vulnerabilità nutrizionale e da un accesso limitato ai servizi sanitari, soprattutto nelle aree rurali abitate dalle comunità Maasai. La Contea copre un'area di 21.292,7 km^2 con una popolazione di 1.117.840 abitanti (Kenya National Bureau of Statistics – KNBS, Censimento 2019), distribuiti in gran parte su territori aridi e semi-aridi (classificazione ASAL), spesso soggetti a scarse precipitazioni e conseguente carenza d'acqua.

Sul fronte nutrizionale, secondo il SMART Survey 2023 condotto dalla Contea di Kajiado in collaborazione con Nutrition International e UNICEF, la prevalenza dello stunting (malnutrizione cronica) nei bambini sotto i cinque anni è del 21,9%, con un tasso che sale al 25,2% nelle aree rurali (Kajiado County Nutrition Action Plan, luglio 2025 – Nutrition International/UNICEF). A livello nazionale, il Kenya Demographic and Health Survey 2022 – condotto da KNBS in collaborazione con il Ministero della Salute, UNICEF, WHO, UNFPA e World Bank – rileva che il 18% dei bambini sotto i cinque anni è affetto da stunting e il 5% da wasting (malnutrizione acuta) (KNBS/MoH – Kenya Demographic and Health Survey 2022). Un bambino su quattro nella Contea di Kajiado è colpito da malnutrizione acuta, mentre il 44% delle donne e ragazze presenta sovrappeso, dato ben superiore alla media nazionale (Nutrition International, maggio 2024).

L'accesso ai servizi sanitari rimane critico: la distanza media per raggiungere una struttura sanitaria nella Contea è di 14,3 km, con solo il 9,9% della popolazione che vi accede entro un chilometro (County Government of Kajiado, Department of Health Services – County Nutrition Action Plan).

Più di 30.000 persone che vivono nella Contea di Kajiado beneficiano direttamente e indirettamente delle attività di World Friends. Gli aiuti sono rivolti principalmente a gruppi di donne, giovani e bambini che spesso non possono ricorrere all'assistenza medica per ragioni economiche. Le attività di World Friends mirano a rendere più accessibili i servizi materno-infantili; diffondere l'educazione sanitaria legata alla salute riproduttiva e alla nutrizione; migliorare l'efficienza, l'efficacia e il coordinamento dei servizi esistenti; migliorare e implementare la promozione dell'educazione scolastica.

.

NAIROBI

Secondo le stime di Macrotrends/World Population Review, nel 2025 la popolazione dell'area metropolitana di Nairobi ha raggiunto circa 5,77 milioni di abitanti, con una crescita annua di oltre il 4%; circa 2 milioni di persone vivono negli insediamenti informali della città, quasi la metà della popolazione urbana. Secondo la Commission on Revenue Allocation (CRA) le malattie trasmissibili rappresentano ancora le principali cause di morte, soprattutto negli slum: fra queste HIV/AIDS, malaria e tubercolosi registrano i tassi più alti di incidenza nella popolazione. Il tasso di mortalità materna in Kenya si attesta a 530 decessi per 100.000 nati vivi, con un miglioramento dell'11% rispetto all'anno precedente (UNICEF, "2025 State of African Children Statistical Compendium", aprile 2025). A livello della Contea di Nairobi specificamente, il tasso di mortalità materna istituzionale è di 132 per 100.000 nati vivi nel periodo 2019–2022 (BMC Pregnancy and Childbirth, settembre 2025). Il tasso di mortalità infantile in Kenya nel 2025 è stimato a 28,81 per 1.000 nati vivi (Macrotrends/World Bank, 2025). La densità di operatori sanitari in Kenya è di 30 ogni 10.000 abitanti (OMS/AFRO, 2021), con Nairobi che registra la concentrazione più alta del paese: 9,5 medici ogni 10.000 abitanti, pur ospitando solo l'8% della popolazione nazionale (Kenya Health Workforce Report, 2017). Inoltre, lo scarso numero dei servizi specialistici di diagnosi e cura accessibili alle persone più svantaggiate porta a gravi ritardi nelle diagnosi oncologiche o di malattie che necessitano di interventi chirurgici. Non esiste sistema di raccolta rifiuti, i quali non vengono adeguatamente smaltiti e vanno a intasare i canali di scarico delle fogne a cielo aperto, creando accumuli di liquami per strada. A Nairobi i progetti di World Friends si rivolgono principalmente alle popolazioni degli slum della zona Nord-Est (Korogocho, Kariobangi, Babadogo, Dandora, Mathare, Eastleigh, Huruma, Kahawa West, Soweto), raggiungendo oltre 200.000 persone, di cui oltre 90.000 presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital. I problemi sanitari delle persone che beneficiano degli interventi di World Friends sono innumerevoli: traumi, ustioni, invalidità e infezioni dovute a parti non assistiti, tumori causati dall'altissimo livello d'inquinamento provocato dalle discariche, gastroenteriti e malattie respiratorie acute (specialmente nei bambini), stato di malnutrizione cronica, tubercolosi, tifo; sono particolarmente diffuse le malattie a trasmissione sessuale, soprattutto l'HIV/AIDS. World Friends è impegnata anche con i giovani degli slum: interviene nelle scuole a sostegno dei bambini meno abbienti e con gravi problemi familiari e sociali, organizza corsi di prevenzione e educazione sanitaria e corsi di formazione per docenti. Questi corsi coinvolgono ogni anno migliaia di giovani e giovanissimi, grazie all'attività costante che gli operatori di World Friends svolgono nelle baraccopoli. Tra i beneficiari dei progetti si annoverano anche il personale sanitario e gli operatori sociali, coinvolti in percorsi di formazione continua.

KILIFI

La malaria è un grave problema di salute pubblica in Kenya: rappresenta circa il 15% di tutte le consulenze ambulatoriali, con 3,3 milioni di casi stimati nel 2023 (Scientific Reports/Nature, 2026). Il 70% della popolazione è a rischio, con 13 milioni di persone nelle aree endemiche e 19 milioni nelle aree degli altopiani soggette a trasmissione stagionale (Kenya Malaria Indicator Survey 2020 – Severe Malaria Observatory). A livello globale, nel 2023 sono stati stimati 263 milioni di casi e 597.000 morti, con il 95% dei decessi nella Regione Africana dell'OMS (WHO, World Malaria Report 2024).

La Contea di Kilifi presenta tassi di malaria inferiori rispetto alla regione lacustre occidentale, seconda area endemica del paese, ma registra un incremento dei casi e un'età media più elevata nei pazienti con complicazioni (PMC/Malaria Journal, 2026). Il cambiamento climatico aggrava la situazione: le piogge dell'El Niño 2024 hanno causato un'impennata della trasmissione a causa di inondazioni e sfollamenti (Severe Malaria Observatory, 2024). Sul fronte della prevenzione, nel 2022 solo il 50% delle famiglie costiere disponeva di copertura completa con reti insetticidali e solo il 29,2% delle donne in gravidanza ha ricevuto la profilassi raccomandata (Kenya Demographic and Health Survey 2022 – KNBS/MoH).

Le attività di World Friends raggiungono le fasce di popolazione che non accedono ai servizi sanitari per ragioni economiche, socio-culturali o per assenza di servizi specifici, collaborando con il Dipartimento di Salute locale e i volontari di comunità per individuare i beneficiari più vulnerabili. Le attività raggiungeranno circa 77.180 residenti delle Sub-Contee di Kilifi.

I BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ IN ITALIA

Sul territorio piemontese, World Friends offre servizi sanitari per persone vulnerabili e senza dimora. Anche in Italia, nonostante l'esistenza di un Servizio Sanitario Nazionale, le persone più vulnerabili possono vedersi private di beni e servizi di base. Per questa ragione siamo attivi con progetti di educazione sanitaria e sportelli di orientamento sanitario, riferiti in particolare alla popolazione dei senza dimora della città di Torino. Obiettivo dell'azione è il miglioramento delle condizioni di salute aumentando l'efficacia delle prestazioni sanitarie offerte e rafforzando il sistema di riferimento da/per il servizio pubblico. Nel 2025 le visite realizzate su questo territorio sono state 462 e hanno coinvolto 205 persone che hanno visitato gli sportelli di orientamento sanitario, supportate da 12 volontari per un totale di 441 ore di volontariato erogate in 69 aperture.

Oltre alle attività progettuali in difesa del Diritto alla Salute, in Italia realizziamo una costante attività di formazione, sensibilizzazione e promozione della solidarietà internazionale. Dal 2004 World Friends è presente nelle scuole con incontri di sensibilizzazione sulla realtà del continente africano: risorse, problematiche e potenzialità per uno sviluppo futuro. Con queste iniziative vogliamo consolidare un ponte tra Sud e Nord globale, tra il Kenya e l'Italia, promuovendo azioni e comportamenti di solidarietà, specialmente fra i giovani. In particolare, svolgiamo attività di Educazione allo Sviluppo e Educazione alla Cittadinanza Globale nelle scuole e nelle università ed organizziamo corsi di formazione per giovani medici e futuri professionisti interessati al mondo della cooperazione internazionale. Negli ultimi anni abbiamo iniziato a svolgere nelle scuole anche attività di educazione affettiva e sessuale rispondendo ai bisogni educativi emersi dai giovani e dalle giovani studentesse. Nel 2025 abbiamo raggiunto 288 studenti attraverso percorsi educativi su affettività, sessualità e competenze socio-relazionali in scuole medie e superiori, coinvolgendo anche 12 insegnanti, e 15 studenti del corso di infermieristica attraverso attività di formazione sull'approccio alla salute nel lavoro di World Friends. La metodologia dello staff di World Friends prevede l'intervento nelle classi con attività educative e formative rivolte agli studenti e agli insegnanti, che promuovono la partecipazione di bambini e adolescenti attraverso metodologie interattive e multidisciplinari.

I dati degli sportelli sanitari di Torino:

- 462 Visite realizzate sul territorio.
- 205 persone visitate gli sportelli di orientamento sanitario
- 38 donne e 167 uomini
- età media: 50 anni (min 23- max 80)
- 138 persone con origine straniera
- motivi di accesso principali: traumi e dolori muscolo scheletrici, disturbi respiratori, richiesta di farmaci.

FINANZIATORI E DONATORI

I donatori di World Friends sono di diverse tipologie: enti e istituzioni italiane e internazionali, aziende, fondazioni, ONG, istituzioni religiose, governi e istituzioni dei paesi nei quali World Friends opera, associazioni di solidarietà internazionale. Esiste inoltre vasta una base di donatori e donatrici costituita da privati cittadini.

Tra i maggiori finanziatori:

AGENZIA ITALIANA PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

Regione Toscana

Funded by the European Union

REGIONE PIEMONTE

Fondazione CRT

Fondazione Compagnia di San Paolo

DIOCESI DI ROMA

CONFERENZA EPISCOPALE ITALIANA

FAI

Else Kröner Fresenius Stiftung

Fondazione CARIPLO

Manos Unidas

MARILAB AMORE per la VITA

CEI Conferenza Episcopale Italiana 8x mille CHIESA CATTOLICA UNA FIRMA CHE FA BENE

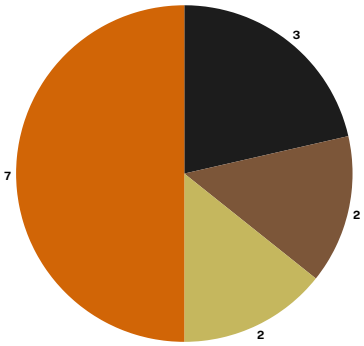
AlbaCare

otto per mille CHIESA VALDESE UNIONE DELLE CHIESE METODISTE E VALDESI

4.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LO STAFF

IN ITALIA



DIPENDENTI-CCNL COMMERCIO-TEMPO INDETERMINATO

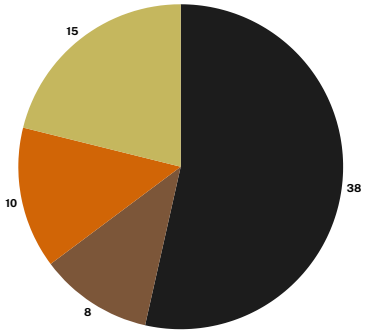
DIPENDENTI-CCNL COMMERCIO-TEMPO DETERMINATO

COLLABORATORE-CONTRATTO CONTRATTO CO.CO.CO

CONSULENTI ESTERNI-CONTRATTO DI LAVORO AUTONOMO, IMPIEGATI NELLA SEDE DI ROMA E NELLE SEDI REGIONALI.)

