

BILANCIO SOCIALE

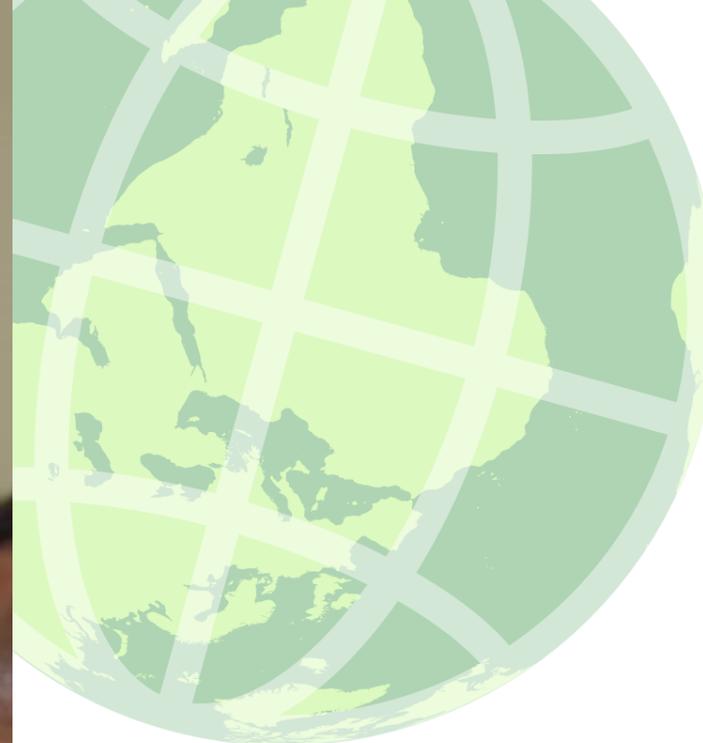
20
23





INDICE

■ Lettera del Presidente	5		
■ 1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	7		
■ 2. Informazioni generali di World Friends	9		
■ 2.1. Mission	10		
■ 2.2. Vision	11		
■ 2.3. Valori	11		
■ 2.4. I settori delle nostre attività	11		
■ 2.5. La rete con altre ONG	11		
■ 2.6. Partnership	12		
■ 3. Struttura, governo e amministrazione	15		
■ 3.1. I soci di World Friends	16		
■ 3.2. La Governance	16		
■ 3.2.1. L'Assemblea	16		
■ 3.2.2. Il Comitato Direttivo	16		
■ 3.2.3. Il Presidente	17		
■ 3.2.4. Il Segretario	17		
■ 3.2.5. Il Tesoriere	17		
■ 3.2.6. L'Organo di Controllo	17		
■ 3.2.7. Partecipazione degli associati alla vita dell'ente	17		
■ 3.3. Gli stakeholder	19		
■ 3.3.1. I beneficiari dei progetti in Kenya	19		
■ 3.3.2. I beneficiari dei progetti in Italia	22		
■ 3.3.3. I beneficiari dei progetti in Nepal	22		
■ 3.3.4. I finanziatori e i donatori	23		
■ 4. Persone che operano per l'ente	25		
■ 4.1. Lo staff di World Friends e del R.U. Neema Hospital	27		
■ 4.2. I volontari	27		
■ 5. Obiettivi e attività	29		
■ 5.1. In Kenya	30		
■ 5.1.1. Ruaraka Uhai Neema Hospital	30		
■ 5.1.2. Nairobi Nutritional Programme – miglioramento dello stato nutrizionale e di salute delle donne in gravidanza e dei minori delle baraccopoli nord-orientali di Nairobi	31		
■ 5.1.3. Medical Camp Programme	33		
■ 5.1.4. Mobile Clinics Outreach	34		
■ 5.1.5. Rehabilitation, Knowledge and Awareness – Disability Programme	35		
■ 5.1.6. Community-Based Rehabilitation Programme - prevenzione e riabilitazione della disabilità	35		
■ 5.1.7. ATI-TB - innovazione e tradizione per la lotta alla tubercolosi	37		
■ 5.1.8. Programma di educazione per adolescenti e giovani adulti con anemia falciforme per migliorare conoscenza, percezione e cura di sé	38		
■ 5.1.9. Progetto Banjuka	38		
■ 5.1.10. Women First – una clinica per la prevenzione, la diagnosi e il trattamento delle patologie del seno	39		
■ 5.1.11. Kili - contrasto agli effetti dell'ondata di siccità e della pandemia sul quadro nutrizionale della contea di Kilifi	40		
■ 5.1.12. The Net	40		
■ 5.1.13. MIMBA+	41		
■ 5.1.14. Creazione di una rete sanitaria fra Kenya, Tanzania e Uganda	43		
■ 5.1.15. EUCARE			
■ 5.1.16. Miglioramento dei percorsi diagnostici e di cura negli insediamenti informali di Nairobi.	45		
■ 5.2. In Italia	45		
■ 5.2.1. Ambulatori ART32: lavoro in rete per l'ascolto, l'orientamento e la cura delle persone vulnerabili	46		
■ 5.2.2. Educazione allo sviluppo	46		
■ 5.2.3. Peaks Doc – World Friends	46		
■ 5.2.4. PenPal Project	47		
■ 5.2.5. Salute, bene della comunità. Comunità che si prendono cura di sé stesse e delle proprie fragilità.	47		
■ 5.2.6. Regione 4.7: Territori per l'Educazione alla Cittadinanza Globale	47		
■ 5.2.7. Cambio Rotta	48		
■ 5.3. In Nepal	49		
■ 5.3.1. Sdraiato in cima al mondo: una scuola per il Nepal	49		
■ 5.4 Le campagne	49		
■ 5.4.1. Una cura per la distanza	49		
■ 5.4.2. Una carrozzina nella capanna, una porta sul mondo	50		
■ 5.4.3. Fiori degli Slum	50		
■ 5.4.4. Nessuno Escluso	50		
■ 5.4.5. Nati nel posto giusto	50		
■ 6. Situazione economico-finanziaria	51		
■ 6.1. Analisi delle risorse	52		
■ 6.2. Utilizzo delle risorse	53		
■ 6.3. Il 5x1000	54		
■ 6.4. Raccolta fondi	54		
■ 6.4.1. Partecipazione al Charity Program della Lenovo Relay Marathon di Milano	54		
■ 6.4.2. Adotta una Mamma	54		
■ 6.4.3. Campagna di Natale	55		
■ 7. Altre informazioni	57		
■ 7.1. La comunicazione	59		
■ 7.1.1. I media	59		
■ 7.1.2. Iniziative promozionali e culturali	59		
■ 7.2. Le riunioni	61		
■ 7.2.1. Assemblea dei Soci	61		
■ 7.2.2. Comitato Direttivo	61		
■ 7.3. Il Codice Etico	61		
■ 7.3.1. Principi etici	63		
■ 7.4. Contenziosi e controversie	65		
■ 8. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	67		



LETTERA DEL PRESIDENTE

Da quando, ormai più di vent'anni fa, World Friends è nata in Kenya, un valore imprescindibile ha sempre guidato tutte le nostre azioni: la collaborazione con le realtà locali per raggiungere obiettivi comuni.

Questo valore, che è al cuore della nostra mission, traspare in maniera chiara nei progetti realizzati o avviati nell'anno appena trascorso.

L'ultimo anno, segnato da catastrofi naturali, guerre nuove e vecchie, condizioni socioeconomiche in rapido peggioramento soprattutto per chi vive nella vulnerabilità, ci ha insegnato, se ancora ve ne fosse bisogno, che non è più possibile pensare e vivere in termini meramente individualistici. Pensiamo ad esempio agli eventi climatici estremi che ormai ciclicamente colpiscono il mondo intero: appare evidente come non sia possibile affrontare il tema del cambiamento climatico se non in maniera globale, perché coinvolge e colpisce tutti e tutte. Proprio da questa considerazione sono nati alcuni dei nostri progetti italiani, di cui si parlerà nelle prossime pagine, "Cambio rotta" e "Regione 4.7: territori per l'educazione alla cittadinanza globale", progetti in cui si legano tre aspetti fondamentali: la necessità di intervenire in ambito di educazione ambientale, l'attenzione per la formazione e la volontà di coinvolgere le giovani generazioni. Tutte azioni che World Friends porta avanti anche in Kenya, con attività di formazione condotte nelle scuole e nei centri di aggregazione giovanile.

I nostri interventi "storici" in ambito sociosanitario continuano nella convinzione che creare reti e lavorare insieme sia la chiave per uno sviluppo nel lungo periodo. Leggerete dunque di progetti come "The Net" e "Creazione di una rete sanitaria in Kenya, Tanzania e Uganda", dove il rapporto con le istituzioni, con le strutture sanitarie e con i partner locali e internazionali è centrale. La stessa modalità di azione si ritrova nei programmi, ormai consolidati, di Torino, dove con altre realtà del territorio cittadino si lavora per fornire servizi di cura e di risposta ai bisogni delle persone senza dimora o a basso reddito.

In questo Bilancio Sociale appare evidente l'immagine di World Friends come una realtà radicata nei luoghi in cui lavora, che cresce e crea un impatto positivo grazie alle relazioni costruite in anni di collaborazione; è così che vogliamo continuare, con la concreta speranza che, in un mondo sempre più diviso, sia ancora possibile creare ponti e relazioni nell'obiettivo comune di contribuire a migliorare la vita delle persone.

Silvana Merico
Presidente Amici del Mondo – World Friends Onlus

Silvana Merico



1.

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



BILANCIO DUEMILAVENTITRE

Per la redazione del Bilancio Sociale si ringraziano: Gabriele Beacco, Maria Vittoria De Vita, Simona De Vita, Lisa Di Mascolo, Elisa Leo, Paolo Leoncini, Silvana Merico, Gianfranco Morino, Gabriele Paone, Lucia Pincerato, Susanna Russo, Andrea Sacchi, Paola Sponza, Paolo Stocchi, Federico Tosca, Federica Vozzi.

La pubblicazione del Bilancio Sociale è una manifestazione diretta di accountability da parte di Amici del Mondo - World Friends Onlus nei confronti dei propri partner e stakeholder. Questo si lega al principio di trasparenza che World Friends applica nella gestione delle risorse e nell'esposizione dei risultati raggiunti con i propri progetti.

Per la redazione del presente Bilancio Sociale la raccolta dei dati è stata svolta utilizzando metodi quantitativi e qualitativi previsti per la compilazione di report interni, valutazioni esterne e rendicontazioni. Il Bilancio Sociale 2023 segue l'impostazione del Bilancio dell'anno precedente per consentire la comparabilità dei dati nel tempo.

Il valore economico diretto generato e distribuito è frutto di una riclassificazione dei dati esposti nei bilanci d'esercizio approvati con cadenza annuale dal Consiglio Direttivo e dall'Assemblea dei Soci, e pubblicati sul sito internet di World Friends.

Il seguente Bilancio Sociale adotta le Linee

Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, pubblicate nel decreto del 4 luglio 2019. Il Bilancio è stato sottoposto all'approvazione dell'organo statutariamente competente, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo che ne ha integrato le informazioni sul monitoraggio e attestato la conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Il Bilancio sociale World Friends Onlus è strutturato in otto sezioni:

- 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio
- 2) Informazioni generali sull'ente
- 3) Struttura, governo e amministrazione
- 4) Persone che operano per l'ente
- 5) Obiettivi e attività
- 6) Situazione economico-finanziaria
- 7) Altre informazioni (contenziosi e controversie, informazioni di impatto ambientale)
- 8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Per domande e segnalazioni è possibile scrivere all'indirizzo mail comunicazione@world-friends.org



2.

INFORMAZIONI GENERALI DI WORLD FRIENDS



Amici del Mondo - World Friends Onlus è un'organizzazione italiana per la cooperazione allo sviluppo nata nel 2001 con lo scopo di operare per la **promozione dell'uomo in tutte le parti del mondo**, contribuendo alla realizzazione dei principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

Nel 2001 i soci fondatori si riunirono per dare vita a World Friends stabilendo un criterio fondamentale: **"avere la testa a Sud"**. Questo significava che i progetti non sarebbero stati concepiti nel Nord del mondo, ma direttamente nei luoghi in cui dovevano essere realizzati. Gli interventi di World Friends sono realizzati rigorosamente **su richiesta o iniziativa delle popolazioni locali** in una situazione di bisogno e sono decisi in base a **urgenze d'intervento** e non in base a una maggiore facilità di reperimento di fondi.

Abbiamo iniziato a lavorare più di **venti anni** fa con progetti di prevenzione sul territorio keniano per la gestione della pandemia di HIV/AIDS di fine anni '90. Nel 2008 abbiamo fonda-

to il **Ruaraka Uhai Neema Hospital** per garantire cure mediche alla popolazione delle grandi baraccopoli di Nairobi nord-est.

Attualmente lavoriamo in **Kenya**, a Nairobi e nei distretti di Kajiado e di Kilifi, con attività di educazione alla salute e sensibilizzazione negli *slum* e *outreach* dei medici nei villaggi Maasai e nella Contea di Kilifi, grazie all'intervento di personale sanitario formato presso il R.U. Neema Hospital e nelle nostre strutture partner. In **Italia**, in Piemonte, lavoriamo offrendo supporto ai senza dimora di Torino e con programmi di educazione alla cittadinanza globale destinati alle scuole e attività di sensibilizzazione per la cittadinanza. In **Nepal**, nella bassa valle dell'Everest, abbiamo promosso la ricostruzione di due scuole in memoria dell'alpinista Carlalberto "Cala" Cimenti. Impieghiamo prevalentemente **personale locale** in tutte le nostre iniziative, volte alla difesa dei diritti fondamentali delle persone più vulnerabili, **primo fra tutti il diritto alla salute**.

DATA DI COSTITUZIONE	2001
STATUS	<ul style="list-style-type: none"> - ONG – riconosciuta dal Ministero degli Affari Esteri Italiano il 13/04/2016 - ONLUS – iscritta all'Anagrafe delle ONLUS il 26/02/2015 - OSC – iscritta all'Elenco delle Organizzazioni della Società Civile ed altri soggetti senza finalità di lucro dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo il 04/04/2016 - Iscritta al Registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Roma il 14/12/2017 - ONG Internazionale – riconosciuta da Non-Governmental Organizations Board in Kenya il 16/12/2004
CODICE FISCALE	97256540580
SEDE LEGALE	Via Cristoforo Colombo, 440 - 00145 Roma
SEDE OPERATIVA	Viale Egeo, 137 – 00144 Roma
SEDE OPERATIVA ESTERA	Ruaraka Uhai Neema Hospital, off Thika Highway, Nairobi, Kenya
ALTRE SEDI OPERATIVE	Via Alassio, 10 – 10126 Torino Piazza S. Francesco, 3 – 15011 Acqui Terme
INDIRIZZO MAIL	info@world-friends.org
PEC	worldfriends.pec@world-friends.it
TEL/FAX	06 830 81 500
SITO INTERNET	www.world-friends.it

2.1. MISSION

Difendiamo i diritti oggi per garantirli domani.

Tutti gli esseri umani hanno diritto a vivere

una vita dignitosa e in piena salute, ricevere un'educazione appropriata, trovare un lavoro e avere una casa per sé e la propria famiglia. Tuttavia, ancora oggi per milioni di persone nelle grandi periferie del mondo, dove la povertà e

le ingiustizie sociali sono al limite, **i diritti fondamentali non sono rispettati**. Per questo abbiamo scelto di partire dagli *slum*, le grandi baraccopoli delle megalopoli africane, dove il bisogno è estremo.

Lavoriamo oggi per fornire i servizi necessari per vivere una vita piena e in salute. **Perché la salute è la chiave dello sviluppo**. Ci occupiamo di educazione e formazione professionale per superare le cause dei problemi e promuovere un cambiamento duraturo nel domani.

2.2. VISION

L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite adotta la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** nel dicembre del 1948. Si tratta di un documento fondamentale nel quale, all'articolo 25, per la prima volta vengono dichiarati i diritti inalienabili di ciascun essere umano. I Diritti Umani sono il cuore pulsante degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** e la condizione minima per il loro raggiungimento. Per questa ragione il nostro lavoro trae forza e ragion d'essere dal rispetto e la promozione dei diritti fondamentali, primo fra i quali riteniamo essere il **Diritto alla Salute**. Sogniamo un mondo **in cui non ci sia bisogno di difendere i Diritti Umani**.

2.3. VALORI

I valori irrinunciabili a cui si ispira e che informano ogni azione di World Friends, inclusi i propri interventi, sono i seguenti:

- Solidarietà
- Cooperazione
- Trasparenza
- Partecipazione e democraticità
- Neutralità e indipendenza
- Sostenibilità e trasferimento di conoscenze, competenze e tecnologie
- Responsabilità e accountability
- Essenzialità
- Eguaglianza, rifiuto di ogni sorta di discriminazione negativa e valorizzazione della diversità

2.4. I SETTORI DELLE NOSTRE ATTIVITÀ

Per la realizzazione dello scopo prefissato e nell'intento di agire a favore di tutta la collettività, l'Associazione si propone di svolgere le attività di interesse generale che costituiscono l'oggetto sociale nei seguenti settori: assistenza sociale e socio-sanitaria, assistenza sanitaria, formazione, promozione e tutela dei diritti civili, ricerca scientifica di particolare interesse sociale, nel rispetto e valorizzazione delle risorse naturali e ambientali locali. I progetti di cooperazione sanitaria saranno ispirati al principio di garantire il diritto alla salute¹.

Nel corso del 2023 non sono state svolte attività diverse secondarie o strumentali ai sensi dell'Art. 6 del Codice del Terzo Settore.

2.5. LA RETE CON ALTRE ONG

L'Associazione lavora in collaborazione con molte realtà della cooperazione italiana e internazionale.

- World Friends è membro del Network italiano Salute Globale, un network di ONG italiane e internazionali impegnate nella lotta contro le pandemie (AIDS, Tuberculosis e Malaria) e la povertà. Il network ha l'obiettivo di contribuire a contenere il propagarsi di queste malattie nel mondo, rivolgendo particolare attenzione ai paesi a basso reddito. Inoltre, promuove una stretta collaborazione tra le ONG al fine di sviluppare un'azione politica comune che sensibilizzi le istituzioni pubbliche nello sviluppo di politiche sanitarie.
- World Friends è socia di LINK 2007, associazione di coordinamento consortile che raggruppa 15 ONG italiane. L'associazione promuove la valorizzazione, l'ampliamento delle opportunità operative e il miglioramento qualitativo della cooperazione allo sviluppo.
- World Friends fa parte del COP – Consorzio Ong Piemontesi, un'associazione senza scopo di lucro composta da organizzazioni delle società civile operative sul territorio piemontese che si occupano di coopera-

¹ Statuto World Friends, Art. 2, c. B



zione internazionale e di educazione alla cittadinanza globale.

- World Friends fa parte di Torino Street Care, rete nata a seguito dell'omonimo progetto che ha coinvolto oltre 100 i medici e odontoiatri torinesi che si sono offerti come volontari per supportare la campagna di vaccinazione anti-Covid. L'iniziativa, inizialmente promossa dall'Ordine dei Medici di Torino e dalle associazioni Camminare Insieme e Rainbow for Africa, è stata successivamente condivisa da World Friends, Amref-CCM e Danish Refugee Council.
- World Friends è membro di diverse reti anche in Kenya, tra le quali: Hennet – Health NGOs Network, un consorzio di ONG e istituzioni keniate e internazionali che operano in Kenya nel campo della sanità; Scaling Up Nutrition, Kajiado County Health CSO Network, Elimu Yetu Coalition, Action for Children with Disabilities (ACD), With a Different Mind, Nairobi Child Protection Network (NCPT), Kasarani Gender-Based Violence Forum.

2.6. PARTNERSHIP

Nell'implementazione dei progetti in paesi terzi, World Friends ha sviluppato partnership con diverse istituzioni e organizzazioni locali e internazionali.

In Italia World Friends ha all'attivo partnership con: A.M.M.I. - Associazione Multi-etnica Mediatori Interculturali; Amref/CCM; Associazione Volontaria "Camminare Insieme"; A.S.L. TO3 – Azienda Sanitaria Locale di Collegno e Pinerolo; ASPIC OdV; Azienda USL – Toscana sud est; Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese; Centro di Salute Globale – Regione Toscana; Cecy Onlus; CISP – Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli; CoCoPa - Coordinamento Comuni per la Pace; COP - Consorzio delle ONG Piemontesi; CrescereInsieme; Find The Cure Italia ODV; Gruppo Abele; Karibu Afrika; La Carità di Santa Luisa OdV (Centro di Accoglienza Vincenziana); Need You Onlus; Ospedale Universitario San Paolo Milano; Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, R@inbow for Africa; Regione Piemonte; Danish Refugee Council; Medicus Mundi Italia; Scuola di specializzazione in Ginecologia e Ostetricia – UniTo; Scuola di specializzazione in Pediatria – UniTo; Unione collinare vigne e vini.

La possibilità di svolgere tirocini formativi in collaborazione con World Friends sul territorio in Kenya e in Italia è portata avanti attraverso la collaborazione con i seguenti atenei: ISPI School; Università Campus Bio-Medico di Roma; Università degli Studi di Pavia; Università degli Studi di Torino – Scuola di Medicina; Università degli studi di Roma Tor Vergata.

Nel 2023 è stata avviata anche la partnership

con il Quasar Institute for Advanced Design di Roma che ha portato alla produzione di grafiche utilizzate per campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi.

A livello internazionale World Friends ha all'attivo partnership con: AAR Beckmann Trust; AB Consultants; Abt Associates; ACREP - African Cultural Research and Education Foundation; APHRC - African Population and Health Research Centre; AHF - AIDS Healthcare Foundation; APDK - Association For The Physically Disabled Of Kenya; Catholic Archdiocese of Nairobi; Children Sickle Cell Foundation; Children's Department – Ministero dell'infanzia, delle pari opportunità e dello sviluppo sociale del Kenya; Contea di Nairobi; Contea di Meru; Contea di Nyandarua; Dipartimento di Salute – Contea Kilifi – Sezione Malaria; Dipartimento di Salute – Sub-Contea di Malindi – Sezione Nutrizione; Dipartimento di Salute della Sub-contea di Ruaraka; Euresist; German Doctors Nairobi; Health-E-Net; Jamii Kipawa Health Center; Jukumu Letu Community-Based Organization; Kajiado County Hospital; Karolinska Institu-

tet; KEMRI - Kenya Medical Research Institute; KEMTC - Kenya Medical Training College; KPA - Kenya Pediatric Association; KEPSA - Kenya Private Sector Alliance; Kuhenza for Children; LSTM - Liverpool School of Tropical Medicine; Mbagathi District Hospital; mHealth Kenya; Mwangaza Ulio na Tumaini Health Centre; Ministero della Salute del Kenya; Ministero dell'Educazione del Kenya/Dipartimento Municipale dell'Educazione (Nairobi); Monviso Nepal Foundation; NCKK - National Council of Churches of Kenya; Ngong Sub-County Hospital; Parrocchia di Kariobangi; NTLDP - National Tuberculosis, Leprosy and Lung Disease Program; PharmAccess Foundation – SafeCare Programme; PSP4H - Private Sector Innovation Program for Health; Provide International ONG; Pwani University; Redeemed Gospel Church Health Centre; Slum Film Festival CBO; T4H - Trees for Health grow the future; The Action Foundation; University College of Utrecht; Urafiki Centre Foundation; Accademia di Pallacanestro "WhyNot"; WRAP - Women's Rights Awareness Programme; Zam Zam Medical Services.



3.

**STRUTTURA,
GOVERNO E
AMMINISTRAZIONE**



BILANCIO DUEMILAVENTITRE

3.1. I SOCI DI WORLD FRIENDS

Gli associati si distinguono in fondatori, aggregati e onorari. Sono **fondatori** quelli che partecipano direttamente alla prima costituzione dell'Associazione. Sono soci **aggregati** dell'Associazione tutti quelli che condividono gli scopi e le finalità dell'Associazione e la cui domanda di adesione è stata accettata dal Comitato Direttivo. Gli associati **onorari** sono coloro che hanno particolari benemerite nel settore delle attività di competenza dell'Associazione e vengono nominati dal Comitato Direttivo. Il numero consentito di associati di World Friends è illimitato. È esclusa la temporaneità della partecipazione alla vita associativa. Per ciascun associato non vi è alcuna disparità di trattamento all'interno dell'associazione².

Al 2023 l'associazione è composta da **24 soci**, di cui 4 soci fondatori, 1 socio onorario, 2 soci ammessi e 17 soci aggregati.

3.2. LA GOVERNANCE

3.2.1. L'Assemblea

L'**Assemblea ordinaria dei Soci** viene convocata dal Presidente almeno una volta all'anno e delibera il programma generale dell'associazione; approva e modifica eventuali regolamenti interni dell'Associazione; approva i bilanci preventivi e consuntivi e i relativi documenti accompagnatori relativamente a ogni esercizio;

² lvi, Art. 5

elegge il Presidente, i componenti del Comitato direttivo, i componenti dell'Organo di Controllo; delibera sulla esclusione di associati se non per gravi motivi; delibera sul trasferimento della sede nell'ambito del medesimo Comune.

L'**Assemblea straordinaria** delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto; sullo scioglimento dell'Associazione e sulla devoluzione del patrimonio; sul trasferimento della sede dell'Associazione in un Comune diverso da quello indicato³.

Al 31 dicembre 2023, l'Assemblea di Amici del Mondo – World Friends Onlus è composta da **24 soci**.

3.2.2. Il Comitato Direttivo

Al **Comitato Direttivo** spetta di elaborare le norme per il regolamento dell'associazione; predisporre il programma generale dell'Associazione, triennale e annuale; determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma approvato dall'assemblea, promuovendone e coordinandone l'attività; assumere il personale dipendente o stipulare contratti d'opera con terzi; predisporre i bilanci annuali; deliberare sulle domande di nuove adesioni; provvedere agli affari di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano spettanti all'Assemblea dei Soci⁴.

³ lvi, Art. 10, cc. 3, 4

⁴ lvi, Art. 11, c. 5

Composizione del Comitato Direttivo di Amici del Mondo – World Friends Onlus al 31/12/2023		
	Prima nomina	Durata della carica fino a
Silvana Merico (Presidente)	12/07/2014	21/10/2026
Paolo Leoncini (Vice Presidente)	15/07/2017	21/10/2026
Jacopo Rovarini (Tesoriere)	15/07/2017	21/10/2026
Diletta Bartolozzi (Segretario)	17/10/2020	21/10/2026
Gianfranco Morino	12/07/2014	21/10/2026
Ermanno Salvatore	17/10/2020	21/10/2026
Paolo Tullio Cirio	12/07/2014	21/10/2026

Tutte le cariche sociali in World Friends (Comitato Direttivo) sono assunte a titolo gratuito e durante il 2023 nessun componente ha ricevuto compensi, retribuzioni o indennità per la carica assunta.

3.2.3. Il Presidente

Il **Presidente**, eletto dall'Assemblea, ha il compito di presiedere il Comitato Direttivo e l'Assemblea stessa. Al Presidente è attribuita la rappresentanza dell'Associazione di fronte a terzi e in giudizio. Il Presidente nomina tra i membri eletti per il Comitato Direttivo un Segretario, un Tesoriere ed eventuali referenti di specifiche funzioni (es. Progetti in corso, Comunicazione, Raccolta fondi, ecc.)⁵.

Il Presidente di Amici del Mondo – World Friends Onlus è la **Dott.ssa Silvana Merico**, in carica fino al 2026.

3.2.4. Il Segretario

Il **Segretario** coadiuva il Presidente e ha i seguenti compiti: provvede alla tenuta e all'aggiornamento del registro degli aderenti; provvede al disbrigo della corrispondenza; è responsabile della redazione e della conservazione dei verbali delle riunioni del comitato; ha ruolo di collegamento e coordinamento tra i vari organi dell'Associazione (C.D., associati), e tra l'Associazione e l'esterno (altre organizzazioni, enti pubblici e privati, ecc.)⁶.

Il Segretario di Amici del Mondo - World Friends Onlus è la **Dott.ssa Diletta Bartolozzi**, in carica fino al 2026.

3.2.5. Il Tesoriere

Il **Tesoriere** coadiuva il Presidente e ha i seguenti compiti: predisporre lo schema del progetto di bilancio preventivo, che sottopone al Comitato, e del bilancio consuntivo, che sottopone al Comitato entro il mese di marzo; è responsabile della tenuta dei registri e della

⁵ lvi, Art. 12

⁶ lvi, Art. 13

contabilità dell'organizzazione, nonché della conservazione della documentazione relativa; provvede alla riscossione delle entrate e al pagamento delle spese in conformità alle decisioni del Comitato⁷.

Il Tesoriere di Amici del Mondo – World Friends Onlus è il **Dott. Jacopo Rovarini**, in carica fino al 2026.

3.2.6. L'Organo di Controllo

La gestione dell'Associazione è controllata da un **Organo di Controllo** che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. L'organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale⁸.

L'Organo di Controllo di Amici del Mondo – World Friends Onlus è la **Dott.ssa Susanna Russo**, eletta il 29/05/2021 in carica per un triennio e pertanto fino all'assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023.

3.2.7. Partecipazione degli associati alla vita dell'ente

I soci contribuiscono alla realizzazione della mission di World Friends, impegnandosi in attività di supporto ai progetti e prendendo parte alla vita associativa. I soci sono tenuti a versare la quota associativa, determinata di anno in anno dal Comitato Direttivo. Partecipano all'Assemblea dei Soci, che può essere ordinaria o straordinaria.

I soci ricevono una newsletter informativa con cadenza trimestrale sulle attività dell'associazione e vengono coinvolti in attività ed eventi di informazione, aggiornamento, sensibilizzazione su temi inerenti la cooperazione allo sviluppo e la mission dell'associazione.

⁷ lvi, Art. 14

⁸ lvi, Art. 15

Per diventare Soci aggregati bisogna presentare domanda di ammissione al Comitato Direttivo e versare la quota associativa determinata per ogni anno sociale. L'ammissione, subordinata alla presentazione formale da parte di due associati, è deliberata dal Comitato Direttivo, previa valutazione della rispondenza dell'associato proposto ai principi ispiratori dell'Associazione. Il Comitato Direttivo può, a suo insindacabile giudizio, deliberare la reiezione della domanda di ammissione. Entro tre mesi dalla data di consegna della domanda alla sede dell'associazione il Comitato Direttivo dovrà rendere noto il proprio parere. Il Comitato Direttivo cura l'annotazione dei nuovi associati nel libro degli associati dopo che gli stessi avranno versato la quota associa-

tiva stabilita e deliberata annualmente dall'Assemblea.

Gli associati sono **obbligati**:

- a osservare lo Statuto di World Friends e le sue eventuali modifiche, i regolamenti interni e le deliberazioni adottate dagli organi associativi;
- a mantenere sempre un comportamento degno nei confronti dell'Associazione;
- a versare la quota associativa.

Gli associati hanno **diritto**:

- a partecipare a tutte le attività promosse dall'Associazione;
- a partecipare all'Assemblea con diritto di voto; in particolare, tutti gli associati mag-

giori di età hanno diritto di voto per l'approvazione e la modificazione dello statuto e dei regolamenti nonché per la nomina degli organi direttivi dell'associazione;

- a formulare proposte e suggerimenti anche per iscritto;
- ad accedere alla nomina per le cariche associative. Questo diritto si acquisisce con una anzianità di associato di almeno un anno;
- a presentare formalmente la candidatura di un nuovo associato. Questo diritto potrà essere esercitato una sola volta per anno.

La qualità di associato si perde:

- per comportamento contrastante con gli scopi dell'Associazione;
- per persistenti violazioni degli obblighi statutari;
- per recesso;
- per mancato versamento della quota associativa, trascorsi due mesi dal suo sollecito;
- per mancata partecipazione all'assemblea dei soci 4 volte consecutive, fatto salvo per i soci residenti all'estero che per comprovati motivi siano impossibilitati a partecipare all'assemblea, per i quali tale limite potrà essere aumentato a 6 assenze consecutive. L'esclusione degli associati è deliberata dall'Assemblea ordinaria se non per gravi motivi.

L'associato receduto, decaduto o escluso non ha diritto alla restituzione delle quote associative versate⁹.

3.3. GLI STAKEHOLDER

3.3.1. I beneficiari dei progetti in Kenya

NAIROBI

La capitale del Kenya ha una popolazione di 54,027,487 di abitanti (The World Bank, 2022)¹⁰, due terzi dei quali vivono negli *slum* (insediamenti informali) in condizioni di estrema povertà. Secondo stime della World Health Organization, circa la metà dei nuclei familiari è costituita da donne sole con uno o più figli e **il tasso di mortalità dei bambini sotto i 5**

anni di età è di 37/1.000 (dato più aggiornato: The World Bank, 2021)¹¹. L'aspettativa di vita alla nascita in Kenya è di 61 anni (dato più aggiornato: The World Bank, 2021)¹² - al 140° posto su 189 paesi nel mondo¹³. Le malattie trasmissibili rappresentano ancora le principali cause di morte, soprattutto negli *slum*: fra queste HIV/AIDS, malaria e tubercolosi registrano i tassi più alti di incidenza nella popolazione. I bambini completamente vaccinati secondo le disposizioni nazionali sono il 55% fra i 12 e i 23 mesi, il 38% fra i 24 e i 35 mesi¹⁴.

In Kenya la sanità è a pagamento e la densità di medici ogni 1.000 abitanti è di 0,18, mentre la densità del personale infermieristico e ostetrico ogni 1.000 abitanti è di 0,79¹⁵. Solo il 61,8% delle nascite è assistito da personale qualificato e l'indice di mortalità materna in Kenya è di 355/100.000¹⁶. Inoltre, la mancanza assoluta di servizi specialistici di diagnosi e cura accessibili alle persone più svantaggiate porta a **gravi ritardi nelle diagnosi** oncologiche o di malattie che necessitano di interventi chirurgici.

Pochissime persone hanno servizi igienici presso l'abitazione. Le latrine pubbliche sono a pagamento e non adeguatamente mantenute, per cui la maggior parte dei residenti è costretta a usare sacchetti di plastica che, abbandonati lungo le strade e attorno alle baracche, rendono l'ambiente delle baraccopoli estremamente insalubre. **Non esiste sistema di raccolta rifiuti**, i quali non vengono adeguatamente smaltiti e vanno a intasare i canali di scarico delle fogne a cielo aperto, creando accumuli di liquami per strada. **Persino l'acqua è a pagamento:** non potendo accedere ad essa direttamente, solo il 33% della popolazione nel

¹¹ <https://data.worldbank.org/indicator/SH.DYN.MORT?locations=KE>

¹² <https://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.LE00.IN?locations=KE>

¹³ <https://www.worldlifeexpectancy.com/it/kenya-life-expectancy>

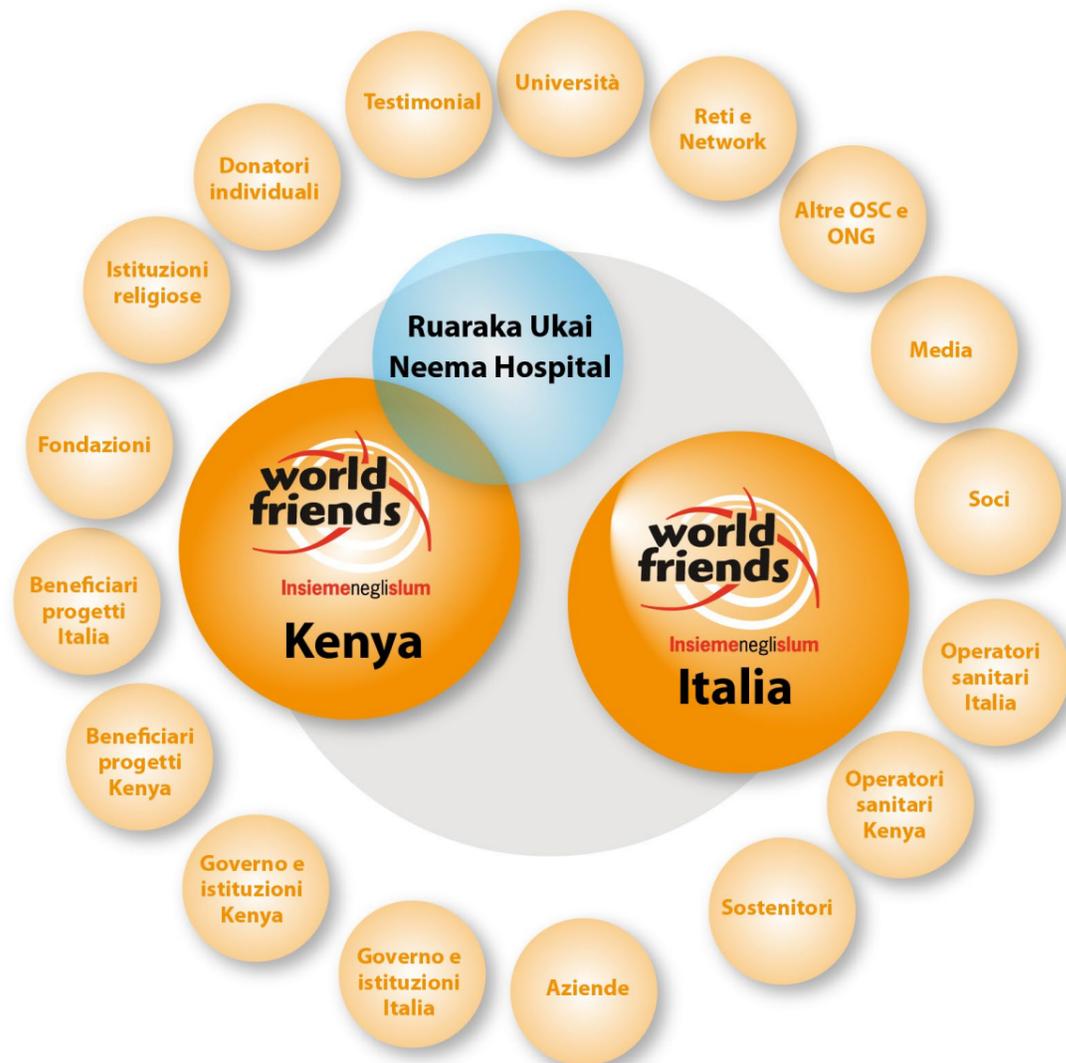
¹⁴ Kenya Demographic and Health Survey 2022, Key Indicators Report, Kenya National Bureau of Statistics Nairobi, Kenya, Ministry of Health, Nairobi, Kenya, The DHS Program, ICF, Rockville, Maryland, USA, January 2023

¹⁵ <https://www.centrosaluteglobale.eu/politiche-sanitarie/kenya/>

¹⁶ <https://kenya.unfpa.org/en/topics/maternal-health-16>

⁹ *lvi*, Artt. 7, 8

¹⁰ <https://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.TOTL?locations=KE>





Paese riesce a utilizzare servizi che forniscono acqua potabile non contaminata senza dover lasciare casa¹⁷.