World Friends rispetta il criterio di differenza retributiva tra lavoratori dipendenti nel rapporto uno a otto. I componenti del Comitato direttivo ricoprono la carica a titolo gratuito, salvo il rimborso delle eventuali spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, che dovranno essere opportunamente documentate. L'Organo di controllo monocratico, invece, percepisce un compenso pari a € 4000, oltre oneri di legge per € 1075,20. Nel 2025 alcuni alcuni membri componenti del comitato direttivo, in qualità di cooperanti/collaboratori, hanno ricevuto compensi per un totale di €79.878; numero due associati, in qualità di collaboratori/dipendenti, hanno ricevuto compensi per un totale di € 14.431,94

IN KENYA



STAFF LOCALE

COLLABORATORI EXPATS

CONSULENTI

STAGISTI

In Kenya lo staff di World Friends nel 2025 è stato composto da 38 collaboratori, di cui 30 membri dello staff locale (37 con contratto a tempo determinato e 1 con contratto part-time) e 8 expat (con contratto a tempo determinato) impiegati presso gli uffici e nella gestione dei progetti. Con gli uffici collaborano inoltre 15 consulenti e 10 persone con contratto di stage. Il personale è stato diviso fra l'ufficio di Nairobi (45), Ngong (5) e Kilifi (14). World Friends coordina anche il Ruaraka Uhai Neema Hospital di Nairobi, che opera con una struttura di 172 collaboratori locali e 26 consulenti.

I VOLONTARI

World Friends ha attivo un registro dei volontari per tracciare le attività del gruppo di volontariato attivo a Torino, soprattutto sul progetto Ambulatori Art. 32. Il totale di volontari/e registrati nel 2025 è stato 23.
Durante l'anno, 12 volontari/e hanno effettuato 69 turni, per un totale di 227 ore negli sportelli di salute; 7 volontari/e hanno effettuato 5 turni, per un totale di 40 ore durante la settimana di Raccolta del Farmaco;13 volontari/e hanno effettuato 3 turni in occasione della giornata internazionale della salute per un totale di 16 ore. Per ogni volontario/a viene stipulata una polizza assicurativa contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato e per la responsabilità civile verso i terzi.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

WORLD FRIENDS E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è costituita da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – inquadrati all'interno di un programma d'azione più vasto.
I 17 Goals fanno riferimento ad un insieme di questioni importanti per lo sviluppo che prendono in considerazione in maniera equilibrata le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile – economica, sociale ed ecologica.

World Friends attraverso i progetti e le attività che porta avanti contribuisce al raggiungimento di alcuni degli obiettivi dell'Agenda 2030:

Porre fine alla povertà, in tutte le sue manifestazioni, comprese le sue forme più estreme, attraverso strategie interconnesse, è la finalità del primo Obiettivo. Con la firma dell'Agenda 2030, i governi si sono impegnati a porre fine alla povertà, affinché ogni persona, ovunque nel mondo, possa godere di uno standard di vita adeguato. Per consentire alle persone di uscire dalla condizione di povertà è necessario garantire la parità di diritti, l'accesso alle risorse economiche e naturali, a quelle tecnologiche, alla proprietà e ai servizi di base.

L'Obiettivo 2 è finalizzato a garantire all'intera umanità l'accesso a un'alimentazione sana e nutriente. All'attuazione di tale strategia concorrono diversi fattori, considerati essenziali per garantire la sicurezza alimentare a una popolazione mondiale in rapida crescita e la sostenibilità ambientale della produzione di cibo: dal buon funzionamento del mercato agricolo a un equo accesso alla terra e alla tecnologia, dalle politiche di sostegno allo sviluppo rurale alla conservazione della diversità genetica vegetale e animale e alla promozione di pratiche agricole a basso impatto ambientale.

L'Obiettivo 3 si propone di garantire la salute e di promuovere il benessere per tutti e a tutte le età. Esso si focalizza su diversi ambiti di intervento: ridurre la mortalità materno-infantile, debellare le epidemie, contrastare le malattie trasmissibili e le malattie croniche, promuovendo benessere e salute mentale. Tra le aree di intervento si segnalano l'accesso alla prevenzione, il contrasto alla diffusione delle patologie croniche e agli stili di vita poco corretti (consumo di alcol e tabacco), nonché la diminuzione della mortalità dovuta incidenti stradali.

L'Obiettivo 4 punta a garantire un'istruzione di qualità, fattore rilevante per migliorare la vita delle persone e rendere attuabile uno sviluppo sostenibile. I target da monitorare riguardano diverse dimensioni: l'accesso per tutti all'istruzione di ogni ordine e grado (scuola dell'infanzia, primaria, secondaria e terziaria), la qualità dell'istruzione impartita, il possesso delle conoscenze e delle competenze per l'occupazione e per lo sviluppo sostenibile; l'eliminazione delle disparità di genere nell'istruzione e la parità di accesso per i più vulnerabili; il monitoraggio delle strutture scolastiche, in modo che siano adatte alle esigenze di tutti.

L'Obiettivo 5 si propone di eliminare ogni forma di discriminazione e violenza per tutte le donne, di tutte le età, così come pratiche quali i matrimoni precoci o forzati e le mutilazioni genitali. L'Obiettivo punta alla parità tra tutte le donne e le ragazze nei diritti e nell'accesso alle risorse economiche, naturali e tecnologiche, nonché alla piena ed efficace partecipazione delle donne e alla pari opportunità di leadership a tutti i livelli decisionali politici ed economici.

L'Obiettivo 6 si propone di garantire la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie per tutti riducendo la scarsità d'acqua e migliorando la qualità e il trattamento delle acque reflue.
Promuovere un uso efficiente e una gestione sostenibile delle risorse idriche, proteggendo e ripristinando gli ecosistemi legati all'acqua.

L'Obiettivo 12 prevede la promozione di modelli di consumo e produzione sostenibili in modo da migliorare il benessere della società. Produrre e consumare in modo sostenibile significa ridurre il consumo di risorse, in modo da non sovraccaricare le capacità degli ecosistemi.

IL RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL

2007 — AVVIATI I LAVORI DI COSTRUZIONE

2008 — INAUGURAZIONE UFFICIALE DEL R.U. NEEMA HOSPITAL

2009 — IL NEEMA INIZIA AD OFFRIRE SERVIZI AI PAZIENTI

2009 — INAUGURAZIONE REPARTI DI MATERNITÀ E FISIOTERAPIA

2011 — INAUGURAZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

2015 — INAUGURAZIONE DEL REPARTO DI PEDIATRIA

2017 — APERTURA DEL REPARTO DI AMBULATORI SPECIALISTICI

Il R.U.Neema Hospital offre i seguenti servizi preventivi, diagnostici e curativi:

Educazione Sanitaria

Ambulatorio Generale

Ambulatorio Ginecologico

Ambulatorio Pediatrico

Maternità

Fisioterapia

Radiologia

Pronto Soccorso

Laboratorio

Cliniche Specialistiche Chiv/Aids,

Tubercolosi, Diabete, Dermatologia Ecc) Chirurgia Pediatrica e

Ginecologica

Farmacia

Reparto Di Pediatria

Ambulatorio Orl (Otorinolaringoiatria)

Ambulatorio Di Oculistica

Ambulatorio Di Dermatologia

PREMI E RICONOSCIMENTI

2018 Riconoscimento del Livello 5 (su 5) per la Qualità della Salute e dell'Assistenza nel programma SafeCare, conferito dalla fondazione olandese PharmAccess (riconfermato nel 2022).

2023 Due riconoscimenti dal governo keniota durante i Quality Healthcare Awards: primo posto come Progetto Innovativo dell'Anno per una Struttura Sanitaria e Premio alla Leadership Sanitaria assegnato al direttore sanitario, Dr. Washington Njogu.

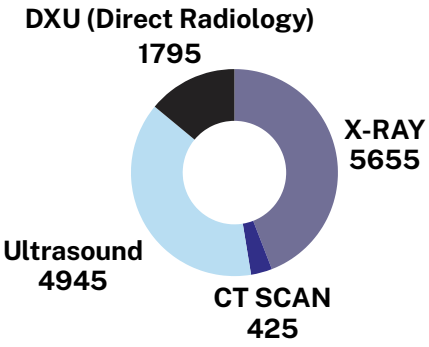
2024 Riconoscimento da parte del governo keniota durante i Quality Healthcare Awards come Miglior Fornitore di Assistenza Sanitaria Primaria nel territorio e Migliore in Uguaglianza di Genere nelle Posizioni di Leadership.

2025 Conferma, per il settimo anno consecutivo, il Livello 5 su 5 degli standard di qualità SafeCare

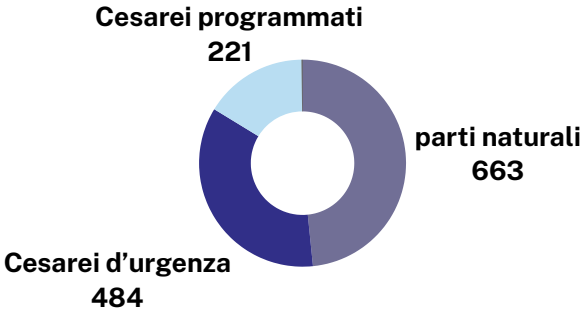
I DATI DEL RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL

Nel 2025 sono stati registrati 95.671 pazienti

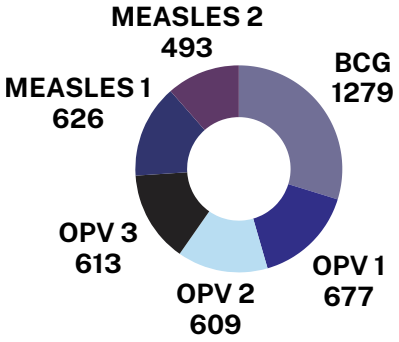
PRESTAZIONI RADIOLOGIA: 11.025



PRESTAZIONI REPARTO MATERNITÀ: 1.370



VACCINAZIONI: 4.297



6597 PRESTAZIONI REPARTO DI FISIOTERAPIA

62419 TEST SVOLTI IN LABORATORIO

55 SESSIONI DI FORMAZIONE MEDICA SVOLTE

4.089 PAZIENTI REGISTRATI NEL REPARTO DI PEDIATRIA

804 PAZIENTI REGISTRATI NELL'AMBULATORIO PEDIATRICO

AMBULATORI ART.32- ATTIVITÀ ORDINARIE

SEDI DEGLI SPORTELLI

Servizi Vincenziani di Via Nizza 24
Drop In del Gruppo Abele in Via Pacini 18

PARTNER:

Servizi Vincenziani "La Carità di Santa Luisa"
Gruppo Abele – Servizio Drop In Via Pacini 18

Si stima che a Torino vivano più di 80.000 persone in condizione di povertà assoluta. Oltre 4.000 (Fonte ISTAT Censimento 2021) sono rappresentati dai senza dimora.
Queste fasce di popolazione risultano avere un "rapporto complicato" con la propria salute e il SSN in quanto, benché sia garantito l'accesso a chiunque, le difficoltà sono molteplici.
Gli sportelli di salute World Friends sono ospitati all'interno di altre realtà del territorio con l'intento di creare uno "spazio di salute" dove operatori sanitari e operatori sociali lavorano secondo un protocollo comune, che permetta da un lato di gestire il problema di salute acuto attraverso la valutazione clinica e, se necessario, la somministrazione di farmaci da banco o medicazioni, dall'altro di orientare il paziente perché raggiunga il proprio posto nel SSN, supportandolo nel percorso.
Durante la visita, infatti, emergono spesso problematiche "burocratiche" come la necessità di ottenere un codice STP, dichiarazioni sanitarie, prenotazioni di visite specialistiche o la reperibilità dei documenti, e sociali, come la mancanza di una rete a cui appoggiarsi. Tali questioni sono strettamente legate alla salute del paziente e, più in generale, alla possibilità di costruirsi un percorso di vita fuori dalla strada. La collaborazione con gli operatori dei servizi ospitanti e con la rete territoriale ha lo scopo di offrire al paziente una presa in carico rispetto a diversi bisogni (salute, casa, lavoro, documenti, formazione, ecc.)