Beneficiari

A Nairobi i progetti di World Friends si rivolgono principalmente alle popolazioni degli *slum* della zona Nord-Est (Korogocho, Kariobangi, Babadogo, Dandora, Mathare, Eastleigh, Huruma, Kahawa West, Soweto), **raggiungendo oltre 210.000 persone**, di cui circa 90.000 con i propri interventi sul territorio e oltre 96.000 presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital (dati del 2022). I problemi sanitari delle persone che beneficiano degli interventi di World Friends sono innumerevoli: traumi, ustioni, invalidità e infezioni dovute a parti non assistiti, tumori causati dall'altissimo livello d'inquinamento provocato dalle discariche, gastroenteriti e malattie respiratorie acute (specialmente nei bambini), stato di malnutrizione cronica, tubercolosi, tifo. Sono inoltre estremamente diffuse le malattie a trasmissione sessuale, soprattutto l'HIV/AIDS. Particolare attenzione viene data alla **salute mamma-bambino** e un programma specifico è rivolto **ai bambini con disabilità e alle loro famiglie**.

World Friends è impegnata anche con i **giovani** degli *slum*: interviene nelle scuole a sostegno dei bambini meno abbienti e con gravi problemi familiari e sociali, organizza corsi di prevenzione e educazione sanitaria e corsi di formazione per docenti. Questi corsi coinvolgono ogni anno migliaia di giovani e giovanissimi, grazie all'attività costante che gli operatori di World Friends svolgono nelle baraccopoli. Tra i beneficiari dei progetti si annoverano anche il **personale sanitario e gli operatori sociali**, coinvolti in percorsi di formazione continua. Tutti gli interventi di World Friends comprendono una parte fondamentale di **formazione**, con l'obiettivo di favorire la graduale autonomia dei progetti, garantirne la continuità e combattere la "fuga di cervelli".

KAJIADO

Il tasso di mortalità materna in Kenya è **significativamente alto** (dato più aggiornato: 530/100.0000 nascite al 2020¹⁸). Tra le principa-

li cause vi sono **l'inaccessibilità dei servizi di maternità e salute pre- e postnatale**, insieme a fattori socioculturali. Nella Contea di Kajiado l'85% delle nascite avvengono con il sostegno di personale qualificato¹⁹. La restante parte si svolge senza alcuna assistenza. I servizi sanitari, in particolare i servizi di maternità prenatali, perinatali, postnatali e di salute riproduttiva, sono forniti principalmente da centri sanitari e ospedali, pubblici o privati. Spesso tali strutture sono prive di tutte le necessarie attrezzature e di personale qualificato, difficilmente reperibile. Le strutture sono inoltre concentrate in aree urbane, distanti da una grande porzione della popolazione, fattore che rende l'accesso ai servizi di base costoso anche per via del trasporto.

Gli strumenti per una maternità responsabile restano inaccessibili alla maggior parte delle donne in stato di povertà e ciò porta a una sempre più grave diffusione di patologie che hanno effetto negativo sulla gravidanza e sulla salute infantile, come anemia e malaria; inoltre, le pratiche igieniche e i modelli nutrizionali sono inadeguati e vi è una scarsa sensibilizzazione circa i servizi di salute riproduttiva. Ad aggravare la situazione, i problemi sanitari legati alla nutrizione infantile sono in crescita (malnutrizione, tifo, brucellosi, anemia, diarrea, parassitosi intestinale).

Beneficiari

Più di 30.000 persone che vivono nella Contea di Kajiado beneficiano direttamente e indirettamente delle attività di World Friends. Gli aiuti sono rivolti principalmente a gruppi di donne, giovani e bambini che spesso non possono ricorrere all'assistenza medica per ragioni economiche. Le attività di World Friends mirano a rendere più accessibili i servizi materno-infantili; diffondere l'educazione sanitaria legata alla salute riproduttiva e alla nutrizione; migliorare l'efficienza, l'efficacia e il coordinamento dei servizi esistenti; migliorare e implementare la promozione dell'educazione scolastica.

KILIFI

La malaria è un grave problema di salute pubblica in Kenya. È stimato che a questa causa sono da ricondursi tra il 13% e il 15% di tutte le consulenze ambulatoriali. **Il 70% della po-**

17 <https://data.unicef.org/topic/water-and-sanitation/drinking-water/>

18 <https://data.worldbank.org/indicator/SH.STA.MMR-T?locations=KE>

19 Kenya Demographic and Health Survey 2022, Key Indicators Report, ivi

polazione è a rischio di malaria, 13 milioni di persone nelle aree endemiche e 19 milioni nelle aree di trasmissione degli altopiani soggette a epidemie stagionali²⁰. L'epidemiologia della malaria in Kenya è influenzata **dall'altitudine, dalle precipitazioni e dalla temperatura**.

L'area costiera del Kenya, la **Contea di Kilifi**, presenta tassi di prevalenza e incidenza della malaria minori rispetto alla seconda area endemica del paese, ovvero la regione occidentale lacustre. Nonostante i tassi minori, tuttavia, all'interno dell'area costiera e la Contea di Kilifi, si registra un aumento dei casi e dell'età media dei pazienti che presentano complicazioni. Causa di ciò sono diversi fattori: uno di questi è il **forte impatto del cambiamento climatico** su questo territorio, poiché a lunghi periodi di siccità seguono fenomeni alluvionali sempre più frequenti. Questo comporta un **indebolimento generale delle forze immunitarie** della popolazione, in particolare di bambini/e e anziani/e, oltre che di altre categorie a rischio, e **l'espandersi della trasmissione in aree definite a basso rischio**. Inoltre, la **pandemia** ha provocato un grave indebolimento dell'intero sistema sanitario, già in precedenza debole, anche in termini di prevenzione (come con la distribuzione di reti trattate con insetticidi) e accesso a servizi sanitari di qualità. Infine, l'impatto socioeconomico della pandemia è stato potente in termini di **crollo del turismo** (fonte principale di sostentamento) e conseguenti diminuzione di campagne di disinfezione dalle zanzare private, chiusura delle scuole, **aumento dei tassi di malnutrizione** e di conseguenza maggiore trasmissione della malaria.

Beneficiari

Si prevede che le attività di World Friends in quest'area raggiungeranno circa 77.180 residenti delle Sub-Contee di Kilifi. Nonostante la presenza di servizi gratuiti offerti all'interno delle strutture sanitarie pubbliche dell'area in cui avvengono le attività, alcune categorie di popolazione non utilizzano tali servizi per via di **informazioni errate o credenze, disomogeneità dei servizi offerti, pregiudizi** relativi alla scarsa qualità delle cure offerte e la loro efficacia o per difficoltà in termini di **accesso economico**. Le attività puntano a raggiungere le fasce di popolazione che non vi accedono

20 Kenya Malaria Indicator Survey 2020 (KMIS20)

per ragioni economiche, socio-culturali o assenza di servizi specifici. A tal scopo si collabora con il Dipartimento di Salute locale e i volontari di comunità, che permettono di individuare e raggiungere i beneficiari più vulnerabili.

3.3.2. I beneficiari dei progetti in Italia

Nella **città di Torino**, World Friends offre servizi sanitari persone **in condizione di disagio e senza dimora**. Obiettivo dell'azione è il **miglioramento delle condizioni di salute** aumentando l'efficacia delle prestazioni sanitarie offerte e rafforzando il sistema di riferimento da/per il servizio pubblico. Nel 2023 **le visite realizzate su questo territorio sono state 839** e hanno coinvolto **363 persone** che hanno visitato gli sportelli di orientamento sanitario.

Dal 2004 World Friends è presente nelle **scuole** con incontri di sensibilizzazione sulla realtà del continente africano: risorse, problematiche e potenzialità per uno sviluppo futuro. La metodologia dello staff di World Friends prevede l'intervento nelle classi con attività educative e formative rivolte agli studenti e agli insegnanti, che promuovono la partecipazione di bambini e adolescenti attraverso metodologie interattive e multidisciplinari.

L'attività di sensibilizzazione e formazione di World Friends si rivolge anche a **studenti universitari e operatori sanitari**: gli operatori dell'Associazione sono invitati frequentemente nelle Università per approfondire temi legati all'attività di cooperazione svolta sul campo, e intervengono in convegni e conferenze destinati a professionisti in campo medico e sanitario.

3.3.3. I beneficiari dei progetti in Nepal

La **Repubblica Democratica Federale del Nepal** è un paese a basso reddito che occupa il 14° posto nella classifica dell'indice di sviluppo umano al 2023²¹. Il 65% della popolazione del Paese ha fra i 15 e i 64 anni²². La percentuale di

21 <https://hdr.undp.org/data-center/country-insights/#/ranks>

22 <https://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.1564>.

alfabetizzazione (per la popolazione di più di 15 anni) è del 71%²³, fra le donne il 63% risulta avere un livello di alfabetizzazione²⁴ mentre per gli uomini la percentuale è dell'81%²⁵. Malattie a trasmissione alimentare e trasmesse da vettori, mal di montagna, alcolismo e fumo sono le problematiche sanitarie più diffuse. Il Nepal comprende buona parte della catena montuosa dell'Himalaya, con una geomorfologia complessa, con piccoli villaggi separati da profonde valli e catene montuose e una cronica instabilità del territorio con frane e smottamenti legati al clima monsonico che isolano periodicamente parti della popolazione.

Il 25 aprile 2015 il paese è stato **colpito da un terremoto devastante** che ha causato oltre 10.000 morti, distrutto numerosi villaggi, scuole e ospedali. Il Nepal vive molto sul turismo alpino, grazie a trekking e spedizioni che annualmente vengono organizzate nella zona delle montagne più alte. Alcune aree, tra cui le aree di intervento di World Friends, sono però escluse da questa fonte di reddito.

Beneficiari

Sono stati raggiunti circa 830 studenti, 20 docenti e 10 operai dall'attività di ricostruzione delle scuole di Shree Pattale e Necha Gahri, nel distretto di Solukhumbu, a opera di World Friends e dei suoi partner. Indirettamente ne traggono beneficio anche i familiari degli studenti e gli studenti delle scuole limitrofe.

3.3.4. I finanziatori e donatori

I donatori di World Friends sono di diverse tipologie: enti e istituzioni italiane e internazionali; privati cittadini e aziende; fondazioni, ONG, istituzioni religiose; governi e istituzioni dei paesi nei quali World Friends opera; associazioni di solidarietà internazionale.

Tra i maggiori finanziatori: AICS - Agenzia

TO.ZS?end=2021&locations=NP&start=1960&view=chart

23 <https://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.LITR.ZS?locations=NP>

24 <https://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.LITR.FE.ZS?locations=NP>

25 <https://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.LITR.MA.ZS?locations=NP>

Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Fondazione AlbaCare, CEI – Conferenza Episcopale Italiana, 8xmille Chiesa Cattolica, Diocesi di Roma, Regione Toscana, Manos Unidas, Unione Europea, Regione Piemonte, 8xmille Chiesa Valdese, Fondazione Compagnia di San Paolo, Fondazione Gianni Gromo, FAI – Fondation Assistance Internationale, Unione Buddhista Italiana, Caritas Antoniana, Only The Brave Foundation, Need You Onlus, Fondazione Cariplo, FNOMCeO – Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, Università di Pavia, Fondazione Magnetto, Fondazione Agata Smeralda ODV, Caritas diocesana di Acqui Terme, Associazione Cuore Amico Fraternalità Onlus, CAI sezione "Nanni Zunino" di Acqui Terme, Fondazione Prima Spes, Familia Nawiri – a Novartis special venture, Catholic International Community, Fondazione CRT, Caritas Italiana, Bata Foundation, Fondazione CRAL, Programma Innovazione per lo Sviluppo, Fondazione Lavazza, Compagnia Italiana Alberghi, Marilab, Cristalfarma, Arc en Ciel oltre a una base donatori costituita da circa 600 privati cittadini.



4.

**PERSONE CHE
OPERANO
PER L'ENTE**





■ 4.1. LO STAFF DI WORLD FRIENDS E DEL R.U. NEEMA HOSPITAL

In Kenya lo staff di World Friends nel 2023 è stato composto da **41 collaboratori**, di cui 22 membri dello staff locale (21 con contratto a tempo determinato e 1 con contratto part-time) e 8 *expat* (con contratto di collaborazione coordinata e continuativa) impiegati presso gli uffici e nella gestione dei progetti. Con gli uffici collaborano inoltre **7 consulenti e 1 persona keniana con contratto di stage**. Gli stagisti *expat* sono stati 4. Il personale è stato diviso fra l'ufficio di Nairobi (31), Ngong (4) e Kilifi (7). World Friends coordina anche il Ruaraka Uhai Neema Hospital di Nairobi, che opera con una struttura di 183 **collaboratori locali e 22 consulenti**.

Nel 2023 lo staff dell'Associazione In Italia ha compreso **3 dipendenti con contratto a tempo indeterminato** inquadrati secondo il CNL Commercio, **2 dipendenti con contratto a tempo determinato** inquadrato secondo il CNL Commercio, **1 collaboratore** con contratto di collaborazione coordinata e continuativa (contratto di lavoro subordinato) e **7 consulenti esterni** con contratto di lavoro autonomo, impiegati nella sede di Roma e nelle sedi regionali.

World Friends rispetta il criterio di differenza retributiva tra lavoratori dipendenti nel rapporto uno a otto.

I componenti del Comitato direttivo ricoprono la carica a titolo gratuito, salvo il rimborso delle eventuali spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, che dovranno essere opportunamente documentate.

L'Organo di controllo monocratico, invece, percepisce un compenso pari a € 2.807, oltre oneri di legge per € 754. Nel 2023 alcuni membri componenti del comitato direttivo, in qualità di cooperanti/collaboratori, hanno ricevuto compensi per un totale di 73.285 euro; numero due associati, in qualità di collaboratori/dipendenti, hanno ricevuto compensi per un totale di 7.563.

■ 4.2. I VOLONTARI

A partire dal 14 dicembre 2023 World Friends ha attivato un registro dei volontari per tracciare le attività del gruppo di volontariato attivo a Torino, soprattutto sul progetto Ambulatori Art. 32. Il totale di volontari/e registrati è **13**. **Nell'anno sono stati registrati 3 turni in cui sono state attive 7 volontarie per un totale di 7 ore**. Nel 2023 non sono stati corrisposti rimborsi a volontari.



5.

OBIETTIVI
E ATTIVITÀ



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

L'approccio strategico di World Friends si fonda su alcuni **principi fondamentali**: partecipazione delle comunità locali e dei beneficiari nella gestione e valutazione dei progetti; formazione tecnica e professionale degli operatori locali e dei beneficiari; sostenibilità sociale, economica e ambientale delle attività promosse; attenzione a gruppi e individui socialmente vulnerabili; promozione della collaborazione tra le comunità, le associazioni di base e le istituzioni locali; promozione dello scambio scientifico e collaborazione tra le istituzioni europee e le istituzioni dei paesi in via di sviluppo.

Per la descrizione di obiettivi, attività e risultati raggiunti, la raccolta dei dati è stata svolta utilizzando metodi quantitativi e qualitativi previsti per la compilazione di report interni, valutazioni esterne e rendicontazioni. Per quanto concerne le attività, sono state indicate le valutazioni di impatto ove possibile.

5.1. IN KENYA

■ 5.1.1. Ruaraka Uhai Neema Hospital

Le baraccopoli nord-orientali di Nairobi rappresentano una delle aree più marginalizzate della capitale e con maggiore densità di famiglie sotto la soglia di povertà. L'inaccessibilità dei servizi sanitari di base (*Primary Health Care*) è allo stesso tempo causa ed effetto della povertà diffusa. Ne consegue uno **stato di salute generale particolarmente preoccupante**, soprattutto per le categorie più vulnerabili della popolazione come donne, bambini e adolescenti. Ne sono la prova sia l'alto tasso di mortalità infantile prima del quinto anno di età sia l'elevato tasso di mortalità materna, nonché l'incidenza quasi doppia di HIV e AIDS rispetto alla media del Kenya, specialmente tra gli adolescenti.

Il Ruaraka Uhai Neema Hospital nasce con l'obiettivo generale di contribuire al **miglioramento della qualità della vita e promuovere il diritto alla salute** della popolazione delle baraccopoli di Nairobi. L'obiettivo specifico del progetto è **l'ampliamento e la gestione dei servizi del Ruaraka Uhai Neema Hospital**, un centro sanitario polifunzionale realizzato da World Friends per garantire l'accesso ai servizi sanitari ai pazienti più poveri, l'educazione sa-

nitaria degli abitanti delle baraccopoli, la formazione del personale medico e paramedico. L'ospedale offre i seguenti **servizi diagnostici e curativi**: educazione sanitaria, ambulatorio generale, ambulatorio ginecologico, ambulatorio pediatrico, maternità, fisioterapia, radiologia, pronto soccorso, laboratorio, ambulatori specialistici (HIV/AIDS, tubercolosi, diabete, dermatologia, ecc.), chirurgia generale, ortopedica, pediatrica e ginecologica di base, farmacia, pediatria.

Il **Ruaraka Uhai Neema Hospital ha ottenuto dal 2018 a oggi il riconoscimento del Livello 5 (su 5) nella Qualità della Salute e delle Cure del programma SafeCare²⁶**, assegnato dalla fondazione olandese PharmAccess.

Nel 2023 l'ospedale ha ricevuto due premi dal governo keniano durante i Quality Healthcare Awards, aggiudicandosi il primo post come **Health Facility Innovation Project of the Year e Healthcare Leadership Award**, assegnato al direttore sanitario Dott. Washington Njogu.

Risultati:

- Nel 2023 presso il R.U. Neema Hospital sono stati assistiti **79.158**, di cui 967 pazienti pediatrici.
- I servizi prestati **in ambito di salute materno-infantile sono stati 16.518**.
- Il **numero di parti** avvenuti nel R.U. Neema Hospital nel 2023 è stato di **1.117**.
- Durante l'anno, **10.855 persone si sono rivolte agli ambulatori specialistici** del R.U. Neema Hospital. Tra i servizi offerti: dermatologia, oftalmologia, oculistica, otorinolaringoiatria, chirurgia, pediatria, ambulatorio generale.
- Il laboratorio ha condotto **67.987 test diagnostici**.

²⁶ SafeCare è un'iniziativa istituita da PharmAccess Foundation (Olanda) al fine di sostenere strutture sanitarie sia pubbliche che private in un programma strutturato in molteplici fasi con l'obiettivo di offrire assistenza sempre più sicura e di qualità ai propri pazienti. SafeCare introduce standard di livello differente, che agevolano le strutture partner a misurare e migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficienza dei propri servizi. Attraverso l'assistenza tecnica fornita, le strutture sanitarie procedono gradualmente verso il raggiungimento di standard qualitativi di più alto livello, lungo una traiettoria che può infine portare all'accreditamento internazionale. Gli standard di SafeCare sono accreditati dall'International Society for Quality in Healthcare (ISQua), leader globale nei processi di miglioramento della qualità.

- Le **sessioni di ECM (educazione medica continua)** sono state **60**.

Il Centro di Salute Materno-Infantile e il Reparto Maternità

Dal 2009 è attivo presso il R.U. Neema Hospital il **centro di Salute Materno-Infantile (MCH)**. Il programma di promozione della salute materno-infantile di World Friends presso il R.U. Neema Hospital è rivolto alle mamme e ai bambini delle fasce più povere della popolazione di Nairobi e prevede tre attività principali: un programma di educazione alla gravidanza sicura e alla prevenzione della trasmissione materno-fetale dell'HIV; cure materno-infantili presso il Reparto di Maternità; formazione medica continua per gli operatori sanitari coinvolti nel programma. Tra gli obiettivi principali vi sono la riduzione della diffusione dell'HIV/AIDS e della trasmissione materno-fetale del virus e l'aumento delle gravidanze consapevoli e assistite.

Nel 2023 **3.472 donne** hanno partecipato ad **attività ambulatoriali delle cliniche prenatali** (interventi mirati al miglioramento della qualità e dell'accesso ai servizi essenziali per la salute riproduttiva).

Da febbraio 2011 è operativo il **Reparto di Maternità** con annessa sala operatoria e ambulatorio. Nell'ottobre 2022, grazie ad un contributo della Regione Toscana, sono terminati i lavori di potenziamento delle sale travaglio e parto e dell'area emergenze.

Il Reparto di Pediatria

Il **Reparto di Pediatria**, ormai attivo da più di 5 anni, nasce come naturale conseguenza dell'attività capillare di cura e prevenzione che World Friends svolge da più di 20 anni negli *slum* di Nairobi a tutela della salute materno-infantile. Il reparto è dotato di **31 posti letto** destinati al ricovero dei bambini con patologie complesse e di una sala operatoria pediatrica.

Servizi offerti: ricovero per bambini e neonati affetti da patologie complesse, interventi di chirurgia pediatrica, chirurgia riabilitativa e riabilitazione post-operatoria.

Presso il Reparto di Pediatria nel 2023 è stata **fornita assistenza medica a 967 bambini** (437 bambine e 529 bambini) e **18.555 sono state le dosi di vaccino** contro le comuni malattie dell'infanzia distribuite a bambini e bam-

bine.

Principali finanziatori Ruaraka Uhai Neema Hospital

Fondazione Alba Care, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, CEI – Conferenza Episcopale Italiana, Novartis – Familia Nawiri, Regione Toscana (Area Vasta SI-GR-AR), Caritas Acqui Terme, Diocesi Di Acqui Terme, Associazione Cuore Amico, CAI (Club Alpino Italiano) di Acqui Terme, Manos Unidas, Caritas Antoniana (Padova), Need You Onlus, Fondazione Gianni Gromo, FAI (Fondation Assistance Internationale).

- **5.1.2. Nairobi Nutritional Project - miglioramento dello stato nutrizionale e di salute delle donne in gravidanza e dei minori delle baraccopoli nord-orientali di Nairobi**

Descrizione progetto:

Il **Nairobi Nutritional Project** è un progetto promosso da World Friends da giugno 2016. Obiettivo del progetto è il **miglioramento dello stato di nutrizione e di salute di donne in gravidanza e bambini negli slum** di Nairobi nord-est. Gli *slum* raggiunti sono: Mathare, Huruma, Babadogo, Kariobangi e Korogocho. Il progetto contribuisce alla riduzione della mortalità materna, neonatale e di bambini di età inferiore ai 5 anni attraverso l'implementazione di migliori pratiche igieniche e la promozione della salute materno-infantile e a migliorare le condizioni di salute nutrizionale ed elevare l'aspettativa di vita delle donne in gravidanza e dei bambini di Nairobi, attraverso la fruizione di servizi nutrizionali e lo sviluppo di maggiori e migliori conoscenze, pratiche e abitudini in ambito igienico e alimentare.

Finanziato da:

CrescereInsieme, Need You Onlus, Caritas Antoniana, donatori privati

Partner:

Tumaini Health Center, Jamii Kipawa Health Center

Attività:

- Miglioramento delle conoscenze sulla nutrizione nella popolazione target.



- Limitazione pericoli per la salute conseguente ai servizi offerti.
- Miglioramento dei servizi sanitari essenziali offerti dalle strutture sanitarie partner.
- Coinvolgimento delle madri in lezioni di cucina per l'utilizzo di alimenti disponibili a livello locale.
- Conduzione di sessioni di educazione alla nutrizione negli ambulatori.
- Miglioramento della raccolta dati grazie all'utilizzo di nastri MUAC (Mid-Up-Per-Arm-Circumference). Il braccialetto MUAC misura la circonferenza del braccio e consente una rapida valutazione del livello di nutrizione.
- Riferimento pazienti al R.U. Neema Hospital.
- Conduzione di attività di formazione destinate al personale di progetto e ai volontari di comunità.

Risultati:

- Nei mesi di marzo, settembre e novembre 2023, presso le strutture sanitarie partner sono state svolte **lezioni di cucina per le madri**. Tale attività educativa è stata concepita per fornire alle madri conoscenze e competenze essenziali in materia di allattamento al seno, alimentazione complementare, pratiche igieniche corrette, corretta conservazione degli alimenti e identificazione precoce dei sintomi di malnutrizione.
- Da ottobre 2022 a ottobre 2023 nelle due strutture periferiche sono stati visitati in totale **4.218 pazienti (2.572 femmine e 1.646 maschi)**, di cui:
 - **3.644 erano minori di 5 anni** che hanno ricevuto supporto nutrizionale con la somministrazione anche di supplementi;
 - **5 pazienti** sono stati riferiti presso il RUNH;
 - **749** sono stati sottoposti a ulteriori visite di controllo;
- Da ottobre 2022 a ottobre 2023 alla clinica Mwangaza Ulio Na Tumaini sono stati visitati in totale **2.318** pazienti di cui 5 sono stati riferiti al RUNH e 475 sono stati convocati per ulteriori visite.
- Da ottobre 2022 a ottobre 2023 al Jamii Kipawa Health Centre sono stati visitati in totale **1.900 pazienti**, di cui sono stati rimandati ad ulteriori visite 274.
- Ad agosto 2023 si sono tenuti **3 giorni di formazione per i volontari di comunità (CHPs)**. A novembre 2023 si è tenuto un altro incontro destinato ai soli CHPs legati al

Kariobangi Health Centre.

- Le attività del progetto si sono tenute anche in corrispondenza delle settimane Malezi Bora, che prevede una maggiore mobilitazione per i servizi sanitari materno-infantili e per quelli nutrizionali, una migliore qualità dei servizi offerti presso le strutture sanitarie e una maggiore partecipazione da parte dei service providers attuata tramite il prolungamento degli orari lavorativi e dei servizi presso le strutture sanitarie.
- Le attività del Malezi Bora sono durate 4 giorni a novembre e hanno visto il coinvolgimento di **20 operatori sanitari comunitari e 80 CHPs**.
- Tra luglio e dicembre 2023 si sono tenuti **6 medical camp** che hanno raggiunto **49 beneficiarie** in 2 strutture sanitarie partner.
- A dicembre 2023 si è tenuto **1 medical camp** presso la prigione di Kaminiti con l'obiettivo di raggiungere più beneficiari di sesso maschile. Sono stati raggiunti 73 beneficiari che hanno ricevuto un check up medico completo. In questa occasione si è anche tenuta 1 sessione di educazione sanitaria.

5.1.3. Medical Camp Programme

Descrizione progetto:

Il **Medical Camp Programme** nasce per **portare cure gratuite** ai malati delle baraccopoli di Nairobi che per diversi motivi **non possono raggiungere il R.U. Neema Hospital**. Le missioni dello staff del R.U. Neema Hospital vedono la partecipazione di 2 medici, 2 infermieri, 1 farmacista, 1 tecnico di laboratorio, 1 assistente, 1 receptionist, 1 driver, 1 Medical Camp coordinator, VCT councilor. L'iniziativa è rivolta principalmente a donne e bambini. Nel caso vi fosse la necessità di ulteriori accertamenti, il paziente viene riferito presso il R.U. Neema Hospital.

Attività:

- Visite e consulenze mediche.
- Distribuzione gratuita di farmaci.
- Informazione per la prevenzione delle patologie più comuni.
- Informazione sui servizi del R.U. Neema Hospital per far conoscere alle fasce più povere della popolazione i servizi del centro polivalente di World Friends.



Risultati

- Da gennaio a dicembre 2023 si sono svolti **7 Medical Camp** in diversi *slum* di Nairobi:

MESE	PARTNER	N. DEI PAZIENTI
GENNAIO	WHYNOT ACADEMI	155
FEBBRAIO	ST JOHN COMMUNITY CENTRE	157
MARZO	CALL AFRICA ORGANIZATION	156
APRILE	BAPTIST VOLUNTEERS IN MISSION	164
MAGGIO	SISTER CENTRE MATHARE	182
GIUGNO	KARIOBANGI CATHOLIC CHURCH	149
DICEMBRE	KAMITI YOUTH	73

- Il numero di pazienti raggiunto è stato di **1.036**.
- Si sono tenuti **12 Antenatal Camp** che hanno raggiunto **un totale di 92 pazienti** con interventi mirati al miglioramento della qualità e dell'accesso ai servizi essenziali per la salute riproduttiva.

5.1.4. Mobile Clinics Outreach

Descrizione progetto:

Grazie al progetto delle cliniche mobili World Friends offre **servizi medici di base, controlli nutrizionali e consulenza per il family planning** in 14 villaggi nelle aree rurali della contea del **Kajiado** per migliorare le condizioni di salute materno-infantile.

Finanziato da:

Fondazione AlbaCare

Partner:

Ministero della Salute del Kenya e Zamzam Medical Services

Attività:

- Incontri con personalità chiave della comunità locale (capi villaggio e anziani).

- Cure, screening nutrizionali, somministrazione di vermifugo.
- Sensibilizzazione su tematiche legate alla tubercolosi.
- Formazione per i membri delle comunità su come prevenire il contagio da tubercolosi.

Risultati:

- Nel corso del 2023 le uscite dell'ambulatorio mobile sono state **83**.
- Il numero di visite effettuato è stato di **6.105**.
- Il numero di pazienti orientati verso altri servizi è stato di **741**.

5.1.5. Rehabilitation, Knowledge and Awareness – Disability Program

Descrizione progetto:

Il progetto mira a contribuire al **miglioramento delle condizioni di salute dei bambini con disabilità**, offrendo servizi sanitari di base dedicati e maggiormente accessibili ai bambini con disabilità negli insediamenti informali. Inoltre, il progetto consente l'accesso a trattamenti specializzati di fisioterapia e chirurgia correttiva e contribuisce alla lotta allo stigma a livello di comunità e familiare.

Finanziato da:

Regione Toscana

Partner:

Azienda USL – Toscana sud est; Centro Salute Globale – Regione Toscana

Attività:

- Istituzione ed equipaggiamento di palestre o aree per la riabilitazione all'interno di centri di salute situati nelle baraccopoli di Nairobi, per l'offerta di servizi rivolti a bambini disabili.
- Conduzione di terapie occupazionali e riabilitazione presso le palestre.
- Conduzione di sessioni di sensibilizzazione e corsi di formazione dirette a genitori di bambini con disabilità.
- Conduzione interventi correttivi per bambini con disabilità.
- Conduzione di sessioni di educazione sanitaria e life skills, in ottica di awareness, sui

problemi legati all'adolescenza in contesti come quelli dell'area target e lotta allo stigma verso le persone con disabilità, rivolte agli studenti delle scuole target.

- Conduzione di sessioni di sensibilizzazione per il personale delle scuole, genitori e membri delle comunità in ottica di awareness sui problemi legati ai comportamenti a rischio dei propri alunni/figli e lotta allo stigma verso le persone con disabilità.

Risultati:

- Da aprile 2022 ad aprile 2023 sono state realizzate 5.695 sessioni di terapia e fisioterapia.
- Da aprile 2022 ad aprile 2023 sono state svolte 31 sessioni di formazioni per genitori di bambini con disabilità e sono stati raggiunti 2.827 bambini/e.
- Nella seconda annualità del progetto sono stati realizzati 25 interventi chirurgici correttivi.
- Gli incontri motivazionali per ragazzi/e con disabilità nella seconda annualità di progetto sono stati 13.
- Ad ottobre 2023 è stato realizzato 1 evento sportivo.
- Sono state svolte 74 sessioni di allenamento per ragazzi con disabilità da ottobre 2022 ad aprile 2023.

5.1.6. Community-Based Rehabilitation Programme - prevenzione e riabilitazione della disabilità

Descrizione progetto:

Il programma nasce con l'obiettivo di **affrontare in maniera globale il problema dell'alta incidenza della disabilità infantile** nel contesto delle baraccopoli di Nairobi, dovuta a problemi riscontrati durante la gravidanza, alle condizioni in cui le mamme sono costrette a partorire (senza alcuna assistenza medica) o a incidenti domestici. La disabilità non solo compromette lo sviluppo dei bambini, ma è oggetto di **stigmatizzazione** da parte della comunità, emarginando e spesso dividendo le famiglie.

Finanziato da:

Regione Toscana, Azienda USL – Toscana sud est, Centro di salute globale



Attività:

- Coinvolgimento delle famiglie dei bambini delle baraccopoli di Korogocho, Kariobangi, Mathare Valley, Eastleigh, Babadogo, Soweto, Huruma, Kibera.
- *Screening* della disabilità.
- Chirurgia correttiva.
- Sessioni personalizzate di riabilitazione ai bambini beneficiari riabilitazione e fisioterapia per bambini con disabilità negli *slum* presso le palestre periferiche o presso il Reparto di Fisioterapia del R.U. Neema Hospital.
- Promozione dell'emancipazione di mamme e bambini coinvolti nel progetto.

Risultati:

Da agosto a dicembre 2023:

- Sessioni di riabilitazione individuali condotte nelle palestre dell'area target: **1.518**
- Palestre che tramite il progetto hanno potuto potenziare la strumentazione utile ad effettuare riabilitazioni psico-motorie: **7**
- Gli interventi di chirurgia correttiva effettuati sono stati: **12**
- Il 3 dicembre, giornata mondiale per le persone con disabilità, è stato realizzato **un evento comunitario con target le famiglie coinvolte.**

■ 5.1.7. ATI-TB - innovazione e tradizione per la lotta alla tubercolosi

Descrizione progetto:

Il progetto ha come obiettivo generale di **contribuire all'azzeramento dei nuovi casi di tubercolosi nella Contea di Kajiado** in Kenya. L'intervento prevede il rafforzamento della connessione tra la comunità e i servizi sanitari per la diagnosi e il trattamento della malattia. I principali gruppi target sono le categorie di popolazione a rischio infezione da tubercolosi nelle aree urbane e rurali, che non ha accesso ai servizi sanitari, poiché vive in aree remote, non coperte dal servizio sanitario.

Finanziato da:

AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo attraverso il Global Fund

Partner:

ZamZam Medical Services, National Tuberculosis, Leprosy and Lung Disease Program (NTLDP)

Attività:

- Formazione dello staff medico e dei guaritori tradizionali, focus groups con le autorità di villaggio, le comunità, le scuole e rappresentanti di aziende/cooperative.
- Realizzazione di campagne di comunicazione e giornate di sensibilizzazione relative alla tubercolosi.
- Effettuare rilevamenti, diagnosi e trattamenti dei casi di tubercolosi nelle aree rurali remote e nelle zone urbane della Contea di Kajiado.
- Ricerca operativa per ottenere una maggiore conoscenza dell'area, disponibilità e gestione dei dati sulla tubercolosi.
- Ambulatori mobili bi-settimanali nelle aree remote e hard-to-reach con servizio di counselling, screening, diagnosi e trattamento tubercolosi.
- Istituzione di un network per erogazione incentivi e follow up tramite messaggistica.
- Erogazione supporti nutrizionali per casi TB confermati come casi di infezione attiva.