Attività:

- orientamento socio-sanitario
- educazione sanitaria
- Rafforzamento della rete con gli altri servizi del territorio

Risultati:

- 205 persone in forte condizione di vulnerabilità (senza dimora) raggiunte dai servizi ambulatoriali
- 462 visite effettuate
- 69 aperture dell'ambulatorio
- 147 turni di volontariato svolti
- 441 ore di volontariato erogate
- 12 volontari impiegati, di cui 8 sanitari e 4 non sanitari

AMBULATORI ART.32: LA FIGURA DEL CASE MANAGER PER LA CURA DEI PIÙ FRAGILI

DURATA:
2024-2026

LUOGO DI INTERVENTO:
Torino

PARTNER:
-

FINANZIATORI:
Compagnia di San Paolo

Il progetto mira a migliorare significativamente la condizione di salute degli utenti degli sportelli di salute all'interno cui opera World Friends e degli enti della rete territoriale. Attraverso accompagnamenti mirati, si prefigge di garantire un accesso appropriato al Sistema Sanitario Nazionale e a tutti i servizi offerti dall'apparato sociale statale a cui gli utenti hanno diritto.

Un'equipe di quattro figure, adeguatamente selezionate e formate nella gestione dei casi, accompagnano in modo continuativo pazienti particolarmente vulnerabili per offrire una presa in carico costante e coordinata su tutti i loro bisogni.
Ogni beneficiario potrà così ricevere un adeguato supporto durante tutto il percorso, nel suo accesso ai servizi sanitari e socio-legali.

La task force non ha il solo scopo di prendere in carico pazienti provenienti dagli sportelli di salute in cui opera World Friends, ma contribuisce al rafforzamento della rete territoriale e alla gestione condivisa dei beneficiari, con l'obiettivo di istituire un protocollo efficace per la gestione congiunta.

Attività:

- Selezione e formazione di 4 figure nella gestione dei casi
- Accompagnamento coordinato e continuativo di 50 persone in 9 mesi
- Rafforzamento della rete territoriale e implementazione di un protocollo di gestione condivisa dei beneficiari
- Diffusione dell'approccio e dei risultati per intercettare nuovi interlocutori tramite un convegno per istituzioni, operatori e volontari

Risultati:

- 71 persone vulnerabili supportate nel percorso burocratico e sanitario, di cui:
- 31 hanno ricevuto un accompagnamento spot
- 20 hanno seguito un percorso strutturato con più accompagnamenti
- 52 persone senza dimora seguite
- 19 persone di età adulta prese in carico
- 1 persona seguita in un percorso verso l'autonomia, contrattualizzata come operatore peer
- 19 operatori (World Friends e non) hanno seguito una o più formazioni specifiche sul case management

AFFLUENTI: LA SCIENZA DI COMUNITÀ PER LA SALUTE DELL'AMBIENTE

DURATA:
2025-2026

LUOGO DI INTERVENTO:
Torino

PARTNER:
-

FINANZIATORI:
Compagnia di San Paolo

Il progetto intende rafforzare le comunità locali, fornendo loro strumenti e competenze per realizzare azioni concrete di cittadinanza attiva secondo il principio della Citizen Science. I cittadini sono coinvolti come parte attiva nel monitoraggio della salute dell'ambiente e nella lotta ai cambiamenti climatici, in un contesto piemontese segnato dalla crisi idrica e dal dimezzamento della portata del Po.

Attività:

- Monitoraggio dei macroinvertebrati nei corsi d'acqua con gruppi volontari formati su protocolli scientifici
- Passeggiate in natura per la raccolta dati su flora e fauna locali
- Laboratori sulla biodiversità
- Sensibilizzazione su salute ambientale e cambiamenti climatici
- Creazione di reti territoriali con scuole, associazioni ed enti locali

Risultati:

- 422 beneficiari totali coinvolti in attività di campionamento sui fiumi, raccolta dati in natura, sensibilizzazione e laboratori sulla biodiversità
- 205 adulti, 160 giovani (under 30), 57 anziani (over 65) — unico progetto con distribuzione intergenerazionale completa
- Dati raccolti caricati su banche dati comunitarie internazionali a supporto della ricerca sui cambiamenti climatici
- Reti territoriali attivate con scuole, associazioni ed enti locali nei tre Comuni

COME STIAMO?

DURATA:
2025-2027

LUOGO DI INTERVENTO:
Comune di Rubiana
e comuni limitrofi

PARTNER:
La Meridiana nel bosco ETS (Capofila), Monstera futura APS, Viacolvento Experience APS, Associazione culturale Pentesilea APS, Bside società dilettantistica sportiva SRL, Fondazione GEOS ETS, Comune di Rubiana

FINANZIATORI:
Compagnia di San Paolo

Il progetto coinvolge adolescenti, giovani con disabilità, formatori, genitori e tutori residenti nel Comune di Rubiana e nei comuni limitrofi, attraverso pratiche sportive all'aria aperta e attività di sensibilizzazione al benessere e al concetto di One Health — l'evidenza per cui la salute dell'uomo, degli animali e dell'ambiente sono strettamente connesse.

Attività:

- Attività sportive all'aperto: arrampicata in collaborazione con B-SIDE e Viacolvento Experience APS, sessioni di yoga tenute da istruttrici certificate, passeggiate nel bosco con guide naturalistiche
- Pulizia della sentieristica boschiva con personale volontario per sviluppare processi di cittadinanza attiva
- Costruzione di un orto comunitario
- Incontri sul benessere e la prevenzione del burnout per adulti caregiver
- Incontri di promozione della salute e dell'alimentazione sostenibile
- Monitoraggio del benessere dei partecipanti e restituzione dei dati raccolti in due giornate aperte al territorio

Risultati:

- 35 beneficiari totali raggiunti, di cui 25 adulti e 10 giovani con disabilità

BANJUKA

DURATA:
2012-oggi

LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi, slum di Baba Dogo

PARTNER:
-

FINANZIATORI:
Famiglia Simeoni

Il Progetto Banjuka è una scuola comunitaria di arte e musica dedicata a migliorare il benessere dei bambini e degli adolescenti tra i 6 e i 18 anni negli insediamenti informali di Nairobi Nord-Est. Attivo da più di 10 anni, il progetto mira a migliorare lo stato di salute, rafforzare la resilienza e promuovere il patrimonio culturale attraverso le arti e la musica, offrendo ai giovani strumenti concreti per affrontare le sfide dell'ambiente socio-culturale degli insediamenti informali e ridurre la loro vulnerabilità al crimine, alle gravidanze precoci e ai comportamenti antisociali.

Attività:

- Lezioni di canto, chitarra, percussioni e danza coreografica
- Sostegno psicosociale, sedute di consulenza individuale e visite domiciliari
- Sessioni di life skills su igiene personale, regolazione emotiva, salute sessuale e riproduttiva e benessere psicologico
- Organizzazione di spettacoli di sensibilizzazione rivolti alla comunità
- Sessioni di scambio, team building e coinvolgimento comunitario
- Workshop di rafforzamento delle capacità rivolto ai formatori

Risultati:

- 392 sessioni di formazione in canto, danza, chitarra e percussioni (172 nel primo semestre, 220 nel secondo)
- 95 beneficiari tra i 6 e i 18 anni: 29 danza, 27 percussioni, 20 canto, 19 chitarra (50 femmine e 45 maschi)
- 2 spettacoli di sensibilizzazione rivolti alla comunità (aprile e novembre)
- 12 sessioni di life skills e supporto psicosociale condotte dal consulente del progetto su temi quali igiene personale, regolazione emotiva, salute sessuale e riproduttiva e benessere psicologico
- 12 visite domiciliari di supporto psicosociale, raggiungendo circa 10 beneficiari
- 1 workshop di rafforzamento delle capacità rivolto ai formatori, su modelli di insegnamento e metodologie di monitoraggio dell'impatto
- 1 sessione di scambio e team building presso il Michuki Park
- ~390 membri della comunità coinvolti negli spettacoli pubblici, inclusi genitori, caregiver e leader locali

COMMUNITY-BASED REHABILITATION PROGRAMME – PREVENZIONE E RIABILITAZIONE DELLA DISABILITÀ

DURATA:
2023-2025

LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi,Kilifi

PARTNER:
-

FINANZIATORI:
Regione Toscana, Azienda USL – Toscana sud est, Centro di Salute Globale

Il programma nasce con l'obiettivo di affrontare in maniera globale il problema dell'alta incidenza della disabilità infantile nel contesto delle baraccopoli di Nairobi e sulla costa di Kilifi, dovuta a problemi riscontrati durante la gravidanza, alle condizioni in cui le mamme sono costrette a partorire (senza alcuna assistenza medica) o a incidenti domestici. La disabilità non solo compromette lo sviluppo dei bambini, ma è oggetto di stigmatizzazione da parte della comunità, emarginando e spesso dividendo le famiglie.

Attività:

- Sessioni di riabilitazione psicomotoria per bambini con disabilità
- Miglioramento strutturale delle palestre per la riabilitazione psicomotoria
- Corsi di formazione per genitori/tutori di bambini con disabilità e per volontari di comunità sulla sensibilizzazione alla disabilità
- Interventi di chirurgia correttiva
- Eventi di sensibilizzazione nelle comunità di Korogocho, Kariobangi, Mathare Valley, Eastleigh, Babadogo, Soweto, Huruma, Kibera
- Interventi di educazione sanitaria nelle scuole primarie e secondarie target
- Conduzione di ricerche sullo stigma

Risultati:

- 3.865 sessioni di riabilitazione
- 6 palestre di comunità hanno beneficiato di miglioramenti strutturali per migliorare l'accessibilità per i bambini con disabilità e la qualità dei servizi offerti
- 19 corsi di formazione per genitori e tutori di bambini con disabilità
- 597 caregiver formati sulla sensibilizzazione alla disabilità attraverso sessioni di gruppi focus/gruppi di supporto
- 5 interventi di chirurgia correttiva
- 1 evento di sensibilizzazione comunitaria
- 200 lezioni di educazione sanitaria nelle scuole

CREAZIONE DI UNA RETE SANITARIA IN KENYA, TANZANIA E UGANDA

DURATA:
2023-2026

LUOGO DI INTERVENTO:
Kenya, Tanzania, Uganda

PARTNER:
Medicus Mundi Italia, Pwani University, Contea di Kilifi - Department of Health, Contea di Nairobi, Contea di Nyandarua, AVSI, CMSR, Centro Salute Globale

FINANZIATORI:
AICS – Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo

L'obiettivo di questo progetto è sostenere le autorità sanitarie in Kenya, Tanzania e Uganda nel raggiungere l'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 3.8, "Raggiungere una copertura sanitaria universale", garantendo così accesso a cure sanitarie essenziali di qualità e a medicinali e vaccini sicuri, efficaci, di qualità e a costo sostenibile per tutti e tutte. Nello specifico, l'intervento è stato disegnato per aumentare la disponibilità e la qualità dei servizi di assistenza e cura per donne in gravidanza e neonati fino a 28 giorni di vita con il fine di ridurre i tassi di mortalità materna e neonatale nelle aree target.