Risultati:

Il progetto si è chiuso con un evento finale a Oletepesi il 25 gennaio 2023. I risultati dell'ultimo mese di progettualità sono stati i seguenti:

- In **5 uscite della clinica mobile** sono state raggiunte **137 persone**; Il totale delle persone raggiunte dalle attività di sensibilizzazione per l'intera durata del progetto ATI-TB è stata di **8.428 persone** durante **185 giornate di Cliniche Mobili** dedicate alle zone rurali di progetto.
- il 17 gennaio 2023 è stata organizzata una **sessione di formazione dedicata ai guaritori tradizionali** del Kajiado Ovest tenuta presso Oltepesi. Alla sessione di formazione hanno partecipato **18 guaritori tradizionali.**
- Il 25 gennaio 2023 è stato tenuto un evento conclusivo: **circa 20 tra partner e stakeholders** (tra cui il direttore della sede AICS di Nairobi, Dr. Grandi) hanno partecipato e **circa 60 membri delle comunità** interessate dalle attività progettuali si sono uniti.
- A gennaio 2023 sono stati coinvolti nelle attività di monitoraggio **3 Volontari sanitari di comunità (CHV)** che hanno individuato **22 casi sospetti** di cui 12 sono stati riferiti e 0 sono risultati positivi.
- Al centro di salute di Oletepesi nel 2023

- sono stati individuati **4 casi di tubercolosi**.
- A gennaio 2023 sono state svolte **5 giornate** di counselling/screening/testing/riferimento in aziende/cooperative, raggiungendo **298 pazienti**, di cui 2 sono risultati casi sospetti ma non sono risultati positivi.
- A gennaio 2023 sono state realizzate **2 giornate di Medical Camp** in zone urbane e insediamenti informali con servizio di counselling/screening/testing/riferimento raggiungendo **169 pazienti**, di cui 5 sono stati sospetti e dunque testati ma non sono risultati positivi.
- **2 casi positivi** sono stati individuati a gennaio 2023 durante attività di screening legate a eventi di sensibilizzazione.

■ 5.1.8. Programma di educazione per adolescenti e giovani adulti con anemia falciforme per migliorare conoscenza, percezione e cura di sé

Descrizione progetto:

Il progetto, dal titolo **“Educational Program for Adolescents and Young Adults with Sickle Cell Diseases on their knowledge, perception, and self-Care”** mira a migliorare lo standard di vita di adolescenti e giovani con **l’anemia falciforme** attraverso un metodo multidisciplinare e olistico che garantisca cure sanitarie di base. L’obiettivo è rendere indipendenti e consapevoli i giovani con questa malattia in un momento, come quello dell’adolescenza, delicato per loro, e formare personale medico per organizzare sessioni collettive di formazione che li aiutino a vivere serenamente la loro condizione e la loro transizione verso l’età adulta.

Finanziato da:

Novartis

Partner:

Children Sickle Cell Foundation

Attività:

- Migliorare la conoscenza dell’anemia falciforme da parte del personale sanitario coinvolto.
- Fornitura di servizi di cura e sessioni educative attraverso speciali cliniche organizzate per adolescenti e giovani con anemia falciforme.

- Organizzazione di un gruppo comunitario negli insediamenti informali per la promozione delle attività della clinica

Risultati

- **15 partecipanti** (provenienti dallo staff del R.U. Neema Hospital e della Children Sickle Cell Foundation) hanno preso parte a **4 sessioni di formazione** fra la fine del 2022 e il 2023.
- **69 adolescenti** (13-18 anni) hanno preso parte alle sessioni ambulatoriali previste da progetto per loro che si sono tenute ogni mese/ogni due mesi. In tutto queste sessioni sono state **8** nel corso del 2023.
- **Voucher per coprire le spese mediche** legate alla condizione degli adolescenti sono stati distribuiti durante le sessioni ambulatoriali, per incentivare la frequenza di queste iniziative.
- Durante le sessioni ambulatoriali sono state svolte **205 visite specialistiche**, che hanno coinvolto i 69 pazienti.
- Il team coinvolto nel progetto e i partecipanti alle sessioni di formazione per lo staff hanno prodotto **un protocollo** in cui sono state delineate le linee guida delle procedure adottate durante le sessioni ambulatoriali per adolescenti; il protocollo inoltre include alcune informazioni sulle azioni da intraprendere per garantire una transizione scorrevole dalle cure pediatriche a quelle per adulti degli adolescenti che convivono con l’anemia falciforme.

■ 5.1.9. Progetto Banjuka

Descrizione progetto:

Il Progetto Banjuka interviene in una delle aree più povere della periferia nord-orientale di Nairobi, la baraccopoli di Baba Dogo, ed è rivolto a quella fascia di popolazione giovanile posta ai margini della società. L’obiettivo del progetto è **migliorare la vita e la salute dei più giovani e promuoverne l’emancipazione attraverso forme di espressione artistica** quali musica, teatro, danza e altre attività formative.

Finanziato da:

Il principale donatore è una famiglia italiana che da anni sostiene il progetto e consente di portare avanti le diverse attività.

Attività:

- Formazione per gli operatori ed insegnanti in educazione sanitaria e prevenzione.
- Sessioni di *awareness*/educazione per gli alunni.
- Workshop su tematiche particolari (HIV/AIDS, ad esempio) con operatori sociali specializzati, *counselor*, personale medico.
- Servizio di *counseling*: uno psicologo incaricato nell’ambito del progetto conduce regolari visite domiciliari, sessioni di ascolto e di rafforzamento del gruppo di giovani coinvolti.
- Corsi di musica: canto, chitarra, *nyatiti*, percussioni, batteria, flauto.
- Corsi di danza: danze africane tradizionali, balli moderni e contemporanei.
- Esibizioni periodiche per agevolare l’integrazione dei giovani nella comunità.
- Workshop di promozione culturale per genitori e membri della comunità.

Risultati:

- Nel corso dell’anno il progetto ha coinvolto **86 bambini** durante il periodo di chiusura delle scuole, di questi **60** hanno continuato a frequentare il centro anche durante il periodo di attività scolastica.
- Nel corso del 2023 ci sono state **280 lezioni di musica/danza**.
- Nel 2023 ci sono state **24 sessioni di formazione e educazione** che hanno toccato diversi argomenti, come la salute sessuale, la salute mentale, l’igiene femminile, e molto altro ancora.
- **6** adolescenti hanno potuto usufruire del **supporto psicologico** offerto dal progetto.
- Lo staff del progetto ha svolto **6 visite domiciliari** raggiungendo **13 famiglie** cui il counselor ha offerto sostegno psico-sociale se necessario.
- Nel 2023 ci sono stati **2 eventi di scambio** con altre realtà del territorio dove sono state svolte attività sempre legate alla musica, e 1 settimana di corso di danza che ha coinvolto 24 bambini/e.
- A novembre 2023 c’è stato **1 evento di sensibilizzazione** che ha raggiunto **235 persone**, 4 chiese tradizionali e 3 gruppi culturali e artistici.
- Le classi attivate nel 2023 sono state 4 e hanno coinvolto un totale di **84 bambi-**

ni/e, così divisi: chitarra (13), percussioni (24), danza (30), voce (17).

■ 5.1.10 Women First - Una clinica per la prevenzione, la diagnosi e il trattamento delle patologie del seno

Descrizione progetto:

il progetto ha come focus le problematiche principali che caratterizzano l’universo femminile nei Paesi in via di sviluppo, sia dal punto di vista sanitario che sociale ed economico. Il progetto prevede iniziative per le donne realizzate da donne e iniziative in cui le donne svolgono un ruolo primario. L’obiettivo del progetto è aumentare il livello di consapevolezza e attenzione della popolazione target in merito ad alcuni temi come il tumore al seno e altre patologie legate al seno.

Finanziato da:

FAI – Fondation Assistance Internationale

Attività

- Sessioni di formazione con medici, educatori e rappresentanti delle sub-contee sulle patologie del seno e le malattie non trasmissibili.
- Sessioni di educazione alla salute e sensibilizzazione su patologie del seno e le malattie non trasmissibili negli slum del Nord-Est di Nairobi e in centri sanitari periferici.
- Formazione su questi temi dello staff dedicato alle cliniche e ai medical camps e miglioramento del servizio di cliniche specialistiche al R.U. Neema Hospital.
- Implementazione dei medical camps con screening, diagnosi e servizi di riferimento al R.U. Neema Hospital.

Risultati

- Dal 5 al 9 giugno 2023, **25 operatori sanitari** delle strutture target della sotto-contea di Ruaraka hanno partecipato a un corso sullo screening del tumore alla cervice uterina e della mammella presso l’ospedale Ruaraka Uhai Neema (RUNH).
- Durante questo corso ci sono state **2 giornate** in cui gli/le operatori/trici hanno potuto mettere in pratica quanto imparato e le beneficiarie hanno potuto accedere ad un **servizio di screening gratuito**. Lo scre-

ening si è svolto in 3 diversi luoghi e sono state coinvolte un totale di **198 donne**.

- Nel 2023 ci sono stati **2 incontri di formazione** sui temi centrali del progetto destinati allo staff del RUNH e degli ambulatori mobili.
- Dal 2022 grazie al mammografo acquistato tramite il progetto l'ambulatorio specialistico di senologia può effettuare accertamenti diagnostici in maniera ancora più precisa. Da gennaio a settembre 2023 sono stati effettuati **195 esami mammografici presso il RUNH**.
- Nel corso di tutto il progetto (novembre 2021-settembre 2023) sono stati effettuati **28 interventi chirurgici** presso la sala operatoria del RUNH a seguito dell'accertamento diagnostico effettuato presso il laboratorio.
- Nel 2023 si sono svolti **9 medical camps** sotto il progetto.

■ 5.1.11 KILI - Contrasto agli effetti dell'ondata di siccità e della pandemia sul quadro nutrizionale della Contea di Kilifi

Descrizione progetto:

L'obiettivo dell'iniziativa è contribuire a **garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti/e a tutte le età**, contrastando il deterioramento della situazione nutrizionale e sanitaria a seguito dell'ondata di siccità in corso nella Contea di Kilifi. L'obiettivo viene perseguito tramite l'implementazione di un servizio nutrizionale/materno infantile gratuito. L'ambulatorio funge da strumento di contrasto agli effetti della totale assenza di piogge sui gruppi più vulnerabili della contea ed è operativo all'interno del Baolala Health Center.

Finanziato da:

Fondazione Agata Smeralda ODV

Partner:

Kuhenza for the Children

Attività

- Provvisione di supplementi nutrizionali per i casi di malnutrizione acuta/grave.
- Visite nutrizionali ad opera di una nutrizionista presso il Baolala Health Centre.
- Monitoraggio periodico dello stato nutri-

zionale della popolazione locale e possibilità di riferimento presso l'ospedale di zona.

- Giornate di ambulatorio mobile all'interno delle aree più svantaggiate, più colpite dalla siccità e meno servite dal punto di vista della copertura sanitaria.

Risultati

- Nel 2023 sono state realizzate **2.511 visite nutrizionali** che hanno portato ad individuare **25 casi di malnutrizione acuta e 94 di malnutrizione moderata**.
- Nel periodo 1-8 marzo 2023 un team di World Friends si è recato nell'area di intervento per un incontro con le parti coinvolte e per una visita di monitoraggio finale.

■ 5.1.12 The Net

Descrizione progetto

L'obiettivo specifico del progetto è rafforzare i meccanismi di eradicazione della malaria su base comunitaria all'interno della Contea di Kilifi entro il 2024. All'interno dell'area costiera e della Contea di Kilifi si è infatti registrato un aumento dei casi e dell'età media dei pazienti che presentano complicazioni e un forte indebolimento dell'intero sistema sanitario, già debole, a seguito di due anni di pandemia, anche in termini di prevenzione e accesso a servizi sanitari di qualità.

Finanziato da

AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo attraverso il Global Fund

Partner

Centro Salute Globale (CSG) della Regione Toscana.

Attività

- prevenzione e sensibilizzazione;
- formazione per i volontari di comunità (CHV) e community case management;
- rafforzamento degli strumenti di raccolta dati a livello comunitario e di centri sanitari di primo livello.

Risultati

Il progetto è stato ufficialmente lanciato ad agosto 2023. Questi alcuni dei risultati raggiunti:

- Sono stati stabiliti dei legami con i **10 dispensari locali** sul territorio individuati da

progetto;

- **55 membri del personale sanitario locale, 100 Volontari per la salute comunitari, 30 leader comunitari** hanno potuto partecipare ad una sessione di formazione;
- **120 telefonini** sono stati distribuiti fra le varie figure della salute sul territorio per facilitare la comunicazione con i pazienti e con i dispensari locali;
- **5 microscopi** sono stati consegnati al Dipartimento salute del Governo della Contea di Kilifi;
- Sono state svolte **sessioni di formazione e di sensibilizzazione sulla malaria** con bambini/e i volontari per la salute comunitaria hanno svolto azioni porta a porta per individuare casi sospetti di malaria e rimandarli ai dispensari locali.

■ 5.1.13 MIMBA+

Descrizione progetto

Obiettivo del progetto è migliorare le condizioni di salute materno-infantile dei gruppi più vulnerabili degli insediamenti informali nella periferia nord-est di Nairobi con un intervento combinato volto alla riduzione dei tassi di mortalità materna, neonatale e infantile. Le restrizioni sociali date dalla pandemia da Sars-Cov2 unite alle difficoltà dei sistemi sanitari e al peggioramento della situazione economica degli abitanti degli insediamenti informali, hanno infatti ridotto la possibilità di accesso a servizi sanitari di qualità, aumentando l'esposizione a rischi per la salute, in particolar modo di quelle condizioni che richiedono un'attenzione costante da parte del personale sanitario come la gravidanza.

Finanziato da

AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo

Partner

mHealth Kenya, Centro Salute Globale (CSG), Campus Bio-medico Università di Roma, Scuola di specializzazione in Ginecologia e Ostetricia - UniTo, Scuola di specializzazione in Pediatria - UniTo, Dipartimento di Salute della Sub-contea di Ruaraka

Attività

- sensibilizzazione e formazione nelle comunità, partendo dalle fasce più giovani, con





educazione sanitaria nelle scuole, fino al personale sanitario, compreso quello informale/tradizionale.

- valorizzare il capitale tecnologico keniano.
- una ricerca, condotta da università italiane partner, di progetto, si occuperà di individuare e studiare quei fenomeni e fattori che impattano negativamente sugli indicatori di salute.

Risultati

Alcuni dei risultati raggiunti nel primo anno di progetto:

- Le **40 scuole** individuate come luoghi da coinvolgere per l'organizzazione di momenti di educazione sanitaria sono state tutte coinvolte.
- **2.486 donne** fra i 15 e i 49 anni hanno effettuato la prima visita prenatale entro la 12° settimana nella Sub-contea di Ruaraka su 11.062 nuovi accessi totali che hanno effettuato la prima visita nel 2° o 3° trimestre di gravidanza, un incremento del 4,9% rispetto all'anno precedente.
- Sono avvenuti **700 riferimenti di donne in gravidanza** effettuati da Traditional Birth Attendants a centri di salute.
- **543** donne hanno completato un ciclo di visite prenatali.
- Dal 18 al 22 settembre 2023 sono stati organizzati, presso il RUNH, **5 giorni di formazione** su "Triage, valutazione e gestione delle emergenze"(ETAT+). **25 operatori** formati in ETAT+ (di cui 14 professionisti/e del RUNH) e **25 operatori** formati in EMONC (di cui 14 professionisti/e del RUNH).
- Hanno ricevuto una formazione anche **22** membri del personale medico dei centri di salute partner del progetto e **28** operatori sanitari dell'ospedale di riferimento.
- Sono stati avviati i lavori per lo sviluppo e l'implementazione di un'**APP per la digitalizzazione del percorso di salute delle donne** prevista da progetto. L'App è in fase di sviluppo. È stata inoltre sviluppata 1 piattaforma digitale sempre funzionale ad ottimizzare le comunicazioni fra pazienti e personale sanitario, anche questa in fase di test.

5.1.14 Creazione di una rete sanitaria in Kenya, Tanzania e Uganda

Descrizione progetto

L'obiettivo di questo progetto è sostenere le autorità sanitarie in Kenya, Tanzania e Uganda nel raggiungere l'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 3.8, "Raggiungere una copertura sanitaria universale", garantendo così accesso a cure sanitarie essenziali di qualità e a medicinali e vaccini sicuri, efficaci, di qualità e dal costo sostenibile per tutti e tutte. Nello specifico l'intervento è stato disegnato per aumentare la disponibilità e la qualità dei servizi di assistenza e cura per donne in gravidanza e neonati fino a 28 giorni di vita con il fine di ridurre i tassi di mortalità materna e neonatale nelle aree target.

Finanziato da

AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo attraverso il Global Fund

Attività

- Il personale medico di 12 centri sanitari target beneficerà di una formazione multilivello modulata in base ai bisogni specifici dei diversi bacini di utenza. Verranno formati anche i Community Health Promoters (CHP), importanti figure che operano a livello di comunità a contatto diretto con i beneficiari finali dell'intervento;
- Costruzione ed equipaggiamento del nuovo reparto di maternità all'Ospedale di riferimento della Sotto-Contea di Malindi per far fronte agli elevati tassi di mortalità materna e neonatale registrati;
- Lancio di un servizio di ecografia mobile in Kenya, Tanzania e Uganda per migliorare l'accesso delle donne in gravidanza a visite antenatali regolari durante tutto il percorso di gestazione;
- Acquisto e messa a disposizione delle strutture sanitarie di equipaggiamento medico in grado di incrementare l'efficienza dei reparti maternità dei centri sanitari target.

Partner

Medicus Mundi Italia, Pwani University, Contea di Kilifi - Department of Health, Contea di Nairobi, Contea di Meru, Contea di Nyandarua

Risultati

Le attività preparatorie del progetto sono partite a luglio 2023, alcune di queste sono state:

- **3 tavoli di coordinamento:** la funzione di questo strumento è fornire a tutti gli stakeholders un luogo fisico in cui partecipare periodicamente alle varie fasi di organizzazione, implementazione, monitoraggio e valutazione delle attività.
- Negli ultimi mesi del 2023 sono state realizzate diverse attività preparatorie fondamentali per ottenere una comprensione dettagliata e precisa del contesto del progetto, nello specifico: raccolta e analisi approfondita dei dati di partenza; definizione dei corsi previsti da progetto con rispettivi argomenti e specifici moduli di insegnamento; consultazioni con le strutture target.
- A Nairobi a novembre 2023 si è tenuto il **primo workshop regionale di 3 giorni**, al quale hanno partecipato anche alcuni tra il personale chiave dell'Ospedale di Malindi e dei centri periferici di Baolala e Madunguni.

5.1.15 EUCARE

Descrizione progetto

EuCARE è un progetto di ricerca che coinvolge diverse coorti di pazienti in 10 Paesi strategici in Europa, Africa, Asia e America Centrale. Lo studio si rivolge a pazienti ospedalieri, operatori sanitari vaccinati e coorti di scuole in Europa, Kenya, Messico, Brasile e Vietnam per trovare una risposta a questioni urgenti legate alla scienza e alla società. Obiettivo specifico è studiare le epidemie di COVID-19 e in particolare le nuove varianti emergenti di SARS-COV-2 sotto diversi aspetti. Il RUNH è uno dei centri di ricerca in Kenya.

Finanziato da

Unione Europea (Horizon Europe Programme)

Attività

- Implementazione di una rete di laboratori per studi virologici e immunologici;
- Partecipare alla rete di laboratori per gli studi virologici e immunologici, in collaborazione con KEMRI;
- Attività di formazione;
- Attività di analisi di laboratorio;
- Raccolta dati;
- Coinvolgimento di coorti di pazienti e di personale sanitario;



- Arruolare pazienti e personale sanitario nei quesiti di ricerca proposti dalla rete;

Risultati attesi

- Il numero di pazienti coinvolti nello studio aumenterà a seconda dell'evoluzione della pandemia di COVID-19. Per il Ruaraka Uhai Neema Hospital il numero stimato sarà di circa 150 pazienti.

5.1.16 MPCD - Miglioramento dei percorsi diagnostici e di cura negli insediamenti informali di Nairobi

Descrizione progetto

Il progetto mira a garantire maggior accesso, efficienza ed efficacia dei servizi diagnostici radiologici offerti dal sistema sanitario negli slum di Nairobi Nord-Est. L'accesso al servizio sanitario di qualità che questa iniziativa intende promuovere non si limita solo all'assistenza clinica, ma si completa con l'implementazione di un servizio di diagnostica per immagini mediante ecografia e TAC, organizzato grazie al rafforzamento di una rete tra centri periferici e ospedale di riferimento.

Finanziato da

CEI – Conferenza Episcopale Italiana tramite 8x1000

Attività

- Potenziare la capacità diagnostica del RUNH e il suo funzionamento integrato e continuativo con gli altri reparti dell'ospedale grazie all'espansione del Dipartimento di Radiologia e creazione di uno spazio ad hoc per l'esecuzione e il referto di esami TAC.
- Migliorare il livello di conoscenza e le competenze del personale clinico e socio-sanitario dell'area target in ambito pediatrico, chirurgico e radiologico tramite formazioni specifiche.
- Rafforzata la rete di trasferimento dai centri sanitari periferici al RUNH, a favore della popolazione residente negli insediamenti informali nella periferia nord-est di Nairobi.

Risultati

Alcuni dei risultati ottenuti nella prima annualità di progetto:

- A partire da ottobre del 2023 sono stati avviati i lavori per la **ristrutturazione del Reparto di Radiologia**.

- Si è agevolato l'acquisto del **macchinario TAC previsto da progetto**.

- State organizzate **6 sessioni di formazione** per gli operatori sanitari del Ruaraka Uhai Neema Hospital (RUNH) e dei dispensari periferici negli insediamenti informali. Le formazioni sono state su: *Basic Life Support* (BLS, Supporto di Base delle Funzioni Vitali); *Emergency Triage Treatment plus Admission Care for sick children* (ETAT+, Triage ed Assistenza Ospedaliera al Bambino); *Pediatric Advanced Life Support* (PALS, Supporto Avanzato delle Funzioni Vitali in età pediatrica);

- I seminari del progetto sono stati inclusi nel programma di **Educazione Continua in Medicina (ECM)** che l'ospedale implementa con cadenza settimanale o bi-settimanale e sono stati focalizzati su emergenza-urgenza, traumatologia, ortopedia, patologie infettive e patologie oncologiche.

- Durante i mesi di maggio-luglio e ottobre-dicembre 2023, presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital (RUNH), il Dr. Washington Njogu Ngari (coordinatore medico di progetto), ha provveduto alla **formazione on-the-job di medici, infermieri e staff di progetto**, secondo la metodologia del ToT (Training of Trainers), per un totale di **10 operatori sociosanitari formati**, con l'obiettivo di avere un team principale, responsabile e attivo sulle urgenze, in ospedale e sul territorio.

5.2. IN ITALIA

Oltre alle attività progettuali a difesa del Diritto alla Salute delle fasce di popolazione più vulnerabili, in Italia World Friends realizza una costante attività di formazione, sensibilizzazione e promozione della solidarietà internazionale. L'impegno è diretto soprattutto a far conoscere la realtà africana – attraverso eventi, programmi di educazione allo sviluppo, formazione e sensibilizzazione – con l'obiettivo di tenere aperto un dialogo fra Nord e Sud del mondo, e generare comportamenti di solidarietà specialmente fra le giovani generazioni.

■ 5.2.1. Ambulatori ART32: lavoro in rete per l'ascolto, l'orientamento e la cura delle persone vulnerabili

Descrizione progetto:

L'obiettivo di quest'azione è di **migliorare le condizioni di salute delle persone vulnerabili e senza dimora di Torino**, offrendo servizi ambulatoriali e favorendo un'alleanza medico-paziente costruttiva per il riavvicinamento delle persone più vulnerabili al Sistema Sanitario Nazionale. Il progetto mira, inoltre, alla **formazione e al potenziamento delle capacità nella gestione di pazienti vulnerabili** di operatori sanitari sul territorio di Torino.

Finanziato da:

Fondazione Compagnia di San Paolo

Ente capofila:

Amref Italia

Attività:

- Definizione di **linee guide predefinite e condivise** per una presa in carico globale delle persone senza dimora di Torino;
- Realizzazione di attività ambulatoriali (visite mediche, distribuzione farmaci da banco);
- Riferimento a strutture sanitarie e riaggancio dei pazienti al Sistema Sanitario Nazionale;
- Produzione di materiale informativo di promozione e informazione in diverse lingue;
- Accompagnamento ai servizi di ordine sanitario o sociale da parte del gruppo di volontari;
- Assistenza medica di base (compresa la distribuzione di farmaci da banco alle persone meno abbienti);
- Orientamento ai servizi, non solo sanitari;
- Attività di promozione, recruitment e formazione dei volontari di AMREF-CCM al fine di rafforzare il ruolo del volontariato sanitario e dare una risposta più efficace ai bisogni del territorio e della fascia dei più vulnerabili della popolazione, in un contesto complesso di emergenza sanitaria;

Risultati:

- Persone raggiunte con sessioni di educazione sanitaria: **78**
- Sono state effettuate **839 visite**, per un totale di **363 persone** che hanno frequentato gli sportelli. 69 di queste sono donne,

294 uomini.

- La maggior parte di loro (303) risulta di origine straniera, proveniente principalmente da Marocco e Romania.
- A partire dal 14 dicembre 2023 i volontari del progetto sono stati iscritti in un registro gestito da World Friends. Il totale di volontari/e registrati è **13**.

■ 5.2.2. Educazione allo sviluppo

L'attività di formazione e di educazione allo sviluppo viene svolta da World Friends in diversi contesti e con diverse modalità:

- Nelle **scuole** di ogni ordine e grado, attraverso seminari e corsi tenuti da esperti e animatori di World Friends rivolti a bambini, giovani, genitori e al personale della scuola, progettati e programmati con i responsabili delle strutture scolastiche;

- Nelle **università**, dove membri di World Friends tengono corsi e seminari su temi legati alla cooperazione allo sviluppo nel Sud del Mondo, in particolare in ambito sociosanitario. Sono state attivate convenzioni che permettono agli stagisti di partecipare ai programmi di World Friends in Italia e Kenya. Attualmente le Università coinvolte sono:

- ISPI School – Istituto per gli Studi di Politica Internazionale;
- Università Campus Bio-medico di Roma;
- Università degli Studi di Torino – Scuola di medicina;
- Università degli studi di Roma Tor Vergata;

■ 5.2.3. Peaks Doc – World Friends

Obiettivo generale:

La sezione "Peaks Doc – World Friends" ha l'obiettivo di **promuovere attività, iniziative ed eventi sportivi, di outdoor e alpinismo** mirati a sostenere progetti di cooperazione e a sensibilizzare la sinergia tra questi due mondi.

Attività:

- Nel corso del 2023 un rappresentante di Peaks Doc ha partecipato a **5 serate di promozione** dell'iniziativa "Pik Lenin – la Spezzatura della rinascita" organizzata da Idea Onlus. Le serate sono state organizzate a

titolo personale dal rappresentante in collaborazione con Idea Onlus e altri enti del territorio dove si svolgevano.

■ 5.2.4. PenPal Project

Descrizione progetto:

L'iniziativa ha come obiettivo la realizzazione di uno scambio epistolare tra studenti in Kenya e in Italia. Nello specifico, sono state individuate la scuola primaria di Oloolua in Kajiado e la scuola To Be Together di Acqui Terme. Gli studenti di entrambe le scuole produrranno delle lettere che verranno successivamente trasportate tra i due paesi durante i viaggi e le missioni dello staff *expat* di World Friends.

Partner:

Cooperativa Sociale CrescereInsieme

Attività:

- Nel 2023 non sono state svolte attività per questa iniziativa a causa del divieto di accesso alle scuole espresso dalla circolare "MOE.HQS./3/6/85 Vol.II" del Ministero d'Istruzione keniano. L'iniziativa è quindi in pausa e sarà valutata come proseguirla.

■ 5.2.5. SALUTE, BENE DELLA COMUNITÀ. Comunità che si prendono cura di sé stesse e delle proprie fragilità

Descrizione progetto

Il progetto contribuisce al miglioramento della salute delle fasce più vulnerabili sul territorio dei comuni di Rivoli, Grugliasco e Collegno, in particolare di persone migranti e in condizioni di fragilità sanitaria e sociale, come persone senza dimora e con problematiche di dipendenza da sostanze. Manovre di primo soccorso, salute sessuale e riproduttiva, alimentazione, salute mentale, sono solo alcuni dei temi affrontati durante gli incontri di formazione organizzati da esperti tematici.

Finanziato da

Fondazione CRT

Ente capofila

Amref Italia

Attività

- Sessioni di educazione sanitaria per rafforzare le competenze di salute per mettere ogni individuo nelle condizioni di compiere scelte consapevoli ed esercitare dunque un maggior controllo sulla propria salute e sul proprio benessere;
- Identificazione di persone che, dopo aver seguito le sessioni di formazione, possano assumere il ruolo di peer educator;
- Raggiungere i gruppi vulnerabili nei luoghi da questi vissuti e frequentati, raggiungendoli con informazioni e messaggi inerenti la protezione della salute e la promozione di sani stili di vita,
- Mettere in atto eventi e iniziative volti alla sensibilizzazione della comunità su queste tematiche;

Risultati

- Sono stati individuati **4 peer educator** che hanno ricevuto una formazione e sono stati sostenuti nella loro attivazione.
- Ci sono state **13 sessioni di educazione sanitaria**, per un totale di 112 presenze.
- È stato organizzato **1 evento di piazza** in occasione della giornata di sensibilizzazione sull'overdose; in questa occasione sono state raggiunte **oltre 200 persone** di cui 127 giovani under 30 che hanno partecipato ad un quiz informativo.

■ 5.2.6. Regione 4.7: Territori per l'Educazione alla Cittadinanza Globale

Descrizione progetto

Il progetto ha lo scopo di promuovere la diffusione e integrazione dell'educazione alla cittadinanza globale nella programmazione e nelle strategie locali, sul territorio della Regione Piemonte entro il 2025, per contribuire a rafforzare e ampliare il concetto di cittadinanza intesa come appartenenza alla comunità globale ed espressione della solidarietà internazionale.

Finanziato da

AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo

Ente capofila

Regione Piemonte

Partner

USR Piemonte (Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte), IRES Piemonte, Università di Torino, ANCI PIEMONTE, Città Metropolitana Torino – CMTO, COCOPA, COP, ACMOS, CIFA, MAIS, RETE ONG, ISCOS Piemonte Onlus, ENGIM, APDAM, ASHAR GAN Onlus, EUFEMIA, RENKEN Onlus, CODIASCO.

Attività

- Istituire un tavolo multi-attoriale regionale per l'ECG, dove vengono individuate le convergenze e le criticità, sono pianificati i passi organizzativi e metodologici necessari, definiti ruoli e competenze di ciascun attore.
- Costituire una Cabina di Regia istituzionale e permanente per la promozione di un Piano regionale pluriennale per l'ECG.
- Realizzare percorsi di co-progettazione con gli insegnanti di istituti scolastici, primarie e secondarie (I e II grado), al fine di realizzare percorsi innovativi di ECG.
- Tramite il coinvolgimento di 15 comuni piemontesi, consolidare una visione di comunità educante, portando strumenti e strategie fuori dal contesto scolastico e attivando il territorio in una rete stabile di attori al fine di stilare e promuovere Patti Educativi Territoriali per il rafforzamento dell'ECG.

Risultati raggiunti dal progetto:

Nella sua prima annualità questi sono alcuni dei risultati raggiunti dal progetto:

- È stato attivato un bando scuole dove si è vista l'iscrizione di 50 plessi e oltre 200 insegnanti.
- È stato **attivato un percorso di formazione per insegnanti sull'Educazione alla Cittadinanza Globale**.
- È stata avviata una ricerca universitaria su 5 comuni piemontesi rispetto al loro impegno sull'ECG e alle potenzialità future.
- È avvenuto il primo incontro globale di tutti gli attori (scuole, OSC, università).
- Sono stati avviati i lavori di co-progettazione delle attività a scuola.

5.2.7. Cambio Rotta

Descrizione progetto

Il progetto Cambio Rotta affronta i temi del cambiamento climatico e delle migrazioni, cer-

cando di coinvolgere i giovani, in particolare dei territori delle province di Alessandria, Asti e Vercelli, come promotori di attività e iniziative volte a sensibilizzare la comunità, attraverso il confronto tra pari e la collaborazione con le associazioni, i privati e le autorità. L'obiettivo generale è quello di contribuire all'aumento della consapevolezza riguardo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, in particolare modo l'OSS 10: Ridurre le disuguaglianze, OSS 12: Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili e OSS 13: Agire per il clima.

Finanziato da

Unione europea e Mindchangers (Regione Piemonte)

Ente capofila:

Regione Piemonte

Partner

Crescerelnsieme, Unione collinare vigne e vini

Attività

- Formazione e coordinamento di un gruppo di giovani del territorio che seguiranno eventi di formazione sulle tematiche del progetto col fine di organizzare iniziative e manifestazioni di sensibilizzazione e di gestire i profili social del progetto per creare contenuti informativi e di engagement.
- Saranno organizzate formazioni tenute da esperti su temi del cambiamento climatico e delle migrazioni e della comunicazione, anche attraverso contributi diretti da Italia e Kenya, destinate alla cittadinanza e al gruppo di giovani coinvolto nel progetto;
- Organizzazione di una Living Library;
- Organizzazione di un hackathon, un evento competitivo con in palio un corso gratuito di euro-progettazione;
- Interviste ad agricoltori, imprenditori, migranti climatici sul territorio col fine di creare prodotti di comunicazione volti alla sensibilizzazione sulla tematica dei cambiamenti climatici.

Risultati

- Il 2 aprile si è tenuta a Fontanile (AT) la **Living Library** prevista da progetto.
- I giovani direttamente coinvolti nelle attività di progetto sono stati **75**.
- Gli **incontri di formazione** sono stati **5**

(da progetto) e inoltre è stata organizzata **una giornata aggiuntiva a Ostana**, dove il gruppo ha visitato il Centro di ricerca Alpstream.

- I membri del "Green Team", il gruppo di giovani attivatosi per partecipare alle iniziative di progetto, sono stati **7**.
- In totale le persone raggiunte tramite le varie iniziative sono state **675**.
- Le visualizzazioni della pagina relativa al progetto sul sito sono state **224**.
- Le visualizzazioni complessive dei post sono state **54.465**.
- Persone intervistate in merito alle tematiche del progetto: **15**.
- Il 7-8 ottobre è stato organizzato ad **Alessandria** un hackathon cui hanno preso parte **13 partecipanti**.
- A dicembre si sono tenute **3 sessioni di formazione** organizzate da World Friends per la squadra vincitrice dell'hackathon. I tre incontri hanno avuto come focus l'europrogettazione, fornendo ai partecipanti strumenti e metodi per iniziarsi al mondo della progettazione.

5.3. IN NEPAL

Nel 2021 World Friends ha inaugurato il proprio primo progetto nella **Repubblica Democratica Federale del Nepal**. A seguito del terremoto del 2015, numerose infrastrutture sono andate distrutte e la bassa valle dell'Everest, dove è concentrato l'intervento di World Friends, è lontana dalle mete del turismo alpino, e per questo esclusa dalle più importanti fonti di reddito. Attraverso il suo progetto, World Friends mira a contribuire a un accesso equo all'istruzione per la giovane popolazione dei villaggi nel distretto di Solukhumbu.

5.3.1. Sdraiato in cima al mondo: una scuola per il Nepal

Descrizione progetto:

L'obiettivo del progetto è **completare le scuole primarie di Shree Pattale e Necha Gahri**, villaggi della bassa valle dell'Everest grazie al supporto sul campo del partner in loco: entrambe le scuole sono state distrutte al terremoto del 2015 e solo parzialmente ricostruite. L'iniziativa

vuole ricordare il noto e forte alpinista Carlalberto "Cala" Cimenti, tragicamente scomparso e già impegnato in progetti di cooperazione con Peaks Doc - World Friends. Ultima attività di progetto prevista è la visita di monitoraggio ad opera dei partner.

Finanziato da:

Campagna di *crowdfunding* su Eppela (2021)

Partner:

Find The Cure Italia ODV, Monviso Nepal Foundation, Cecy Onlus

Attività:

- Ricostruzione dell'aula di informatica e la biblioteca della scuola di Shree Pattale
- Ricostruzione di due moduli di due aule ciascuno nella scuola di Necha Gahri, costruiti con struttura antisismica in cemento armato, muri in pietra e tetto in lamiera azzurra, secondo le tipologie tipiche del posto.