Attività:

- Creazione di tavoli di coordinamento inter-istituzionali per la definizione di strategie, obiettivi e contenuti del programma formativo
- Implementazione del programma formativo per il personale selezionato dei centri sanitari target e per le figure comunitarie a questi collegati su: supporto avanzato vitale pediatrico (PALS), trattamento delle emergenze neonatali e ostetriche, gestione integrata delle malattie del bambino (IMCI), valutazione e trattamento delle emergenze al triage (ETAT), cure prenatali (FANC), riduzione del rischio clinico (CRR)
- Implementazione del programma di formazione on-the-job presso i centri sanitari target a Nairobi, Kilifi, Meru e Nyandarua
- Realizzazione del nuovo blocco maternità presso il Malindi Sub-county referral hospital in collaborazione con le istituzioni locali
- Avviamento di un servizio mobile di ecografie ostetriche in Kenya, Tanzania e Uganda
- Acquisto e fornitura di equipaggiamenti medici per i centri sanitari target del progetto

Risultati:

- 11 tavoli di coordinamento svolti nella contea di Nairobi, nella Contea di Nyandarua e 3 tavoli di coordinamento congiunti multi-contee
- 17 sessioni di formazione svolte per il personale medico delle strutture target
- 444 medici e professionisti sanitari formati
- 6 sessioni di formazione per le figure comunitarie legate alla promozione della salute dei centri sanitari target (Community Health Promoters)
- 199 volontari comunitari formati
- 48 operatori dei centri sanitari target e 198 volontari comunitari coinvolti in sessioni di formazione on-the-job
- 45 operatori provenienti da Kenya, Tanzania e Uganda formati sui servizi mobili di ecografie ostetriche
- 12 strutture sanitarie equipaggiate con dispositivi e macchinari elettromedicali nei reparti di maternità

EUCARE

DURATA:
2021-2026

LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi

PARTNER:
Kenya Medical Research Institute

FINANZIATORI:
Unione Europea (Horizon Europe Programme)

EuCARE è un progetto di ricerca che coinvolge diverse coorti di pazienti in 10 Paesi strategici in Europa, Africa, Asia e America Centrale. Lo studio si rivolge a pazienti ospedalieri, operatori sanitari vaccinati e coorti di scuole in Europa, Kenya, Messico, Brasile e Vietnam per trovare una risposta a questioni urgenti legate alla scienza e alla società. Obiettivo specifico è studiare le epidemie di COVID-19 e in particolare le nuove varianti emergenti di SARS-COV-2 sotto diversi aspetti. Il RUNH è uno dei centri di ricerca in Kenya.

Attività:

- Partecipazione alla rete di laboratori per studi virologici e immunologici, in collaborazione con KEMRI
- Attività di analisi di laboratorio, raccolta dati e coinvolgimento di coorti di pazienti e personale sanitario
- Arruolamento di pazienti e personale sanitario nei quesiti di ricerca proposti dalla rete
- Formazione di aggiornamento (refresher training) per i team clinici, di laboratorio e di gestione dati coinvolti nello studio, condotta presso il KEMRI Centre for Infectious and Parasitic Diseases Control Research (CIPDCR) di Alupe, Busia (12–16 maggio 2025): revisione del protocollo EUCARE, procedure di consenso informato, tecniche di raccolta campioni, preparazione PBMC, gestione e validazione dei dati
- Partecipazione all'EuCARE Annual Meeting (Siena, Italia, 28–29 ottobre 2025): revisione dei progressi per Work Package, definizione delle priorità scientifiche, avanzamento dei manoscritti e sviluppo dell'EuCARE White Paper sulla preparedness pandemica

Risultati attesi:

- Rafforzamento delle competenze operative dei team clinici, di laboratorio e di gestione dati del sito keniota, con miglioramento della qualità dei dati e della conformità al protocollo di studio
- Avanzamento delle analisi scientifiche su Post-Acute Infection Syndromes (PAIS) e Long COVID, con messa a punto delle definizioni di esposizione e delle strategie di campionamento
- Multipli manoscritti scientifici sottomessi o in preparazione su temi quali: Long COVID, disruzione dell'asse intestino-polmone, trascrittomica, RNAemia e popolazioni immunocompromesse
- Sviluppo dell'EuCARE White Paper sulla preparedness pandemica
- Consolidamento della collaborazione internazionale tra i partner del consorzio e definizione delle priorità per la fase finale del progetto

GROW+

DURATA:
2025-2027

LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi

PARTNER:
Ruaraka Uhai Neema Hospital

FINANZIATORI:
AlbaCare

GROW+ è un progetto di 24 mesi che mira a ridurre l'impatto della malnutrizione tra i gruppi più vulnerabili degli insediamenti informali nella zona nord-est di Nairobi, promuovendo salute, benessere e inclusione e garantendo che nessun bambino venga lasciato indietro. Il progetto agisce su due fronti complementari: il rafforzamento dei servizi sanitari nutrizionali a livello strutturale e il potenziamento della rete comunitaria di prevenzione, sensibilizzazione e supporto. Un'attenzione particolare è riservata ai bambini con disabilità, troppo spesso invisibili al sistema sanitario, e alle loro famiglie. Il progetto contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile n. 2 (Fame Zero) e n. 10 (Ridurre le Disuguaglianze).

Attività:

- Potenziamento dei servizi nutrizionali ambulatoriali presso le strutture sanitarie comunitarie del sub-county di Ruaraka
- Sessioni di riabilitazione per bambini con disabilità, con focus su disturbi motori, orali e della deglutizione, presso sei centri di riabilitazione negli insediamenti informali
- Sensibilizzazione nutrizionale e indirizzamento ai servizi sanitari a livello comunitario, tramite visite domiciliari porta a porta e outreach condotti dai Promotori della Salute Comunitaria (CHP)
- Promozione di pratiche inclusive per la disabilità nella comunità attraverso sessioni di sensibilizzazione e gruppi di supporto tra pari per caregiver

Risultati:

- 952 pazienti visitati presso le cliniche nutrizionali ambulatoriali (519 donne e 433 uomini)
- 777 bambini sotto i 5 anni sottoposti a screening per malnutrizione e supportati con integratori nutrizionali
- 500 casi di malnutrizione moderata o grave identificati: 428 bambini sotto i 5 anni e 72 bambini oltre i 5 anni; 55 casi gravi indirizzati al Ruaraka Uhai Neema Hospital, di cui 13 ricoverati
- 461 pazienti seguiti con visite di follow-up presso i centri sanitari partner (Bethel Afya Medical Centre e Jamii Kipawa Medical Centre)
- 2.285 sessioni di riabilitazione psicomotoria erogate in 6 centri; 958 bambini (0–15 anni) beneficiari di terapia occupazionale gratuita settimanale
- 2.891 bambini (0–18 anni) sottoposti a screening per malnutrizione durante le visite domiciliari porta a porta dei CHP
- 286 bambini raggiunti durante un programma di alimentazione comunitaria a Korogocho
- 81 madri vulnerabili e donne in gravidanza coinvolte in attività di sensibilizzazione nutrizionale presso i centri sanitari partner
- 57 caregiver di bambini con disabilità formati su strategie alimentari e diete bilanciate
- 832 caregiver coinvolti in sessioni di dialogo comunitario e gruppi di supporto psicosociale

IMPROVING THE SICKLE CELL PATIENT'S JOURNEY: QUALITY AND ACCESS FOR BETTER CARE

DURATA:
2024-2026

LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi

PARTNER:
Charité - University Medicine Berlin, Children Sickle Cell Foundation

FINANZIATORI:
Else Kröner-Fresenius-Stiftung

In Kenya, ogni anno nascono circa 14.000 bambini con anemia a cellule falciformi (Sickle Cell Disease – SCD). Tuttavia, l'accesso a un'assistenza sanitaria adeguata rimane una sfida significativa, in particolare per i più poveri e i gruppi di popolazione più vulnerabili. Di conseguenza, oltre la metà dei bambini nati con la SCD muore prima del compimento del quinto anno di età a causa della mancanza di diagnosi e trattamento. Questo progetto mira a migliorare la salute delle persone affette da SCD negli insediamenti informali di Nairobi. Le attività principali comprendono: (i) sensibilizzazione della comunità attraverso campagne educative, (ii) formazione degli operatori sanitari, (iii) rafforzamento infrastrutturale delle cliniche, (iv) ricerca scientifica, (v) programma di scambio tra professionisti medici. Il miglioramento della rete tra le strutture sanitarie a vari livelli può infatti favorire una diagnosi più precoce e un trattamento migliore per i pazienti affetti da SCD. Inoltre, i dati raccolti costituiranno la base per future ricerche scientifiche.

Attività:

- Sessioni di educazione sanitaria sul tema della SCD rivolte a pazienti affetti da SCD e ai loro membri familiari, con approcci partecipativi rivolti anche ai bambini (art therapy, storytelling, giochi interattivi)
- Realizzazione di eventi di sensibilizzazione per gli abitanti degli insediamenti informali di Nairobi
- Attività di screening per la SCD
- Conduzione di uno studio sullo sviluppo della SCD attraverso il coinvolgimento dei pazienti
- Conduzione di uno studio retrospettivo sulla SCD
- Definizione di strumenti per l'analisi e la raccolta di dati afferenti alla patologia, inclusa la finalizzazione del sistema digitale di gestione dati (Climedo Software) e l'ottenimento delle approvazioni etiche (KEMRI, dicembre 2025)
- Creazione di una piattaforma per la raccolta, la sistematizzazione e l'analisi dei dati su SCD
- Miglioramento delle outpatient clinics dei centri sanitari target (pubblici e privati) di Nairobi con il supporto del Nairobi City Council (NCC) e dei Community Health Promoters (CHP), inclusa la distribuzione di attrezzature diagnostiche e materiali educativi
- Attività formative per medici, operatori sanitari e Community Health Promoters (CHP) per la prevenzione della SCD, il suo trattamento e le procedure di referral
- Accrescimento delle competenze in pediatria ematologica attraverso l'implementazione di un programma di scambio tra Charité – Universitätsmedizin Berlin e il Gertrude's Children's Hospital di Nairobi, con incontri multidisciplinari periodici
- Partecipazione ai gruppi di lavoro tecnici (TWG) del Ministero della Salute keniota per lo sviluppo del Registro Nazionale SCD e l'aggiornamento delle linee guida nazionali

Risultati:

- 2.759 pazienti affetti da SCD e 2.510 familiari che hanno partecipato alle sessioni di educazione sanitaria e art therapy
- Oltre 500 persone che hanno preso parte agli eventi di sensibilizzazione comunitaria nel 2025
- 68 persone screenate durante l'evento di settembre 2025 (9 HbSS, 29 HbAS, 30 HbAA)
- 95 nuovi pazienti SCD diagnosticati
- 1.770 pazienti seguiti nelle strutture sanitarie target a dicembre 2025
- 64 ricoveri di pazienti SCD presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital, tutti con esito positivo
- 64 operatori sanitari e professionisti sanitari formati nel 2025, per un totale di 86 dall'avvio del progetto
- 161 Community Health Promoters formati nel 2025, raggiungendo il target complessivo di 200 dall'avvio del progetto
- Riduzione del tasso mensile di ospedalizzazioni SCD del 4,2% rispetto al 2024 (da 5,30 a 5,08 ricoveri/mese)
- Miglioramento medio del 38,1% delle conoscenze e competenze degli operatori sanitari nelle cliniche target
- Approvazioni etiche ottenute da KEMRI per l'avvio della raccolta dati
- 20 stakeholder coinvolti nei gruppi di lavoro tecnici del Ministero della Salute
- 16 persone dello staff ospedaliero coinvolte nelle attività di ricerca

M-IMBA +

DURATA:

2022-2026

LUOGO DI INTERVENTO:

Nairobi

PARTNER:

mHealth Kenya, Centro Salute Globale (CSG), Campus Bio-medico Università di Roma, Scuola di specializzazione in Ginecologia e Ostetricia – UniTo, Scuola di specializzazione in Pediatria – UniTo, Dipartimento di Salute della Sub-contea di Ruaraka

FINANZIATORI:

AICS – Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo

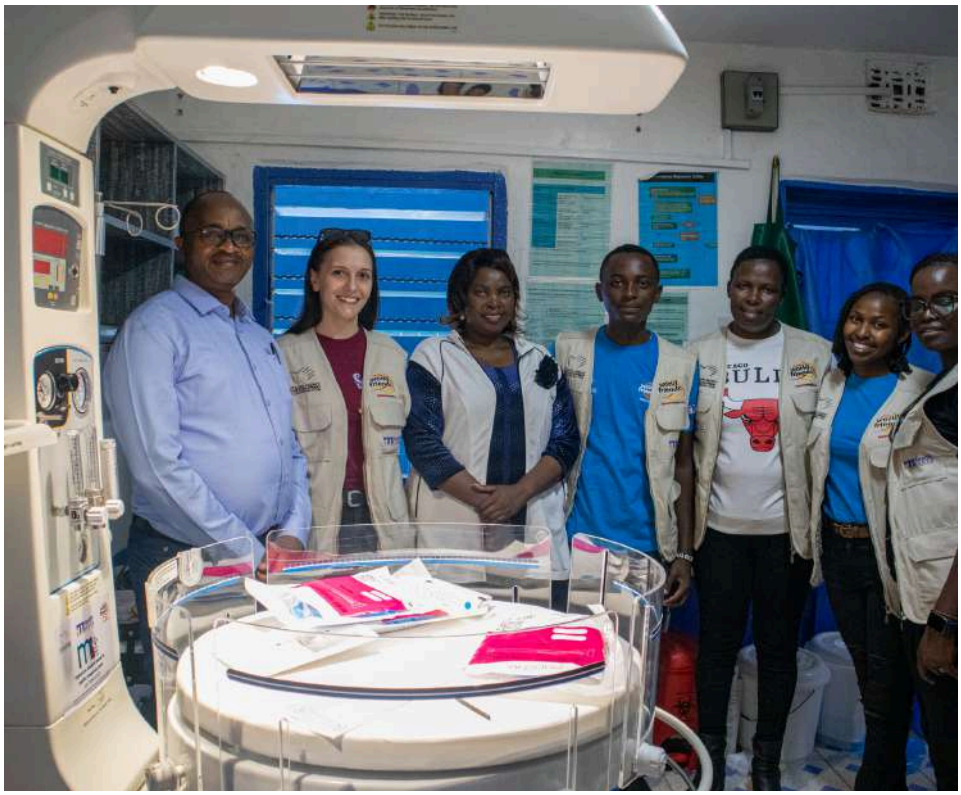
Obiettivo del progetto è migliorare le condizioni di salute materno-infantile dei gruppi più vulnerabili degli insediamenti informali nella periferia nord-est di Nairobi con un intervento combinato volto alla riduzione dei tassi di mortalità materna, neonatale e infantile. Le restrizioni sociali date dalla pandemia da Sars-Cov2 unite alle difficoltà dei sistemi sanitari e al peggioramento della situazione economica degli abitanti degli insediamenti informali, hanno infatti ridotto la possibilità di accesso a servizi sanitari di qualità, aumentando l'esposizione a rischi per la salute, in particolar modo di quelle condizioni che richiedono un'attenzione costante da parte del personale sanitario come la gravidanza.

Attività:

- Implementazione di un programma di educazione sanitaria all'interno di istituti scolastici, centri sanitari target e porta a porta
- Formazione di levatrici tradizionali (Traditional Birth Attendants - TBA) su tematiche di salute materna e infantile per favorire l'integrazione della medicina tradizionale con la medicina scientifica
- Formazione al personale medico e volontario comunitario su emergenze ostetriche, pianificazione familiare, gestione integrata delle malattie infantili, rianimazione neonatale, triage e valutazione del bambino critico, gestione integrata della malnutrizione acuta
- Sviluppo e implementazione di un'APP per la digitalizzazione del percorso di salute delle donne
- Creazione di Health Mobile Team per l'erogazione di servizi sanitari negli insediamenti informali
- Attività di ricerca

Risultati:

- 792 sessioni di educazione sanitaria nelle scuole, 37 di sensibilizzazione nei centri di salute e 268 porta a porta (dato totale, 2024–2025 non separabili)
- 2.892 studenti e 1.503 pazienti dei centri sanitari target raggiunti
- 1.206 persone raggiunte tramite porta a porta
- 13 levatrici tradizionali formate sui temi della medicina scientifica nel campo della salute materno-infantile (di cui 10 nel 2025)
- 240 medici e 30 volontari comunitari formati
- 1 Health Mobile Team attivo, 41 interventi realizzati nell'area di progetto, coinvolgendo un totale di 2.392 persone di cui 121 madri adolescenti



MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI DIAGNOSTICI E DI CURA NEGLI INSEDIAMENTI INFORMALI DI NAIROBI

DURATA:
2023-2025

LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi

PARTNER:
-

FINANZIATORI:
CEI – Conferenza Episcopale Italiana tramite 8x1000

Il progetto mira a garantire maggior accesso, efficienza ed efficacia dei servizi diagnostici radiologici offerti dal sistema sanitario negli slum di Nairobi Nord-Est. L'accesso al servizio sanitario di qualità che questa iniziativa intende promuovere non si limita solo all'assistenza clinica, ma si completa con l'implementazione di un servizio di diagnostica per immagini mediante ecografia e TAC, organizzato grazie al rafforzamento di una rete tra centri periferici e ospedale di riferimento.

Attività:

- Potenziamento della capacità diagnostica del Ruaraka Uhai Neema Hospital (RUNH) con espansione del Dipartimento di Radiologia, creazione di uno spazio dedicato all'esecuzione e al refertamento di esami TAC e integrazione del servizio nel sistema PACS
- Aggiornamento e validazione dei protocolli clinici e radiologici e delle Procedure Operative Standard (SOP), in collaborazione con radiologi locali e italiani e con il team dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma
- 16 sessioni di formazione per gli operatori sanitari del RUNH e dei dispensari periferici, tra cui: corsi ACLS, PALS, POCUS/ecografia clinica in ambito pediatrico e di urgenza dell'adulto, sessioni interattive di simulazione e training on-the-job sul Triage
- Sessioni periodiche di aggiornamento (ECM – Educazione Continua in Medicina) su tematiche cliniche di urgenza, pediatria, oncologia e medicina interna, con il coinvolgimento di specialisti locali e internazionali
- Acquisto di un veicolo di progetto, un ecografo portatile e reagenti per apparecchiature ematologiche a supporto delle cliniche mobili e dei medical camp
- Campagna di prevenzione oncologica Pink October Medical Camp presso il RUNH
- Organizzazione di medical camp decentrati sul territorio
- Campagne di sensibilizzazione integrate con attività di donazione del sangue, prevenzione dello stroke pediatrico e partecipazione alla Giornata Mondiale della Radiologia e della Prematurità
- Rafforzamento della rete di riferimento e contro-riferimento tra le strutture sanitarie periferiche e il RUNH

Risultati:

- 1 servizio di radiologia TAC implementato, attivato e pienamente operativo presso il RUNH, inaugurato ufficialmente alla presenza della Vice Ambasciatrice d'Italia in Kenya
- 16 sessioni di formazione completate per un totale di 163 operatori sanitari formati attraverso corsi certificati
- 663 partecipanti alle sessioni ECM, interdipartimentali e di formazione on-the-job
- 15 operatori socio-sanitari formati secondo la metodologia Training of Trainers (ToT) per il Code Blue Team
- 5 operatori sanitari formati come Trainer of Trainers sul POCUS per rendere l'ecografia clinica una pratica quotidiana integrata
- Protocolli aggiornati per la gestione del triage, la rianimazione cardio-polmonare e i percorsi diagnostici con TAC ed ecografia clinica
- 354 beneficiari screenati durante il Pink October Medical Camp per tumori al seno, alla cervice uterina e alla prostata
- 310 beneficiari raggiunti durante la campagna di prevenzione dello stroke pediatrico, di cui 217 pazienti pediatrici e 93 caregiver
- 522 unità di sangue raccolte con il coinvolgimento di 600 beneficiari diretti
- 398 beneficiari raggiunti nei medical camp decentrati sul territorio
- Oltre 500 persone coinvolte negli eventi della Giornata Mondiale della Radiologia e della Prematurità
- Circa 2.500 beneficiari totali raggiunti complessivamente dalle campagne di sensibilizzazione e dai medical camp
- Oltre 135 Community Health Promoters e 70 operatori sanitari coinvolti nelle attività sul territorio

MOBILE CLINICS AND MEDICAL CAMPS FOR GENERAL CONSULTATION AND NUTRITIONAL SERVICES IN KAJIADO COUNTY

DURATA:
2016 – oggi

LUOGO DI INTERVENTO:
Contea di Kajiado

PARTNER:
Kajiado Ministry of Health, Zamzam Medical Services

FINANZIATORI:
AlbaCare

Il progetto si impegna a migliorare lo stato di salute delle popolazioni vulnerabili nella Contea del Kajiado, sia nelle comunità rurali che urbane. Per migliorare l'accessibilità a servizi medici di qualità, forniamo servizi di sensibilizzazione tramite cliniche mobili in 12 siti chiave, tutte aree difficili da raggiungere. Attraverso le cliniche mobili, offriamo servizi per il trattamento e la prevenzione di malattie minori, nonché per fornire supporto nutrizionale, educazione sanitaria e valutazione dei casi più critici per agevolare l'eventuale indirizzamento del malato presso le strutture più idonee del territorio.

Attività:

- Offerta di servizi ambulatoriali di base per il trattamento e la cura di donne e bambini
- Supporto al programma di immunizzazione ministeriale
- Conduzione di una campagna nutrizionale centrata su attività formative e il trattamento sanitario dei casi di malnutrizione

Risultati:

- 39 sessioni di outreach condotte nelle comunità attraverso le cliniche mobili
- 3.082 pazienti visitati
- 48 donne supportate nelle cure prenatali (ANC)
- 1.354 pazienti pediatrici raggiunti dalle attività di screening per la malnutrizione
- 145 bambini avviati al programma di trattamento ambulatoriale per malnutrizione (OTP)
- 1.642 trattamenti di deworming effettuati
- 223 madri che hanno ricevuto supplementi nutrizionali
- 484 madri che hanno ricevuto sessioni di educazione nutrizionale
- 199 trasferimenti verso strutture sanitarie di riferimento
- 364 donne e 179 uomini raggiunti da sessioni di counseling su salute riproduttiva e pianificazione familiare

NAIROBI NUTRITIONAL PROGRAMME

DURATA:
2016 – 2025

LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi

PARTNER:
Tumaini Health Center, Jamii Kipawa Health

FINANZIATORI:
CrescereInsieme, Need You Onlus, Caritas Antoniana, donatori privati

Il Nairobi Nutritional Project è un progetto promosso da World Friends da giugno 2016. Obiettivo del progetto è il miglioramento dello stato di nutrizione e di salute di donne in gravidanza e bambini negli slum di Nairobi nord-est. Gli slum raggiunti sono: Mathare, Huruma, Babadogo, Kariobangi e Korogocho. Il progetto contribuisce alla riduzione della mortalità materna, neonatale e di bambini di età inferiore ai 5 anni attraverso l'implementazione di migliori pratiche igieniche e la promozione della salute materno-infantile e a migliorare le condizioni di salute nutrizionale ed elevare l'aspettativa di vita delle donne in gravidanza e dei bambini di Nairobi, attraverso la fruizione di servizi nutrizionali e lo sviluppo di maggiori e migliori conoscenze, pratiche e abitudini in ambito igienico e alimentare.

Attività:

- Integrazione di una clinica nutrizionale con servizi di nutrizione finalizzati al contrasto della malnutrizione
- Organizzazione di quattro giornate di Medical Camp all'interno degli insediamenti informali di Nairobi dedicate esclusivamente a scopi nutrizionali
- Erogazione di sessioni di formazione e sensibilizzazione per le madri sulle buone pratiche per migliorare lo stato nutrizionale e sanitario dei loro bambini
- Conduzione di sessioni di formazione per il personale di progetto, il personale sanitario delle strutture target e i Volontari Sanitari di Comunità

Risultati:

- 3.779 pazienti esaminati
- 2.696 bambini al di sotto dei 5 anni hanno ricevuto supporto nutrizionale attraverso la somministrazione di integratori
- 16 pazienti gravi inviati in riferimento al Ruaraka Neema Hospital
- 1.067 pazienti hanno effettuato visite di follow-up aggiuntive presso le cliniche nutrizionali
- 5 pazienti ricoverati per malnutrizione grave
- 14 infermieri e ostetriche raggiunti attraverso i 4 Medical Camp
- 359 madri adolescenti raggiunte attraverso i Medical Camp
- 360 bambini con diversi gradi di malnutrizione raggiunti durante un'attività di screening nutrizionale della durata di una giornata condotta presso le cliniche periferiche target Mwangaza Ulio na Tumaini e Jamii Kipawa Health Centre
- 100 donne in gravidanza provenienti dagli insediamenti informali di Korogocho e Kariobangi hanno partecipato a sessioni di cucina presso le cliniche sanitarie Mwangaza Ulio na Tumaini e Jamii Kipawa

OLTRE IL SILENZIO

DURATA:
2025-2027

LUOGO DI INTERVENTO:
Kilifi, Nairobi

PARTNER:
Ruaraka Uhai Neema Hospital, Associazione Sentire e Crescere, Associazione San Valentino, Università degli Studi di Milano, Furaha Community Foundation, Dipartimento di Salute della Contea di Kilifi

FINANZIATORI:
FAI

Oltre il Silenzio è un progetto dedicato al miglioramento della qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie nelle Contee di Nairobi e Kilifi, Kenya. Il progetto interviene su tre livelli complementari: il rafforzamento delle competenze del personale sanitario di struttura e comunitario nella cura del paziente con disabilità; il miglioramento dell'accesso a servizi specialistici dedicati, dalla fisioterapia alla neurologia, dalla logopedia all'audiologia; e il sostegno economico ai caregiver e alle famiglie attraverso percorsi di formazione imprenditoriale e gruppi di supporto psicosociale. Attraverso screening comunitari, medical camp nelle aree rurali, attività di sensibilizzazione nelle scuole e negli insediamenti informali, il progetto mira a ridurre lo stigma, favorire la diagnosi precoce e garantire un accesso equo e dignitoso ai servizi per le persone con disabilità, anche nelle comunità più remote e scarsamente servite.