Risultati:

- **La costruzione delle aule per le due scuole** è stata completata.

5.4. LE CAMPAGNE

5.4.1. Una cura per la distanza

Ad aprile 2023, in occasione della Giornata Mondiale della Salute, è partita una campagna dal titolo "Una cura per la distanza". Il tema al centro della campagna è la medicina sul territorio, al servizio delle persone: quel tipo di servizio che sta al centro della mission di World Friends e che guida tutti gli interventi in loco. L'obiettivo della campagna è stato, sia in Kenya che in Italia, favorire l'inclusione dei pazienti socialmente vulnerabili all'interno del Servizio Sanitario Nazionale, lavorando in stretta sinergia con partner e istituzioni locali, che sono un appoggio fondamentale per dare continuità al lavoro sui territori di intervento: senza sostituirsi ai Servizi Sanitari ma in sostegno di questi, così che possano diventare realmente accessibili a tutti e tutte.

La campagna è stata diffusa tramite newsletter online, il sito internet e i social media.

■ 5.4.2. Una carrozzina nella capanna, una porta sul mondo

Nell'agosto 2022 è stata lanciata, in collaborazione con Custom Regeneration, la campagna "Una carrozzina nella capanna, una porta sul mondo" sulla piattaforma Eppela. L'obiettivo di questa iniziativa è di recuperare e ricondizionare carrozzine dismesse in Italia e trasportarle negli slum di Nairobi per contribuire al miglioramento della mobilità e favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità nelle baraccopoli. Verranno realizzate inoltre sessioni di educazione sanitaria e di formazione per il personale sanitario in loco. I beneficiari saranno selezionati tra i pazienti delle baraccopoli seguiti dai programmi di riabilitazione comunitaria che seguiamo a Nairobi.

■ 5.4.3. Fiori degli Slum

La campagna "Fiori degli Slum" ha come obiettivo la difesa del diritto alla salute dei minori che vivono nelle baraccopoli di Nairobi, in un Paese dove già 37 bambini/e ogni 1.000 (UNICEF, 2021) muore prima di raggiungere i 5 anni a causa della povertà e dell'inaccessibilità o insufficiente qualità dei pochi servizi sanitari esistenti.

I bambini sono la più grande ricchezza della società: proteggerli, nutrirli e curarli significa coltivare la speranza e il futuro della loro comunità. L'obiettivo promosso da World Friends con la campagna è quello di permettere ai "Fiori degli Slum" di fare ciò che è diritto di ogni bambino: crescere.

Scopo della campagna è potenziare l'attività di World Friends per la prevenzione e la cura all'interno degli slum e di sostenere il reparto pediatrico del R.U. Neema Hospital, il centro ospedaliero realizzato da World Friends per fornire cure mediche gratuite alle persone più bisognose, in particolare bambini e giovani mamme, che vivono nelle baraccopoli di Nairobi.

■ 5.4.4. Nessuno Escluso

La campagna "Nessuno Escluso" è nata per sostenere il progetto integrato di inclusione sociale per bambini con disabilità delle baraccopoli di Nairobi: un'opportunità per loro e le loro famiglie di uscire allo scoperto, emanciparsi e combattere lo stigma esistente dei confronti della disabilità.

La campagna mira a consolidare ed espandere il programma di fisioterapia/terapia occupazionale già attivato da World Friends, facilitare l'accesso al mondo del lavoro ai genitori con figli disabili, potenziare l'accesso all'educazione per i bambini con disabilità e sensibilizzare le comunità degli slum nei confronti della disabilità e delle persone con disabilità. Nello stesso tempo si vuole informare e sensibilizzare la cittadinanza italiana sul tema della disabilità nei paesi in via di sviluppo con particolare riferimento alla situazione dei ragazzi disabili degli slum di Nairobi.

La campagna mira a consolidare ed espandere il programma di fisioterapia/terapia occupazionale già attivato da World Friends, facilitare l'accesso al mondo del lavoro ai genitori con figli disabili, potenziare l'accesso all'educazione per i bambini con disabilità e sensibilizzare le comunità degli slum nei confronti della disabilità e delle persone con disabilità. Nello stesso tempo si vuole informare e sensibilizzare la cittadinanza italiana sul tema della disabilità nei paesi in via di sviluppo con particolare riferimento alla situazione dei ragazzi disabili degli slum di Nairobi.

■ 5.4.5. Nati nel posto giusto

La mortalità neonatale in Kenya sta progressivamente calando, ma i numeri sono ancora preoccupanti. Ad oggi muoiono circa 18 bambini ogni 1000 nati (2021)²⁷, ma prendendo in considerazione gli slum di Nairobi il numero sale vertiginosamente a 26 su 1000²⁸. Inoltre, una volta nati sono molti i bambini nelle baraccopoli di Nairobi che possono incorrere in gravi problematiche. I pochi controlli in gravidanza e il mancato supporto sanitario può provocare parti pretermine. La carenza alimentare nei primi giorni di vita può invece portare a disabilità e malnutrizione acuta.

La campagna "Nati nel posto Giusto" sostiene le attività nei reparti di Pediatria e Maternità del R.U. Neema Hospital per offrire tutti i servizi necessari alla tutela del nascituro, garantendo visite pre-natali, ecografie ostetriche, cure post-parto e coprendo le spese per i parti naturali e cesarei.

²⁷ <https://data.worldbank.org/indicator/SH.DYN.NMRT?locations=KE>

²⁸ <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8679594/#:~:text=In%20Kenya%2C%20the%20neonatal%20mortality,births%20in%20the%20rural%20areas>

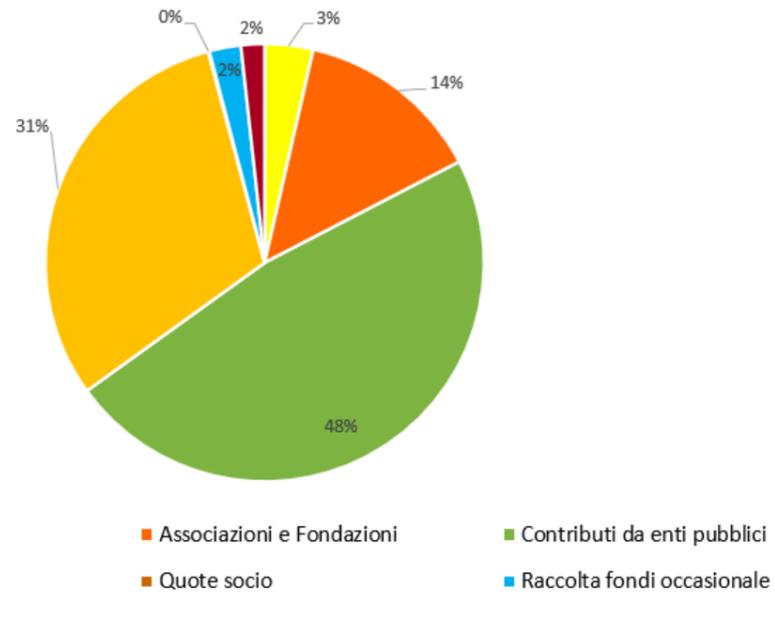


6.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

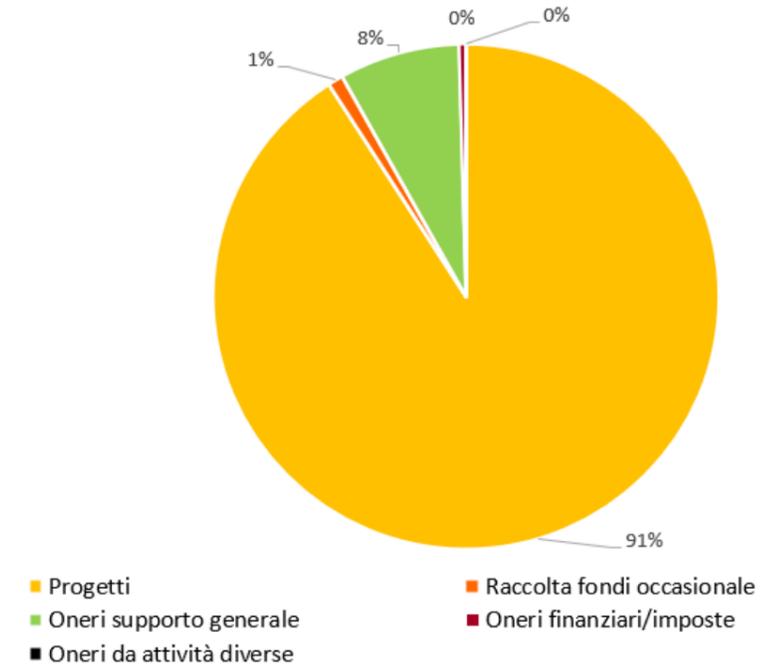


6.1. ANALISI DELLE RISORSE



Analisi delle risorse 2023	
5xmille	€ 43.106
Associazioni e Fondazioni	€ 166.950
Contributi da enti pubblici	€ 576.518
Erogazioni liberali	€ 372.334
Quote socio	€ 1.150
Raccolta fondi occasionale	€ 28.196
Altro	€ 20.927
Totale	€ 1.209.181

6.2. UTILIZZO DELLE RISORSE



Utilizzo delle risorse 2023	
Progetti	€ 1.150.929
Raccolta fondi	€ 12.373
Oneri supporto generale	€ 97.649
Oneri finanziari/imposte	€ 5.528
Oneri da attività diverse	-
TOTALE	€ 1.266.479

6.3. IL 5X1000

Lo Stato italiano destina una quota del gettito fiscale IRPEF delle persone fisiche (5 per mille dell'imposta dovuta) in base alle indicazioni dei contribuenti nelle proprie dichiarazioni dei redditi a favore degli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS e delle Onlus. World Friends Onlus è iscritta nell'elenco dei beneficiari del riparto del 5 per mille e ogni anno destina i proventi ricevuti al sostegno del diritto alla salute in Kenya e in Italia.

Scelte a favore di Amici del Mondo – World Friends Onlus		
Esercizio finanziario	Numero scelte	Importo
2018	1.065	53.282,67
2019	1.066	51.328,84
2020	970	47.481,00
2021	906	47.465,65
2022	880	43.105,59

6.4. RACCOLTA FONDI

6.4.1. Partecipazione al Charity Program della Lenovo Relay Marathon di Milano

Nel corso del 2023 Amici del Mondo - World Friends, in collaborazione con **Runsmile ASD**, ha preso parte al **Charity Program della Milano Marathon 2023**, la staffetta solidale che si è svolta a Milano il 2 aprile 2023 e che ha visto la partecipazione di **214 runner solidali (divisi in 53 squadre e 2 maratoneti)**.

Sono stati raccolti fondi in danaro per un totale di **€ 11.418**, che comprendono: le donazioni effettuate dalle squadre reclutate dalla ASD partner Runsmile, le donazioni dei maratoneti solidali, le donazioni delle squadre reclutate da World Friends, le donazioni spontanee dei runner.

I fondi raccolti, al netto del totale delle spese sostenute, sono stati impiegati per il programma **Ambulatori Mobili in Kenya**.

6.4.2. Adotta una Mamma

La campagna **“Adotta una Mamma”** sostiene le attività per la maternità sicura in Kenya, per garantire alle donne più vulnerabili un'assistenza medica e diagnostica prima, durante e dopo il parto.

Ogni anno nel mondo muoiono circa 223 donne su 100.000 dando alla luce un bambino, a causa di complicanze durante la gravidanza o al momento del parto, spesso eseguito senza alcun tipo di assistenza, in condizioni igieniche critiche e in strutture sanitarie fatiscenti o inadeguate. L'Africa Subsahariana da sola rappresenta il 70% del fenomeno.

In Kenya **la mancanza di servizi e di personale adeguato, le cure troppo costose e l'impossibilità di controlli prenatali mettono a rischio la salute delle donne incinte e dei loro bambini**, causando gravi complicazioni che possono portare all'invalidità, ad infezioni, alla contaminazione del feto, fino alla morte propria e del bimbo che portano in grembo.

La campagna mira a garantire un'assistenza di qualità presso il R.U. Neema Hospital attraverso i seguenti servizi:

- ambulatorio prenatale;
- prevenzione della trasmissione materno-fetale dell'HIV;
- permanenza in ospedale;
- parto naturale assistito/parto cesareo;
- *follow-up* post-parto;
- assistenza e visite ai neonati fino al completamento del ciclo vaccinale.

Con la campagna **“Adotta una Mamma”** nel 2023 sono stati raccolti fondi in danaro per un totale di **€ 2.617** tramite **due azioni di raccolta fondi** collegate alla ricorrenza della **Festa della Mamma**: un'azione di *Direct Email Marketing* e un'*Inserzione Social* con obiettivo di conversione alla donazione.

I fondi raccolti, al netto del totale delle spese sostenute, sono stati impiegati per **garantire assistenza medica e diagnostica di qualità** alle donne più vulnerabili attraverso i servizi offerti dal R.U. Neema Hospital.

Bollettino postale.

Il Calendario Solidale 2023, dal titolo **“Insieme”**, attraverso gli scatti di Marco Leoncino e Fabio Fin, mostrava gli operatori e operatrici World Friends impegnati sui progetti in Kenya e in Italia. Il titolo voleva rappresentare la molteplicità di persone che, sotto il nome della nostra Organizzazione, si impegnano ogni giorno perché il diritto alla salute sia garantito: gli operatori ma anche i donatori, che scegliendo di sostenerci si uniscono a noi in questa importante azione.

Nel 2023 con la campagna di Natale sono stati raccolti fondi in danaro per un totale di **€ 14.160**.

6.4.3. Campagna di Natale

La **Campagna di Natale** si è composta di **due principali azioni di raccolta fondi**: il *Direct Mailing* e la promozione del *Calendario Solidale*; nel 2023 entrambe erano volte alla raccolta di donazioni a favore del lavoro che World Friends svolge coerentemente con la propria Mission.

L'azione di **Direct Mailing** voleva raccontare le attività svolte nel corso dell'anno, realizzate anche grazie al sostegno dei donatori privati, ringraziare i donatori per il supporto ricevuto e incentivare a supportare il lavoro dell'organizzazione. Il mailing si è composto de: *La Lettera a firma del presidente*; *La Newsletter cartacea*; *Il*

I fondi raccolti, al netto del totale delle spese sostenute, sono stati impiegati per le attività che World Friends conduce sul territorio per **raggiungere chi, per motivi fisici, economici o burocratici, non riesce ad accedere alle cure di cui avrebbe bisogno**.



7. ALTRE INFORMAZIONI



BILANCIO DUEMILAVENTITRE



7.1. LA COMUNICAZIONE

World Friends sviluppa in Italia un'intensa **attività di comunicazione**, con tre obiettivi principali: **informare** i sostenitori su come sono impiegate le loro donazioni, raccontare le attività di progetto al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica e **raccogliere fondi**. Fondamentale è il **contatto costante con i donatori, i sostenitori** e tutti coloro che decidono di essere informati sulle attività di World Friends. La comunicazione diretta avviene tramite l'invio di **newsletter telematiche ed una annuale cartacea**, che descrivono l'andamento dei progetti in Africa e in Italia, comunicano le ultime novità dal campo e, in particolare in caso di emergenza o necessità improvvise, diffondono appelli di raccolta fondi.

World Friends predilige la **comunicazione tramite web** (il sito www.world-friends.it, la *newsletter* telematica, i *social network*): uno strumento di comunicazione diretto e a costi ridotti, che permette di limitare allo stretto necessario le spese di gestione. Il sito di World Friends è stato rinnovato e rilanciato nel 2021 e nel 2023 ha avuto la visita di **14.253 utenti**.

La Newsletter telematica, inviata trimestralmente a tutti i contatti iscritti, ha raggiunto **circa 5.000 contatti**, la pagina **Facebook** di World Friends conta **oltre 6.000 iscritti**, mentre il profilo **Instagram** conta quasi **1.300 follower**. Sul proprio canale **YouTube** World Friends pubblica video relativi alle proprie attività progettuali sul campo. Il materiale video prodotto viene utilizzato anche per incontri di formazione, sensibilizzazione e promozione sul territorio. World Friends ha attivo anche un canale **Twitter**, con il profilo @WFriends, dove ad oggi si registrano **396 follower**. Il profilo su **LinkedIn** ha l'obiettivo di raggiungere un nuovo pubblico ed esperti di settore attraverso la pubblicazione di aggiornamenti dal campo e offerte di lavoro. Il profilo conta **più di 800 follower**.

7.1.1. I media

Molteplici iniziative promosse da World Friends o a cui ha partecipato l'Associazione sono state oggetto di interesse dei media nazionali. Nel 2023 le attività di World Friends sono sta-

te menzionate o state oggetto di approfondimento dalle seguenti **testate** (stampa, web, televisione e radio), per un totale di **32 menzioni**:

- Melting Pot
- Superando.it
- Comune.info.torino
- Quotidiano Piemontese
- Mediaset - Studio Aperto (TG delle 12.25)
- Disabili.com
- L'ancora
- saluteinternazionale.info
- Radio Vaticana
- Oltremare
- L'agenda news
- 24ovest.it
- La provincia - ed. Como
- Prima Monza
- Vatican News
- Osservatore Romano
- Radio Gold
- ANSA.IT
- La Gazzetta di Parma
- Adige.it
- Tiscali News
- L'Arena
- La Gazzetta del Mezzogiorno
- Ansa.it
- Oltremare
- Vita
- tg2 (ED. delle 13)
- Rai parlamento
- RaiRadio1 parlamento (Spazio Libero)

7.1.2. Iniziative promozionali e culturali

- **3 febbraio** – presentazione del programma di Crowdfunding in collaborazione con Custom Regeneration, "Una carrozzina nella capanna, una porta sul mondo", presso Green Pea a Torino.
- **16 febbraio** – conferenza stampa di lancio del progetto Cambio Rotta e dell'iniziativa della Living Library, in collaborazione con CrescereInsieme, a Calamandrana.
- **25 febbraio** – evento di chiusura del progetto ATI-TB a Oletopesi, in Kajiado, Kenya.
- **20-24 marzo** – il Dott. Antonio Melotto ha svolto degli incontri formativi presso l'ICS Carlo Porta di Milano sul tema della disabilità.