Attività:

- Formazione del personale sanitario ospedaliero sull'erogazione di servizi per il paziente con disabilità, con focus su epilessia, logopedia e disturbi dell'udito (Ruaraka Uhai Neema Hospital, Nairobi)
- Formazione del personale sanitario comunitario (CHPs, CHWs, CHAs), insegnanti, leader comunitari e figure tradizionali (CMA) sull'inclusione della disabilità nelle Contee di Nairobi e Kilifi
- Screening door-to-door (Nairobi) e medical camp (Kilifi) per l'identificazione e la registrazione delle persone con disabilità
- Erogazione di servizi specialistici dedicati: fisioterapia, terapia occupazionale, neurologia, ORL/audiologia e logopedia presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital e le palestre partner negli insediamenti informali
- Screening uditivo neonatale nei reparti di maternità e pediatria del Ruaraka Uhai Neema Hospital
- Campagne di sensibilizzazione sulla disabilità nelle comunità, nelle scuole e tramite dialoghi comunitari
- Avvio della Street Business School per caregiver e famiglie di persone con disabilità (Nairobi)
- Creazione e gestione di gruppi di supporto psicosociale per caregiver di persone con disabilità (Nairobi e Kilifi)

Risultati:

- 319 operatori sanitari e figure comunitarie formati sull'inclusione della disabilità: 145 a Nairobi (100% di partecipazione) e 174 a Kilifi (99% di partecipazione), con un incremento medio delle conoscenze del 27% tra pre-test e post-test
- 11 infermieri del Ruaraka Uhai Neema Hospital formati in neurologia e ORL/audiologia tramite formazione on-the-job; 106 pazienti testati (77 per audiologia, 29 per neurologia) durante le giornate di test gratuiti
- 50 neonati sottoposti a screening uditivo alla nascita; 11 casi di disturbi dell'udito individuati e avviati a percorso diagnostico
- 7.404 persone raggiunte dalle attività di sensibilizzazione: 9.776 a Nairobi (di cui 6.610 tramite screening door-to-door, 274 attraverso dialoghi comunitari e 2.892 studenti in 40 scuole partner) e 514 a Kilifi (tramite medical camp e sessioni dedicate ai caregiver)
- 6.610 persone sottoposte a screening door-to-door a Nairobi; 104 persone con disabilità identificate e 104 registrate presso il NCPWD; a Kilifi 794 persone sottoposte a screening nei medical camp, 362 persone con disabilità identificate e avviate alla registrazione
- 991 visite e valutazioni specialistiche erogate; 6.145 sessioni di terapia occupazionale nelle palestre partner; 8.411 accessi ai servizi di fisioterapia e terapia occupazionale presso il RUNH; 124 persone beneficiarie del nuovo servizio di logopedia; 132 procedure e interventi ortopedici effettuati
- 45 caregiver avviati alla Street Business School in collaborazione con Furaha Community Foundation
- 548 caregiver di bambini con disabilità a Nairobi coinvolti nei gruppi di supporto psicosociale mensili.

SAFE: LA SALUTE DEGLI ADOLESCENTI TRA AFFETTIVITÀ ED ECOANSIA

DURATA:
2024-2025

LUOGO DI INTERVENTO:
Regione Piemonte

PARTNER:
-

FINANZIATORI:
Fondazione CRT

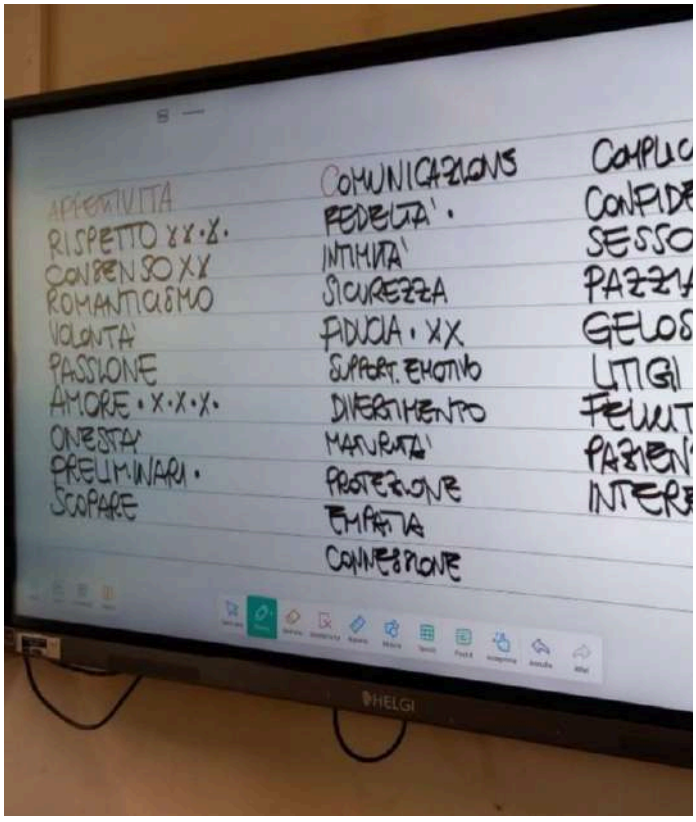
Un dialogo con scuole, centri ricreativi, servizi ASL afferenti alla salute mentale e sessuale, ha fatto emergere come le difficoltà legate alla disinformazione e alla mancanza di indicazioni corrette e complete sul proprio benessere, in particolare sulla propria salute sessuale e sui temi ecologici, possano far emergere un disagio psico-fisico.
In particolare, sono ovviamente i contesti più vulnerabili i primi a rischiare, ma anche in condizioni di benessere socio-economico e in dinamiche ricche di opportunità, possono emergere le medesime problematiche.
L'obiettivo generale del progetto è quello di supportare i ragazzi a rischio di sperimentazione di disagio fisico e mentale, fornendo loro strumenti adeguati e spazi d'ascolto con esperti per rispondere ai loro dubbi ed esprimere i loro bisogni rispetto ai temi dell'educazione all'affettività e sessualità e dell'eco-ansia.

Attività:

- 10 percorsi di 4 incontri specifici e gratuiti, destinati alle scuole secondarie di I e II grado del territorio.
- Studio del contesto scolastico attraverso focus group e colloqui mirati ai referenti scolastici

Risultati:

- 300 beneficiari totali raggiunti
- 288 studenti coinvolti in percorsi educativi su affettività, sessualità e competenze socio-relazionali, suddivisi tra scuole medie e superiori
- 12 insegnanti coinvolti
- Creazione di spazi dedicati allo sviluppo delle competenze sociali e relazionali degli adolescenti sui temi dell'affettività e della sessualità



SONO MOBILE 2.0

DURATA:

2024-2026

LUOGO DI INTERVENTO:

Nairobi e Kajiado

PARTNER:

Ruaraka Uhai Neema Hospital

FINANZIATORI:

Fondazione Cariplo, Fondazione Compagnia di San Paolo

SonoMobile 2.0 è un progetto che mira a potenziare l'utilizzo dell'ecografia mobile ostetrica Point-Of-Care (PoCOUS) nella sotto-Contea di Ruaraka (Nairobi) e nella Contea di Kajiado, migliorando l'accesso ai servizi di diagnosi prenatale per le comunità vulnerabili sotto-servite dal sistema sanitario. L'ecografia mobile, grazie alla sua portabilità e versatilità, consente l'esecuzione di esami ostetrici direttamente sul campo, riducendo i tempi di diagnosi e prevenendo l'insorgere di complicanze in gravidanza. Dopo esperienze di successo nei contesti urbani di Nairobi e rurali del Kajiado, il progetto rafforza e consolida questa tecnologia innovativa attraverso la formazione del personale sanitario locale, l'organizzazione di servizi di ecografia mobile in centri sanitari designati e attività di sensibilizzazione comunitaria sulle cure prenatali.

Attività:

- Formazione in house per personale sanitario su temi ostetrico-ginecologici
- Formazione specifica per infermiere, ostetriche e clinical officers sull'esecuzione di ecografie ostetriche PoCOUS
- Erogazione del servizio PoCOUS nei centri sanitari target della sotto-Contea di Ruaraka, Nairobi
- Allestimento di un ambulatorio clinico mobile per le comunità rurali e i centri sanitari della Contea di Kajiado
- Educazione alla salute e sensibilizzazione comunitaria sull'importanza delle cure prenatali
- Attività di Health Mobile Team per l'erogazione di visite prenatali e ecografie nelle baraccopoli di Nairobi

Risultati:

- 11 infermieri formati sull'ecografia mobile PoCOUS
- 466 ecografie mobili eseguite a Nairobi in 8 strutture sanitarie partner
- 1.007 ecografie mobili eseguite nella Contea di Kajiado in 10 strutture sanitarie partner
- 1.790 persone raggiunte dalle attività di educazione alla salute
- 491 persone raggiunte dai medical camp

THE NET

DURATA:
2022-2025

LUOGO DI INTERVENTO:
Kilifi

PARTNER:
Centro Salute Globale (CSG) della Regione Toscana,Dipartimento di Salute della Contea di Kilifi

FINANZIATORI:
AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo attraverso il Global Fund

The Net è un progetto di lotta alla malaria su base comunitaria nella Contea di Kilifi, Kenya. Nato nel 2022 in risposta all'indebolimento del sistema sanitario locale causato dalla pandemia da Covid-19, il progetto agisce su più livelli: prevenzione, diagnosi precoce, trattamento e rafforzamento dei sistemi informativi sanitari. Attraverso la formazione di promotori di salute comunitaria (CHPs), campagne di sensibilizzazione nelle comunità e nelle scuole e l'implementazione di protocolli di gestione comunitaria dei casi di malaria, The Net mira a garantire un accesso equo e capillare ai servizi sanitari anche nelle aree più remote della contea, riducendo l'incidenza della malaria e migliorando la qualità e l'affidabilità dei dati epidemiologici locali.

Attività:

- Sensibilizzazione comunitaria sulla prevenzione dalla malaria
- Implementazione del programma di educazione sanitaria nelle scuole
- Implementazione del programma di formazione su Malaria Case Management integrato per volontari sanitari di comunità e personale sanitario
- Rafforzamento dei meccanismi di active case detection, case management su base comunitaria e tracciamento dei casi su base comunitaria
- Rafforzamento dei sistemi informatici sanitari per la raccolta, aggregazione ed elaborazione di dati sulla malaria (piattaforma KHIS)
- Implementazione di una ricerca operativa per l'individuazione e lo studio di focolai, aree a rischio, fattori di rischio e determinanti della malaria
- Produzione di un articolo scientifico sottoposto a peer review per PLOS Global Public Health

Risultati:

- 146.949 persone raggiunte dalle attività di sensibilizzazione nelle comunità, con un aumento del 34% nella proporzione di persone che dormono sotto una zanzariera e del 31% di quelle che ne dichiarano la disponibilità in casa rispetto alla baseline
- 20 sessioni di educazione alla salute svolte nei dispensari, con ulteriori 756 bambini in età scolare raggiunti
- 30 scuole coinvolte nelle sessioni di educazione alla salute, per un totale di 13.723 studenti e 197 insegnanti raggiunti
- 55 figure comunitarie formate sugli aspetti fondamentali di prevenzione e gestione della malaria nelle proprie comunità
- 3.935 persone testate direttamente nelle comunità dai CHPs, di cui 2.227 positive (56%), tutte prese in carico con la relativa terapia
- Miglioramento medio dell'accuratezza dei dati sanitari del 66% rispetto alla baseline, misurato tramite riduzione della deviazione standard nei registri dei dispensari coinvolti
- 100 telefoni e 20 smartphone consegnati a promotori di comunità e figure comunitarie di riferimento per il supporto alle attività di raccolta dati e tracciamento dei casi
- Ricerca operativa conclusa con consegna del rapporto finale e articolo scientifico in fase di peer review su PLOS Global Public Health
- 3 corsi di formazione (68 sessioni totali) su Malaria Case Management, erogati nel corso del progetto; ciclo triennale, completato con l'ultima sessione: 100 CHPs, 65 operatori sanitari (infermieri, clinici, tecnici di laboratorio, CHEWs e coordinatori) e 33 insegnanti formati, con un incremento medio delle conoscenze superiore al 30% tra pre-test e post-test

TO BE A MOM

DURATA:
2024-2025

LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi

PARTNER:
-

FINANZIATORI:
Manos Unidas

L'intervento mira a migliorare le condizioni di salute materna e infantile, rivolgendosi ai gruppi vulnerabili. Il progetto prevede tre componenti principali:
1- Educazione sanitaria e sensibilizzazione nella comunità e nei centri sanitari selezionati. I promotori sanitari comunitari (CHP) formati condurranno anche attività di sensibilizzazione porta a porta.
2- Formazione di assistenti al parto tradizionali (TBA), CHP e operatori sanitari sulla salute della madre e del bambino con input scientifici e di medicina basata sull'evidenza.
3- Migliorare i percorsi di gravidanza combinando servizi tradizionali e innovativi di assistenza prenatale e postnatale. Questo obiettivo sarà raggiunto fornendo servizi di assistenza alla salute riproduttiva, consulenza nutrizionale e sostegno alla salute mentale. L'obiettivo generale di questo progetto è avvicinare la popolazione ai servizi sanitari e fornire un'assistenza olistica alle madri in attesa e ai beneficiari.

Attività:

- Educazione sanitaria e sensibilizzazione negli insediamenti informali di Nairobi
- Corsi di formazione alle figure assistenti al parto tradizionali (traditional birth attendants), ai promotori di salute comunitari (Community Health Promoters) e operatori sanitari
- Miglioramento dei percorsi di gravidanza

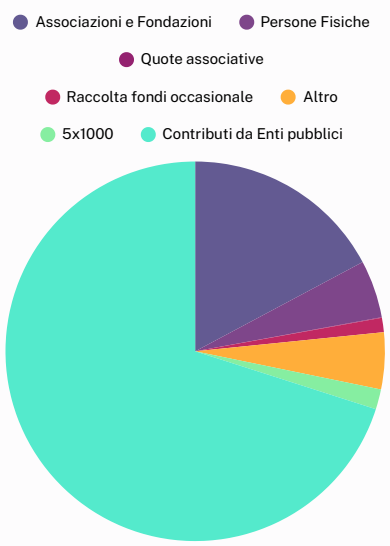
Risultati:

- 2.892 studenti coinvolti
- 934 membri delle comunità raggiunti dalle giornate di educazione sanitaria (di cui 515 nel 2025)
- 108 tra levatrici tradizionali, promotori di salute comunitari e operatori sanitari coinvolti nei corsi di formazione (dato totale, non separabile per anno)
- 669 donne in gravidanza beneficiarie dell'accompagnamento e delle cure prenatali

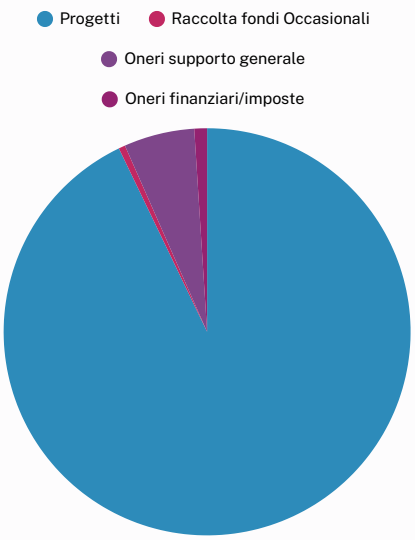
6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

ANALISI E UTILIZZO DELLE RISORSE

ANALISI DELLE RISORSE



UTILIZZO DELLE RISORSE



Analisi delle risorse 2025

5xmille	€	39.158,00
Contributi da Enti pubblici	€	1.606.786,00
Associazioni e Fondazioni	€	394.691,00
Persone Fisiche	€	112.604,00
quote associative	€	1.150,00
Raccolta fondi occasionale	€	27.975,00
Raccolta Fondi abituale	€	-
Altro	€	110.906,00
TOT	**€**	**2.293.270,00**

Utilizzo delle risorse 2025

Progetti	2.255.003
Raccolta fondi Occasionali	12.638
Raccolta Fondi Abituali	0
Oneri supporto generale	136.225
Oneri finanziari/imposte	24.512
Oneri da attività diverse	-
TOTALE	**2.428.378**

IL 5X1000

Lo Stato italiano destina una quota del gettito fiscale IRPEF delle persone fisiche (5 per mille dell'imposta dovuta) in base alle indicazioni dei contribuenti nelle proprie dichiarazioni dei redditi a favore degli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS. World Friends ETS è iscritta nell'elenco dei beneficiari del riparto del 5 per mille e ogni anno destina i proventi ricevuti al sostegno del diritto alla salute in Kenya e in Italia.

Scelte a favore di Amici del Mondo – World Friends ETS		
Esercizio finanziario	Numero scelte	Importo
2018	1.065	53.282,67
2019	1.066	51.328,84
2020	970	47.481,33
2021	906	47.465,65
2022	880	43.105,59
2023	839	43.694,97
2024	778	39.158,01

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

CAMPAGNA DI NATALE

La Campagna di Natale si è composta di due principali azioni di raccolta fondi: il Direct Mailing e la promozione del Calendario Solidale 2026, entrambe rivolte alla raccolta di donazioni a favore del lavoro che World Friends svolge coerentemente con la propria Mission. L'azione di Direct Mailing aveva come messaggio chiave "Curare è un gesto di amore universale. la Salute non può dipendere dal luogo in cui nasci", per porre l'attenzione sulle disuguaglianze che tutt'oggi rendono la Salute un Diritto negato a molti e su come la scelta di curare, sostenendo l'operato di World Friends, sia una scelta urgente e importante, soprattutto in un mondo che continua a lasciare indietro i più fragili. Il racconto avveniva tramite l'esperienza diretta del Dottor Gianfranco Morino, da più di 40 anni sul campo, per ringraziare i donatori del supporto ricevuto e incentivarli a continuare a supportare il lavoro dell'organizzazione e la sua Mission. Il mailing era composto da: la lettera a firma del dottor Morino; una decorazione natalizia in cartoncino; il bollettino postale. Il calendario solidale nel 2025 dal titolo "Acqua" - partendo dal concetto di Acqua come una delle principali fonti di disuguaglianze dell'Africa, un diritto umano di cui intere fasce della popolazione vengono costantemente private con gravi ripercussioni sulla Salute, anche sulle aree urbane, rurali e costiere dove World Friends opera - ha raccontato le comunità di Kilifi, sulla Costa Est del Kenya, dove la disponibilità d'acqua condiziona profondamente la vita della popolazione, offrendo da una parte opportunità per il turismo, l'agricoltura e il commercio, avendo dall'altra gravi ripercussioni sulla Salute a causa dell'alternarsi di lunghe siccità e improvvise alluvioni, causate dai cambiamenti climatici, che portano a un aumento della malnutrizione per la scarsità di alimenti coltivabili e alla diffusione di malattie come Malaria, Dengue, Chikungunya e Zika. Nel 2025 sono stati prodotti 260 calendari da muro al costo di € 3,2 cadauno e 360 calendari da tavolo al costo di € 0,8 cadauno. Nel 2025 con la campagna di Natale sono stati raccolti fondi in danaro per un totale di € 13.135,00. I fondi raccolti, al netto del totale delle spese sostenute sono pari ad € 9.399,50 e sono stati impiegati a sostegno del lavoro di World Friends e dell'azione di difesa del diritto alla salute delle persone più vulnerabili, garantendo servizi sanitari e di prevenzione accessibili, integrati, esaustivi e orientati alla persona, il più possibile prossimi ai luoghi in cui pazienti e famiglie vulnerabili vivono e alla loro condizione.

PARTECIPAZIONE AL CHARITY PROGRAM DELLA RELAY MARATHON DI MILANO

Amici del Mondo - World Friends, in collaborazione con Runsmile ASD, ha preso parte al Charity Program della Milano Marathon 2025, 42 km di corsa solidale, in staffetta o a maratona, che si è svolta a Milano il 6 aprile 2025 e che ha coinvolto 242 runner solidali: 236 staffettisti e 6 maratoneti. Con la partecipazione al Charity Program sono stati raccolti fondi in danaro per un totale di € 14.840,14 che comprendono: le donazioni effettuate dalle squadre reclutate dalla ASD partner Runsmile, le donazioni dei maratoneti solidali, le donazioni delle squadre reclutate da World Friends, le donazioni spontanee dei runner. I fondi raccolti al netto del totale delle spese sostenute sono pari ad € 5.937,75 e hanno sostenuto le attività del programma Disabilità in Kenya.

7. ADEMPIMENTI E BUONE PRASSI

LA COMUNICAZIONE

I dati del 2025

1584 Followers
- 51% Copertura
+ 100% Interazioni
+ 58,2%% Visite

58 Iscritti
+ 4 video pubblicati

6151 Followers
+ 22,7% Interazioni con i contenuti
+ 52,6% Visite

Utenti attivi: 14.000

1631 follower
+ 100% Visualizzazioni della pagina
+ 60% Reazioni
+ 62% Impressioni

Contatti ai quali arriva la Newsletter digitale: 5.000

World Friends sviluppa in Italia un'intensa attività di comunicazione, con tre obiettivi principali: raccontare le attività svolte al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica, informare i sostenitori su come sono impiegate le loro donazioni, e raccogliere fondi. World Friends predilige la comunicazione tramite web (il sito www.world-friends.it, la newsletter telematica, i social network): uno strumento di comunicazione diretto e a costi ridotti, che permette di limitare allo stretto necessario le spese di gestione. Fondamentale è il contatto costante con i donatori, i sostenitori e tutti coloro che decidono di essere informati sulle attività di World Friends. La comunicazione diretta avviene tramite l'invio di newsletter telematiche a cadenza trimestrale e una annuale cartacea, che descrivono l'andamento dei progetti e delle attività in Kenya e in Italia, comunicano le ultime novità e, in particolare in caso di emergenza o necessità improvvise, diffondono appelli di raccolta fondi.

LE RIUNIONI

Nel corso del 2025 il Comitato Direttivo di Amici del Mondo - World Friends ETS si è riunito 4 volte per la realizzazione delle attività e dei doveri previsti ai sensi dell'Art. 11, c. 5 dello Statuto di Amici del Mondo – World Friends ETS.

Nel corso del 2025 l'Assemblea dei soci di Amici del Mondo - World Friends ETS si è riunita in seduta ordinaria il 17/05/2025 con il seguente ordine del giorno: Presentazione, discussione e votazione bilancio consuntivo 2024,presentazione, discussione e votazione bilancio preventivo 2025, presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2024 World Friends, nomina Supplente Organo di Controllo ,varie ed eventuali. Si è nuovamente riunita in seduta ordinaria il 28/11/2025 con il seguente ordine del giorno: delibere in merito alla riserva di patrimonio vincolato dell'associazione; varie ed eventuali.