- **2 aprile** – partecipazione alla Milano Marathon 2023 tramite il Charity Program.
- **2 aprile** – Iniziativa del progetto Cambio Rotta “Living Library” a Fontanile.
- **6 aprile** – cerimonia di premiazione dei Quality Healthcare Kenyan Awards a Nairobi, dove il R.U. Neema Hospital ha vinto il premio per il Miglior Direttore Sanitario (il Dott. Washington Njogu) e per il Miglior Progetto Innovativo (il Ruararaka Uhai Neema Hospital).
- **15 aprile** – 1 incontro di formazione del progetto Cambio Rotta dal titolo “Comunicare i cambiamenti climatici”, svoltosi online.
- **29 aprile** – 2 incontro di formazione del progetto Cambio Rotta dal titolo “Noi siamo natura. Diversi modi di relazionarsi all’ambiente” a Canelli.
- **7 maggio** – iniziativa di trekking solidale organizzata a favore di World Friends dal CAI di Acqui Terme.
- **13 maggio** – 3 incontro di formazione del progetto Cambio Rotta dal titolo “Sostenibilità e aspetti sociali” a Canelli.
- **18 maggio** – evento di sensibilizzazione organizzato da Peaks Doc a favore di World Friends a Torino.
- **27 maggio** – 3 incontro di formazione del progetto Cambio Rotta dal titolo “Ecosistema fiume: siccità e cambiamento climatico” a Casale Monferrato.
- **10 giugno** – 4 incontro di formazione del progetto Cambio Rotta dal titolo “Agricoltura sostenibile” a Canelli.
- **19 giugno** – partecipazione di un rappresentante di World Friends a Kilifi ad un evento di sensibilizzazione per la giornata mondiale delle cellule malate tenutosi a Mumbasa.
- **29 giugno** - evento di sensibilizzazione organizzato da Peaks Doc a favore di World Friends a Avigliana.
- **13 luglio** - iniziativa di trekking solidale organizzata a favore di World Friends dal CAI di Acqui Terme.
- **14 luglio** – incontro di sensibilizzazione e formazione sull’ecosistema fluviale organizzato nell’ambito del progetto Cambio Rotta a Ostana.
- **20 luglio** – serata solidale in favore di World Friends organizzata a Torino.
- **3 agosto** – iniziativa solidale in favore di World Friends organizzata ad Acqui Terme.
- **10 agosto** – incontro di sensibilizzazione sulle attività di World Friends a Monastero Bormida cui ha preso parte il Dott. Gianfranco Morino.
- **16 agosto** – evento di raccolta fondi a favore di World Friends a Castel Boglione.
- **19 agosto** – evento di sensibilizzazione sulle attività di World Friends a Tolentino.
- **19 agosto** – partecipazione di rappresentanti del progetto Cambio Rotta ad un evento di sensibilizzazione a Acqui Terme.
- **31 agosto** – partecipazione di una rappresentante di World Friends a Torino all’evento di sensibilizzazione organizzato per la giornata mondiale contro l’overdose in collaborazione con realtà del territorio.
- **9 settembre** – incontro di presentazione del libro “Malati di povertà” del Dott. Antonio Melotto e Marco Leoncino a Inverigo, con la presenza del Dott. Melotto.
- **11 settembre** - incontro di presentazione del libro “Malati di povertà” del Dott. Antonio Melotto e Marco Leoncino a Como, con la presenza del Dott. Melotto.
- **27 settembre** – incontro di presentazione delle attività di World Friends e avvio della partnership presso il Quasar Institute for Advanced Design di Roma.
- **29 settembre** - incontro di presentazione del libro “Malati di povertà” del Dott. Antonio Melotto e Marco Leoncino a Verano Brianza, con la presenza del Dott. Melotto.
- **30 settembre** - incontro di presentazione del libro “Malati di povertà” del Dott. Antonio Melotto e Marco Leoncino a Milano, con la presenza del Dott. Melotto.
- **7-8 ottobre** – evento del progetto Cambio Rotta a Alessandria (hackaton per la sostenibilità alimentare).
- **20 ottobre** – serata musicale a favore di World Friends a Torino.
- **21 ottobre** – incontro pubblico “Una cura per la distanza” organizzato a Torino.
- **11 novembre** – cena solidale organizzata a favore di World Friends a Acqui Terme.
- **13 dicembre** – aperitivo solidale organizzato presso il Quasar Institute for Advanced Design di Roma e celebrazione della partnership.

7.2. LE RIUNIONI

7.2.1. Assemblea dei soci

Nel corso del 2023 l’Assemblea dei soci di Amici del Mondo - World Friends Onlus si è riunita **due volte** in seduta ordinaria: la prima volta il 24 giugno per deliberare l’approvazione del bilancio consuntivo 2022, del bilancio preventivo 2023 e del bilancio sociale 2022; la seconda volta il 21 ottobre per svolgere l’elezione del Presidente e del Comitato Direttivo.

7.2.2. Comitato Direttivo

Nel corso del 2023 il Comitato Direttivo di Amici del Mondo - World Friends Onlus si è riunito **8 volte** per la realizzazione delle attività e dei doveri previsti ai sensi dell’Art. 11, c. 5 dello Statuto di Amici del Mondo – World Friends Onlus.

7.3. IL CODICE ETICO

Al fine di garantire e mantenere elevati standard d’integrità, coerenza, trasparenza e *accountability* relativamente alle finalità ed alle modalità del proprio operato, World Friends ha deciso di produrre un Codice Etico e di Condotta.

Il Codice Etico e di Condotta redatto si basa sui valori espressi e richiamati nello Statuto, e ai principi affermati in convenzioni internazionali quali le seguenti:

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite;
- Convenzione ONU sui Diritti dell’Infanzia (*Convention on the Rights of the Child - CRC*);
- Convenzione ONU per l’eliminazione delle Discriminazioni contro le donne (*CEDAW*);
- Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (*CRPD*).

World Friends assegna al Comitato Direttivo la funzione di vigilanza rispetto al Codice Etico e di Condotta, affidando a quest’organo il compito di verificare l’adeguatezza degli strumenti preventivi predisposti in ambito di codice etico, di formulare ed attuare eventuali interventi per superare situazioni critiche e/o di potenziale criticità, di ricevere segnalazioni circa possibili o effettive violazioni del codice etico nonché di intervenire a fronte di situazioni ed accadimen-





ti da valutare ed eventualmente da sanzionare. Al fine di poter ricevere segnalazioni circa possibili o effettive violazioni del Codice Etico e di Condotta tutelando la riservatezza dei segnalanti, il Comitato Direttivo si serve di un apposito indirizzo di posta elettronica (vigilanza@world-friends.org).

7.3.1. Principi etici

L'operato di World Friends – in quanto organizzazione nonché nella persona dei propri membri, dipendenti e collaboratori – si ispira ai **principi della solidarietà umana** ed è caratterizzato dal rispetto e dalla promozione attiva dei principi sanciti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo. Di seguito i **principi etici fondamentali** su cui si basano tutte le attività della nostra associazione e a cui ogni membro, dipendente e collaboratore di World Friends aderisce ed è tenuto a conformarsi:

- Rispetto e promozione dei diritti umani nonché delle libertà fondamentali
- Non-discriminazione
- Solidarietà
- Lealtà e reciproco rispetto
- Professionalità
- Integrità ed onestà

Il Codice Etico di World Friends oltre ai principi di carattere generali sopra elencati definisce anche un codice di comportamento da tenere nelle relazioni con l'esterno e in particolare:

Rapporti con Dipendenti, Collaboratori e Consulenti

Le risorse umane - siano essi dipendenti, collaboratori, consulenti, volontari - rappresentano una componente fondamentale dell'identità e dell'operato di World Friends. La dedizione e la professionalità degli operatori sono elementi e condizioni determinanti per il conseguimento degli scopi e degli obiettivi dell'Associazione. World Friends si impegna pertanto a valorizzare e sviluppare le competenze delle persone che a vario titolo collaborano con l'Associazione. A tal fine offre a tutti gli operatori le medesime opportunità di crescita professionale, determinando quest'ultime solamente in base a criteri di merito, disponibilità e necessità. Sia per quanto riguarda la selezione degli ope-

ratori che il successivo sviluppo professionale dei medesimi, l'Associazione assicura un trattamento equo, basato su criteri di merito, senza alcuna discriminazione di genere, di estrazione sociale, di status economico, di condizione fisica o psicologica, di fede religiosa, di affiliazione politica o di condizione personale, di nazionalità o di origine.

Volendo privilegiare l'impiego di personale locale e promuovere una crescita democratica nel rispetto della dignità del lavoratore nei paesi in cui interviene, World Friends si riserva eventualmente di sottoscrivere accordi più favorevoli di quelli esistenti nell'area di intervento, al fine di garantire una retribuzione che permetta di soddisfare le esigenze basilari del lavoratore e del suo nucleo familiare. Tuttavia, richiamandosi all'idea di una economia di eguaglianza, ci si propone di non discostarsi troppo, per eccesso, dalle retribuzioni medie praticate nell'area di intervento al fine di non alterare l'economia locale.

Particolare attenzione viene prestata alla selezione ed alla formazione del personale espatriato coinvolto che, oltre a dover presentare la necessaria competenza professionale, dovrà aderire pienamente ai principi ispiratori indicati. World Friends si impegna al rispetto della legislazione italiana in materia di risorse umane, e della legislazione del paese ospitante.

Relativamente alle condizioni di lavoro, l'organizzazione promuove e si adopera per creare un ambiente in grado di offrire:

- a. Un contesto adeguato e funzionale all'attività da svolgere;
- b. Un contesto collaborativo e comunicativo, per quanto possibile sereno e salutare;
- c. Un'attenzione all'ascolto e alla prevenzione o, qualora insorga, l'equilibrata gestione di ogni istanza conflittuale;
- d. Condizioni il più possibile salubri e sicure, considerando le possibili situazioni critiche oggettive e complesse che alcuni contesti di intervento possono presentare, facendo anche affidamento su un costante impegno dei propri operatori a contribuire alla prevenzione dei rischi, alla salvaguardia dell'ambiente e all'incolumità di sé stessi e di terzi.
- e. Un contesto il più consono possibile, fornendo ai propri operatori beni materiali ed immateriali ritenuti necessari per poter svolgere al meglio le proprie mansioni, secondo le disponibilità, i principi e le strategie adottate da Wor-

Id Friends. Di rimando gli operatori si impegnano a salvaguardare questi beni, garantendone un uso funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività dell'organizzazione e agli scopi autorizzati dalle specifiche funzioni.

Alla costituzione del rapporto di collaborazione, indipendentemente dal contenuto economico dello stesso, l'operatore ha diritto a ricevere:

- a. informazioni dettagliate sulla funzione e sulle mansioni che è chiamato a svolgere
- b. informazioni sugli elementi normativi e retributivi applicabili alla tipologia di collaborazione posta in essere;
- c. informazioni sulle procedure e sulle norme da adottare al fine di consentire che l'attività sia svolta in coerenza con il Codice Etico e di Condotta, con le policy interne all'organizzazione, nella massima sicurezza possibile.
- d. copia del Codice Etico e di Condotta di World Friends.
- e. copia del Manuale inerente le procedure operative e amministrative, se rilevante.

Benché sia responsabilità prima di World Friends di informare adeguatamente i propri operatori sul Codice Etico e di Condotta, ogni operatore è ad ogni modo tenuto a:

- a. prendere debita visione del detto Codice e conoscerne tutte le sue disposizioni;
- b. astenersi da comportamenti contrari ai principi e alle norme contenute nel detto Codice;
- c. selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli costantemente al pieno rispetto del detto Codice;
- d. richiedere alle proprie controparti (fornitori, partner, donatori, ecc.) di agire nel rispetto del detto Codice;
- e. riferire tempestivamente proprie rilevazioni o notizie circa possibili casi o richieste di violazione del detto Codice;
- f. collaborare pienamente con le figure addette all'indagine dei suddetti casi;
- g. adottare prontamente misure correttive quando richiesto ed impedire qualsiasi tipo di ritorsione.

In via precauzionale, è fatto divieto agli operatori espatriati di prendere parte alla vita politica del paese estero in cui opera.

Rapporti con i Beneficiari

World Friends si impegna a condividere la propria Vision e la propria Mission, ed i valori e principi che ispirano questo Codice, con tutti i soggetti – siano essi individui, organizzazioni o istituzioni – che sono interessati a qualsiasi titolo dalle iniziative promosse dall'Associazione. World Friends opera coinvolgendo tutti i soggetti a diverso titolo interessati dalle proprie attività in ogni fase di realizzazione delle proprie iniziative – dalla definizione delle azioni, all'implementazione delle attività fino alla valutazione dei propri interventi. I beneficiari vengono dunque debitamente informati riguardo gli obiettivi perseguiti, le attività svolte ed i risultati raggiunti dall'Associazione.

Rapporti con i Donatori

Per poter realizzare le proprie attività in Italia e all'estero l'Associazione si avvale di finanziamenti da parte di donatori pubblici e privati. I rapporti con i donatori sono improntati alla massima correttezza e trasparenza. Nell'impiego delle donazioni pubbliche e private viene rispettata pienamente la volontà dei donatori: in caso di impossibilità per cause di forza maggiore non superabili, un diverso impiego andrà concordato con i donatori medesimi. I trasferimenti dei contributi dei donatori devono essere effettuati su conti intestati all'organizzazione. Non sono ammessi versamenti su conti intestati ad individui. Nel rapporto con i donatori si assicura il pieno rispetto delle clausole indicate all'Articolo 4.2.6 del Codice Etico e di Condotta. World Friends rifiuta donazioni, sia materiali che finanziarie, derivanti da proventi frutto di commercio di armamenti, materiale pornografico e quant'altro destinato al degrado della persona umana e dell'ambiente.

Rapporti con i Partner

Nell'ambito dei propri interventi World Friends promuove e favorisce il coinvolgimento attivo e la collaborazione con partner locali e/o internazionali. La scelta dei partner, sia pubblici che privati, è condizionata ai seguenti criteri:
a. rilevanza rispetto agli obiettivi dell'intervento da realizzare;
b. indipendenza rispetto a partiti politici;
c. condivisione degli stessi principi etici di World Friends.

World Friends non ammette rapporti di dipendenza da soggetti con finalità di lucro e mantiene piena autonomia nei confronti di questa tipologia di interessi.

World Friends promuove la valorizzazione delle capacità e delle competenze locali e dunque favorisce azioni di capacity building, qualora rilevanti, nel quadro delle collaborazioni con partner locali.

Rapporti con i Fornitori

Nell'acquisto di beni e servizi per le proprie iniziative, l'organizzazione predilige fornitori locali, ove venga garantita la necessaria qualità del prodotto ed un'affidabile manutenzione dello stesso.

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi dai medesimi sono effettuati rispettando procedure chiare e trasparenti, basate su criteri oggettivi e verificabili e che tengono in considerazione il rapporto qualità/prezzo.

I fornitori interessati a collaborare con World Friends devono attenersi alle suddette procedure e garantire il rispetto dei principi e delle norme contenute nel Codice Etico e di Condotta.

Rapporti con i media e interazione sui canali social

World Friends opera ed interagisce su canali mediatici di varia natura per rappresentare e far conoscere il proprio operato. Da ciò derivano frequenti rapporti con giornalisti e altri rappresentanti dei media, nonché interazioni con persone ed altri soggetti sui canali social.

L'Associazione si rivolge agli organi di stampa e di comunicazione di massa attraverso le persone designate, le quali devono operare con la massima correttezza, disponibilità, prudenza e trasparenza.

Le comunicazioni dirette all'esterno devono essere veritiere, complete e riscontrabili, non aggressive dei diritti e, in special modo, non lesive

della dignità delle persone - in particolare della dignità dei minori. La presenza sui canali social è volta a informare e comunicare le attività svolte e a richiamare l'attenzione su temi ed iniziative di rilevanza sociale ed etica. Altra finalità primaria è quella di realizzare un'interazione diretta e più immediata sia con i donatori che con l'opinione pubblica, sempre nell'attenzione a fornire informazioni corrette e nel rispetto della privacy.

Nel caso in cui operatori solitamente non addetti alle relazioni esterne si trovino a rappresentare World Friends, pubblicare, rilasciare dichiarazioni e fornire punti di vista a nome dell'organizzazione, questi devono ottenere autorizzazione dal proprio referente e concordare i contenuti con i soggetti competenti.

Le azioni di comunicazione intraprese da World Friends, indipendentemente dal canale utilizzato, vengono realizzate nel rispetto dei principi e delle linee guida promosse dall'Istituto di Autodisciplina della Pubblicità (IAP), a cui World Friends aderisce tramite la piattaforma LINK 2007.

Rapporti con soggetti preposti all'attività di controllo e revisione e con l'autorità giudiziaria

Membri, dipendenti e collaboratori di World Friends sono tenuti a prestare massima e sincera collaborazione ai soggetti preposti a svolgere attività di controllo, revisione, monitoraggio e valutazione, nonché in ambito di accertamenti e verifiche da parte di autorità giudiziarie.

7.4. CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Al 2023 non sono presenti contenziosi o controversie riguardanti Amici del Mondo – World Friends Onlus e/o suoi soci, membri della *governance*, dipendenti e collaboratori.



8.

**MONITORAGGIO
SVOLTO
DALL'ORGANO
DI CONTROLLO**



Agli ASSOCIATI dell'Associazione "Amici del mondo - World Friends Onlus"

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117/2017 (d'ora in avanti "Codice del Terzo Settore"), ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione "Amici del mondo -World Friends Onlus", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio; l'Associazione non svolge alcuna attività diversa secondaria e strumentale rispetto alle attività di interesse generale;

il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico; al riguardo, si dà atto che, per le raccolte fondi occasionali, il prospetto di rendicontazione redatto è allegato in calce alla relazione di missione ed è conforme alle Linee guida ministeriali adottate con D.M. del 9.6.2022;

il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui alle norme vigenti.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'Associazione "Amici del mondo -World Friends Onlus", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione "Amici del mondo -World Friends Onlus" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle citate Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il comportamento dell'organo di controllo è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, l'organo di controllo ha verificato anche i seguenti aspetti: conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, e, ove le sotto-sezioni siano state omesse è perché esse non sono state ritenute significative dall'organo amministrativo;

rispetto dei principi di redazione del bilancio

sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida. Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti all'attenzione dell'organo di controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale

dell'Associazione "Amici del mondo -World Friends Onlus" non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 21 maggio 2024

L'Organo di controllo dott.ssa Susanna Russo