IL CODICE ETICO

Al fine di garantire e mantenere elevati standard d'integrità, coerenza, trasparenza e accountability relativamente alle finalità ed alle modalità del proprio operato, World Friends ha deciso di produrre un Codice Etico e di Condotta. Il Codice Etico e di Condotta redatto si basa sui valori espressi e richiamati nello Statuto, e ai principi affermati in convenzioni internazionali quali le seguenti: Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite; Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia (Convention on the Rights of the Child - CRC); Convenzione ONU per l'eliminazione delle Discriminazioni contro le donne (CEDAW); Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (CRPD). World Friends assegna al Comitato Direttivo la funzione di vigilanza rispetto al Codice Etico e di Condotta, affidando a quest'organo il compito di verificare l'adeguatezza degli strumenti preventivi predisposti in ambito di codice etico, di formulare ed attuare eventuali interventi per superare situazioni critiche e/o di potenziale criticità, di ricevere segnalazioni circa possibili o effettive violazioni del codice etico nonché di intervenire a fronte di situazioni ed accadimenti da valutare ed eventualmente da sanzionare.
Al fine di poter ricevere segnalazioni circa possibili o effettive violazioni del Codice Etico e di Condotta tutelando la riservatezza dei segnalanti, il Comitato Direttivo si serve di un apposito indirizzo di posta elettronica (vigilanza@world-friends.org).

I PRINCIPI ETICI

L'operato di World Friends – in quanto organizzazione nonché nella persona dei propri membri, dipendenti e collaboratori – si ispira ai principi della solidarietà umana ed è caratterizzato dal rispetto e dalla promozione attiva dei principi sanciti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo. Di seguito i principi etici fondamentali su cui si basano tutte le attività della nostra associazione e a cui ogni membro, dipendente e collaboratore di World Friends aderisce ed è tenuto a conformarsi:

- Rispetto e promozione dei diritti umani nonché delle libertà fondamentali
- Non-discriminazione
- Solidarietà
- Lealtà e reciproco rispetto
- Professionalità
- Integrità ed onestà

Il Codice Etico di World Friends oltre ai principi di carattere generali sopra elencati definisce anche un codice di comportamento da tenere nelle relazioni con l'esterno e in particolare:

Rapporti con Dipendenti, Collaboratori e Consulenti

Le risorse umane - siano essi dipendenti, collaboratori, consulenti, volontari - rappresentano una componente fondamentale dell'identità e dell'operato di World Friends. La dedizione e la professionalità degli operatori sono elementi e condizioni determinanti per il conseguimento degli scopi e degli obiettivi dell'Associazione. World Friends si impegna pertanto a valorizzare e sviluppare le competenze delle persone che a vario titolo collaborano con l'Associazione. A tal fine offre a tutti gli operatori le medesime opportunità di crescita professionale, determinando quest'ultime solamente in base a criteri di merito, disponibilità e necessità. Sia per quanto riguarda la selezione degli operatori che il successivo sviluppo professionale dei medesimi, l'Associazione assicura un trattamento equo, basato su criteri di merito, senza alcuna discriminazione di genere, di estrazione sociale, di status economico, di condizione fisica o psicologica, di fede religiosa, di affiliazione politica o di condizione personale, di nazionalità o di origine. Volendo privilegiare l'impiego di personale locale e promuovere una crescita democratica nel rispetto della dignità del lavoratore nei paesi in cui interviene, World Friends si riserva eventualmente di sottoscrivere accordi più favorevoli di quelli esistenti nell'area di intervento, al fine di garantire una retribuzione che permetta di soddisfare le esigenze basilari del lavoratore e del suo nucleo familiare. Tuttavia, richiamandosi all'idea di una economia di eguaglianza, ci si propone di non discostarsi troppo, per eccesso, dalle retribuzioni medie praticate nell'area di intervento al fine di non alterare l'economia locale. Particolare attenzione viene prestata alla selezione ed alla formazione del personale espatriato coinvolto che, oltre a dover presentare la necessaria competenza professionale, dovrà aderire pienamente ai principi ispiratori indicati. World Friends si impegna al rispetto della legislazione italiana in materia di risorse umane, e della legislazione del paese ospitante. Relativamente alle condizioni di lavoro, l'organizzazione promuove e si adopera per creare un ambiente in grado di offrire:

- Un contesto adeguato e funzionale all'attività da svolgere.
- Un contesto collaborativo e comunicativo, per quanto possibile sereno e salutare.
- Un'attenzione all'ascolto e alla prevenzione o, qualora insorga, l'equilibrata gestione di ogni istanza conflittuale.
- Condizioni il più possibile salubri e sicure, considerando le possibili situazioni critiche oggettive e complesse che alcuni contesti di intervento possono presentare, facendo anche affidamento su un costante impegno dei propri operatori a contribuire alla prevenzione dei rischi, alla salvaguardia dell'ambiente e all'incolumità di sé stessi e di terzi.
- Un contesto il più consono possibile, fornendo ai propri operatori beni materiali ed immateriali ritenuti necessari per poter svolgere al meglio le proprie mansioni, secondo le disponibilità, i principi e le strategie adottate da World friends. Di rimando gli operatori si impegnano a salvaguardare questi beni, garantendone un uso funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività dell'organizzazione e agli scopi autorizzati dalle specifiche funzioni.

Alla costituzione del rapporto di collaborazione, indipendentemente dal contenuto economico dello stesso, l'operatore ha diritto a ricevere:

- informazioni dettagliate sulla funzione e sulle mansioni che è chiamato a svolgere;
- informazioni sugli elementi normativi e retributivi applicabili alla tipologia di collaborazione posta in essere;
- informazioni sulle procedure e sulle norme da adottare al fine di consentire che l'attività sia svolta in coerenza con il Codice Etico e di Condotta, con le policy interne all'organizzazione, nella massima sicurezza possibile;
- copia del Codice Etico e di Condotta di World Friends;
- copia del Manuale inerente alle procedure operative e amministrative, se rilevante.
- Benché sia responsabilità prima di World Friends di informare adeguatamente i propri operatori sul Codice Etico e di Condotta, ogni operatore è ad ogni modo tenuto a:
- prendere debita visione del detto Codice e conoscerne tutte le sue disposizioni;
- astenersi da comportamenti contrari ai principi e alle norme contenute nel detto Codice;

- selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli costantemente al pieno rispetto del detto Codice;
- richiedere alle proprie controparti (fornitori, partner, donatori, ecc.) di agire nel rispetto del detto Codice;
- riferire tempestivamente proprie rilevazioni o notizie circa possibili casi o richieste di violazione del detto Codice;
- collaborare pienamente con le figure addette all'indagine dei suddetti casi;
- In via precauzionale, è fatto divieto agli operatori espatriati di prendere parte alla vita politica del paese estero in cui opera.

Rapporti con i Beneficiari

World Friends si impegna a condividere la propria Vision e la propria Mission, ed i valori e principi che ispirano questo Codice, con tutti i soggetti – siano essi individui, organizzazioni o istituzioni – che sono interessati a qualsiasi titolo dalle iniziative promosse dall'Associazione. World Friends opera coinvolgendo tutti i soggetti a diverso titolo interessati dalle proprie attività in ogni fase di realizzazione delle proprie iniziative – dalla definizione delle azioni, all'implementazione delle attività fino alla valutazione dei propri interventi. I beneficiari vengono dunque debitamente informati riguardo gli obiettivi perseguiti, le attività svolte ed i risultati raggiunti dall'Associazione.

Rapporti con i Donatori

Per poter realizzare le proprie attività in Italia e all'estero l'Associazione si avvale di finanziamenti da parte di donatori pubblici e privati. I rapporti con i donatori sono improntati alla massima correttezza e trasparenza. Nell'impiego delle donazioni pubbliche e private viene rispettata pienamente la volontà dei donatori: in caso di impossibilità per cause di forza maggiore non superabili, un diverso impiego andrà concordato con i donatori medesimi. I trasferimenti dei contributi dei donatori devono essere effettuati su conti intestati all'organizzazione. Non sono ammessi versamenti su conti intestati ad individui. Nel rapporto con i donatori si assicura il pieno rispetto delle clausole indicate all'Articolo 4.2.6 del Codice Etico e di Condotta. World Friends rifiuta donazioni, sia materiali che finanziarie, derivanti da proventi frutto di commercio di armamenti, materiale pornografico e quant'altro destinato al degrado della persona umana e dell'ambiente.

Rapporti con i Partner

Nell'ambito dei propri interventi World Friends promuove e favorisce il coinvolgimento attivo e la collaborazione con partner locali e/o internazionali. La scelta dei partner, sia pubblici che privati, è condizionata ai seguenti criteri:

- rilevanza rispetto agli obiettivi dell'intervento da realizzare;
- indipendenza rispetto a partiti politici;
- condivisione degli stessi principi etici di World Friends. World Friends non ammette rapporti di dipendenza da soggetti con finalità di lucro e mantiene piena autonomia nei confronti di questa tipologia di interessi.

World Friends promuove la valorizzazione delle capacità e delle competenze locali e dunque favorisce azioni di capacity building, qualora rilevanti, nel quadro delle collaborazioni con partner locali.

Rapporti con i Fornitori

Nell'acquisto di beni e servizi per le proprie iniziative, l'organizzazione predilige fornitori locali, ove venga garantita la necessaria qualità del prodotto ed un'affidabile manutenzione dello stesso. La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi dai medesimi sono effettuati rispettando procedure chiare e trasparenti, basate su criteri oggettivi e verificabili e che tengono in considerazione il rapporto qualità/prezzo. I fornitori interessati a collaborare con World Friends devono attenersi alle suddette procedure e garantire il rispetto dei principi e delle norme contenute nel Codice Etico e di Condotta.

Rapporti con soggetti preposti all'attività di controllo e revisione e con l'autorità giudiziaria

Membri, dipendenti e collaboratori di World Friends sono tenuti a prestare massima e sincera collaborazione ai soggetti preposti a svolgere attività di controllo, revisione, monitoraggio e valutazione, nonché in ambito di accertamenti e verifiche da parte di autorità giudiziarie.

Rapporti con i Media e interazione sui canali social

World Friends opera ed interagisce su canali mediatici di varia natura per rappresentare e far conoscere il proprio operato. Da ciò derivano frequenti rapporti con giornalisti e altri rappresentati dei media, nonché interazioni con persone ed altri soggetti sui canali social. L'Associazione si rivolge agli organi di stampa e di comunicazione di massa attraverso le persone designate, le quali devono operare con la massima correttezza, disponibilità, prudenza e trasparenza. Le comunicazioni dirette all'esterno devono essere veritiere, complete e riscontrabili, non aggressive dei diritti e, in special modo, non lesive della dignità delle persone - in particolare della dignità dei minori. La presenza sui canali social è volta a informare e comunicare le attività svolte e a richiamare l'attenzione su temi ed iniziative di rilevanza sociale ed etica. Altra finalità primaria è quella di realizzare un'interazione diretta e più immediata sia con i donatori che con l'opinione pubblica, sempre nell'attenzione a fornire informazioni corrette e nel rispetto della privacy. Nel caso in cui operatori solitamente non addetti alle relazioni esterne si trovino a rappresentare World Friends, pubblicare, rilasciare dichiarazioni e fornire punti di vista a nome dell'organizzazione, questi devono ottenere autorizzazione dal proprio referente e concordare i contenuti con i soggetti competenti. Le azioni di comunicazione intraprese da World Friends, indipendentemente dal canale utilizzato, vengono realizzate nel rispetto dei principi e delle linee guida promosse dall'Istituto di Autodisciplina della Pubblicità (IAP), a cui World Friends aderisce tramite la piattaforma LINK 2007.

CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Al 2025 non sono presenti contenziosi o controversie riguardanti Amici del Mondo – World Friends ETS e/o suoi soci, membri della governance, dipendenti e collaboratori.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO MONOCRATICO

Bilancio sociale al 31.12.2025 – AMICI DEL MONDO-WORLD FRIENDS ETS

Agli ASSOCIATI

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti
Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117/2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo Settore o CTS), ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione "Amici del mondo -World Friends ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio; l'Associazione non ha svolto alcuna attività diversa secondaria e strumentale rispetto alle attività di interesse generale;

- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, in linea con quanto previsto dalle Linee guida per la raccolta fondi, stabilite con DMLPS del 9.6.2022;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art.8, co.3, lett. a) - lett. e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'Associazione "Amici del mondo -World Friends ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione "Amici del mondo -World Friends ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle citate Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il comportamento

dell'organo di controllo è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, l'organo di controllo ha verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, e, ove le sotto-sezioni siano state omesse è perché esse non sono state ritenute significative dall'organo amministrativo;

- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti all'attenzione dell'organo di controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Associazione "Amici del mondo -World Friends ETS" non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 9 giugno 2026

L'organo di controllo

Susanna Russo